

Transmettre les Informations et les Savoirs des Séniors Exploitants Routiers (TISSER)



TISSER

DÉVELOPPER
LA FORMATION TRANSPORT
ET LOGISTIQUE



POUR QUE DÉPART NE RIME PLUS AVEC PERTE DE SAVOIRS

Vous êtes un.e dirigeant.e d'entreprise de transport routier de marchandises ou de voyageurs de moins de 50 salariés et :

- ▶ vous souhaitez faciliter le transfert de compétences entre un.e exploitant.e expérimenté.e et des profils plus jeunes
- ▶ vous êtes confrontés, ou allez l'être, au départ de votre/vos exploitant.e.s

ATTENTION DANGER : le risque de la perte d'informations et de savoir-faire stratégiques pour l'entreprise au moment de ce départ est réel...

TISSER est votre réponse, votre soutien !

TISSER EST UNE DÉMARCHÉ QUI S'APPUIE SUR UN KIT D'OUTILS GRATUITS

(CONSTRUIT AVEC DES ENTREPRISES PILOTES)

ARTICULÉS AUTOUR DE 4 PHASES ESSENTIELLES :



- Des outils de **SENSIBILISATION** des dirigeant.e.s et des exploitant.e.s à la nécessité d'anticiper le départ de l'exploitant.e, indispensables pour créer les conditions d'adhésion au projet au sein des entreprises.

TYPE D'OUTILS : Fiches argumentaires, témoignages vidéos, outil de projection de l'activité de l'exploitant...

- Des outils **D'EXPRESSION DES SAVOIR-FAIRE** stratégiques d'expérience détenus par les exploitant.e.s. Ils s'appuieront notamment sur une méthode d'identification et de hiérarchisation des savoir-faire d'expérience.

TYPE D'OUTILS : Méthodes d'identification et d'identification et hiérarchisation des savoir-faire (grille de criticité)...

- Des outils de **CAPITALISATION / SAUVEGARDE** pour guider l'exploitant.e en poste dans la formalisation de sa pratique professionnelle.

TYPE D'OUTILS : Guide d'auto-questionnement de l'exploitant.e sur des savoir-faire stratégiques identifiés, méthodes de réalisation de fiches tournées, procédures clients-produits, diagramme des causes et des effets relatifs aux aléas...

- Des outils de **TRANSFERT** via la mise en œuvre de méthodes d'animation d'une démarche de pédagogie du transfert.

TYPE D'OUTILS : Guide pour outiller et simplifier le transfert, support multimédia pour permettre le dialogue et l'échange de pratiques entre le transférant et le bénéficiaire du transfert...

RETROUVEZ TOUS CES OUTILS SUR :
tisser.aft-dev.com