



STEER TO CAREER DRV

Exploring future careers for professional
truck and bus drivers

Εξερεύνηση μελλοντικής σταδιοδρομίας για
επαγγελματίες οδηγούς φορτηγών και λεωφορείων

Explorer les futures carrières des conducteurs
de poids lourds et de bus

Die Zukunft der Berufskraftfahrerqualifikation

WWW.PROJECT-STEERTOCAREER.EU



Funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

CONTRIBUTORS



JAMES TILLYER
United Kingdom

james@transformotion.co.uk
www.transformotion.co.uk



CHARIS CHALKIADAKIS
& **DIMITRIS TZANIS**
Greece

dtzanis@certh.gr
www.certh.gr




EMILIE DE MIGUEL
France

emilie.demiguel@aft-dev.com
www.aft-dev.com




HANNA ENIM & CLAUDIA BALL
Germany

claudia.ball@dekra.de
www.dekra.de

 The Steer to Career DRV project was active between September 2018 and August 2021. Its aim was to develop curricula and professional learning programmes to help companies prepare their professional drivers for a more diverse role in a company.


The objectives focused on areas that will become more important as we move to the age of vehicle autonomy, including the principles of managing people, emergency responder, customer service and safety management.

This guidance is for company owners, managers, professional drivers and policy makers. It provides insight to the competences, attitude and social skills needed for developing and sustaining careers and highlights alternative positions in a company or in the sector, to help drivers recognise the competences they need to continue to be successful in their working life.

 Το έργο Steer to Career DRV ήταν ενεργό μεταξύ Σεπτεμβρίου 2018 και Αυγούστου 2021. Στόχος ήταν να αναπτυχθούν προγράμματα σπουδών και προγράμματα επαγγελματικής μάθησης για να βοηθήσουν τις εταιρείες να προετοιμάσουν τους επαγγελματίες οδηγούς τους για έναν πιο ποικίλο ρόλο σε μια εταιρεία.


Οι στόχοι επικεντρώθηκαν σε τομείς που θα γίνουν πιο σημαντικοί καθώς προχωράμε στην εποχή της αυτονομίας των οχημάτων, συμπεριλαμβανομένων των αρχών της διαχείρισης ατόμων, των ανταποκριτών έκτακτης ανάγκης, της εξυπηρέτησης πελατών και της διαχείρισης της ασφάλειας.

Αυτή η οδηγία απευθύνεται σε ιδιοκτήτες εταιρειών, διευθυντές, επαγγελματίες οδηγούς και υπεύθυνους χάραξης πολιτικής. Παρέχει μια εικόνα για τις ικανότητες, τη στάση και τις κοινωνικές δεξιότητες που απαιτούνται για την ανάπτυξη και τη διατήρηση της σταδιοδρομίας και αναδεικνύει τις εναλλακτικές θέσεις σε μια εταιρεία ή στον τομέα, για να βοηθήσει τους οδηγούς να αναγνωρίσουν τις ικανότητες που χρειάζονται για να συνεχίσουν να είναι επιτυχημένοι στην επαγγελματική τους ζωή.

 Le projet Steer to Career DRV s'est déroulé de septembre 2018 à août 2021. Son but principal était de développer des programmes d'études et de formation professionnelle pour aider les entreprises à préparer leurs conducteurs professionnels à un rôle plus diversifié dans l'entreprise.

Les objectifs se sont concentrés sur des domaines qui prendront de l'importance alors que nous entrons dans l'ère des véhicules autonomes. Ils se développent autour des principes de gestion des personnes, des intervenants d'urgence, du service à la clientèle et de la gestion de la sécurité.

Ce guide s'adresse aux dirigeants d'entreprises aux gestionnaires, aux conducteurs professionnels et aux décideurs politiques. Il donne un aperçu des compétences, attitudes et aptitudes sociales nécessaires pour développer et maintenir une carrière et met en évidence des postes alternatifs dans une entreprise ou dans le secteur, afin d'accompagner les conducteurs à poursuivre la réussite de leur vie professionnelle.

 Das DRV-Projekt Steer to Career war von September 2018 bis August 2021 aktiv. Ziel war es, Curricula und professionelle Lernprogramme zu entwickeln, um Unternehmen dabei zu unterstützen, ihre Berufskraftfahrer auf eine vielfältigere Rolle in einem Unternehmen vorzubereiten.

Die Ziele konzentrierten sich auf Bereiche, die im Zeitalter der Fahrzeugautonomie an Bedeutung gewinnen werden, darunter die Prinzipien des Personenmanagements, der Rettungskräfte, des Kundendienstes und des Sicherheitsmanagements.

Dieser Leitfaden richtet sich an Firmeninhaber, Manager, Berufskraftfahrer und politische Entscheidungsträger. Es bietet einen Einblick in die Kompetenzen, Einstellungen und sozialen Fähigkeiten, die für die Entwicklung und Aufrechterhaltung von Karrieren erforderlich sind, und zeigt alternative Positionen in einem Unternehmen oder in der Branche auf, um Fahrern zu helfen, die Kompetenzen zu erkennen, die sie benötigen, um im Arbeitsleben weiterhin erfolgreich zu sein.

| | |
|--|----------------|
| Introduction..... | <i>Page 8</i> |
| Technical sales representative..... | <i>Page 10</i> |
| Patient transport services operator..... | <i>Page 11</i> |
| Tour leader..... | <i>Page 12</i> |
| Driving instructor for manual or automated vehicles..... | <i>Page 13</i> |
| Corporate trainer..... | <i>Page 14</i> |
| Forklift operator..... | <i>Page 15</i> |
| Vehicle technician..... | <i>Page 16</i> |
| Platooning operator..... | <i>Page 17</i> |
| Coach operator..... | <i>Page 18</i> |
| Manual truck driver..... | <i>Page 19</i> |
| Office clerk..... | <i>Page 20</i> |
| Dangerous goods safety advisor..... | <i>Page 21</i> |
| Director / company owner..... | <i>Page 22</i> |
| Storage / warehouse worker..... | <i>Page 23</i> |
| Freight dispatch coordinator..... | <i>Page 24</i> |
| Remote operator / driver..... | <i>Page 25</i> |
| Recommendations for policy makers..... | <i>Page 26</i> |
| Recommendations for employers..... | <i>Page 27</i> |
| Recommendations for drivers..... | <i>Page 27</i> |

| | |
|--|-----------|
| Εισαγωγή..... | Σελίδα 29 |
| Τεχνικός αντιπρόσωπος πωλήσεων..... | Σελίδα 32 |
| Χειριστής υπηρεσιών μεταφοράς ασθενών..... | Σελίδα 33 |
| Χηγός περιοδείας..... | Σελίδα 34 |
| Εκπαιδευτής οδήγησης..... | Σελίδα 35 |
| Εταιρικός εκπαιδευτής..... | Σελίδα 36 |
| Χειριστής περονοφόρου ανυψωτικού μηχανήματος..... | Σελίδα 37 |
| Τεχνικός οχημάτων..... | Σελίδα 38 |
| Χειριστής διμοιρίας..... | Σελίδα 39 |
| Χειριστής πούλμαν..... | Σελίδα 40 |
| Οδηγός χειροκίνητου φορτηγού..... | Σελίδα 41 |
| Υπάλληλος γραφείου..... | Σελίδα 42 |
| Σύμβουλος ασφάλειας επικίνδυνων εμπορευμάτων..... | Σελίδα 43 |
| Διευθυντής / ιδιοκτήτης εταιρείας..... | Σελίδα 44 |
| Εργάτης αποθήκευσης / αποθήκης..... | Σελίδα 45 |
| Συντονιστής αποστολής εμπορευμάτων..... | Σελίδα 46 |
| Απομακρυσμένος χειριστής / οδηγός..... | Σελίδα 47 |
| Συστάσεις για του σ εργοδότες..... | Σελίδα 48 |
| Συστάσεις για του σ οδηγούς..... | Σελίδα 49 |
| Συστάσεις για του σ υπεύθυνου σ χάραξης πολιτικής..... | Σελίδα 50 |

| | |
|---|----------------|
| Introduction..... | <i>Page 52</i> |
| Attaché / Attachée technico-commerciale..... | <i>Page 55</i> |
| Conducteur accompagnateur / Conductrice accompagnatrice de PMR..... | <i>Page 56</i> |
| Conducteur accompagnateur / Conductrice accompagnatrice tourisme..... | <i>Page 57</i> |
| Enseignant / Enseignante de la conduite et de la sécurité routière..... | <i>Page 58</i> |
| Formateur / Formatrice en entreprise..... | <i>Page 59</i> |
| Cariste..... | <i>Page 60</i> |
| Technicien / Technicienne de maintenance de véhicules..... | <i>Page 61</i> |
| Opérateur de convoi ou de platooning..... | <i>Page 62</i> |
| Opérateur d'autocar..... | <i>Page 63</i> |
| Opérateur de poids lourd..... | <i>Page 64</i> |
| Agent d'exploitation transport..... | <i>Page 65</i> |
| Conseiller / Conseillère à la sécurité..... | <i>Page 66</i> |
| Directeur / Directrice générale..... | <i>Page 67</i> |
| Opérateur / Opératrice logistique en entrepôt..... | <i>Page 68</i> |
| Dispatcheur / Dispatcheuse transport de marchandises..... | <i>Page 69</i> |
| Opérateur de mobilité..... | <i>Page 70</i> |
| Recommandations aux employeurs..... | <i>Page 71</i> |
| Recommandations pour les conducteurs..... | <i>Page 72</i> |
| Recommandations aux autorités publiques..... | <i>Page 73</i> |



| | |
|---|----------|
| Einführung..... | Seite 75 |
| Technischer vertriebsmitarbeiter..... | Seite 78 |
| Krankentransportbetreiber..... | Seite 79 |
| Reiseleitung..... | Seite 80 |
| Fahrlehrkraft..... | Seite 81 |
| Betriebliches bildungspersonal..... | Seite 82 |
| Gabelstaplerfahrer / gabelstaplerfahrerin..... | Seite 83 |
| Fahrzeugtechnikfachkraft..... | Seite 84 |
| Platoon-leitfahrzeugfahrer / leitfahrzeugfahrerin..... | Seite 85 |
| Manueller berufskraftfahrer / manuelle berufskraftfahrerin..... | Seite 86 |
| Busführer / busführerin..... | Seite 87 |
| Bürokaufleute..... | Seite 88 |
| Beratung für gefahrgutsicherheit..... | Seite 99 |
| Unternehmensleitung..... | Seite 90 |
| Fachkraft im bereich lager..... | Seite 91 |
| Koordinator / koordinatorin..... | Seite 92 |
| Drohnenpilot..... | Seite 93 |
| Empfehlungen für arbeitgeber..... | Seite 94 |
| Empfehlungen für fahrer..... | Seite 95 |
| Empfehlungen für politische entscheidungsträger..... | Seite 96 |



ENGLISH VERSION



For many people, the job of a professional driver is not considered a good starting point to develop a career; often it is seen as a 'dead end' option.

This, and the perception of poor working conditions, make recruiting and retaining skilled drivers a major issue for employers, as demonstrated by the current shortage of truck drivers, which has crippled the supply chain in large parts of Europe.

Despite this, the global pandemic of 2020 had a positive effect on how people view the role, with couriers, bus drivers and retail drivers recognised as 'key workers' alongside medical and emergency workers. Although it did little to address the labour market crisis and the ongoing problem of the attractiveness of the job, it did at least raise the profile of thousands of drivers in a new and positive way. Despite this, demand for drivers continues to outweigh the number that are gaining their licence.

We believe that fully autonomous vehicles can help to address the labour market crisis through the introduction and use of automated high speed roadtrains and low speed automated bus routes.

Evidence shows that multiple vehicle combinations can be transported by just one person overseeing the whole journey, which means more items and more people transported in a more efficient way, which is better for the environment and better for us.

To ensure a smooth transition from manual driving to autonomous piloting, it's important that employers, drivers and policy makers understand the steps needed to prepare for the future and the evolution of driving.

Early intervention is essential to limit the disruption caused by a job that will become redundant in the coming years. It's important to identify skills and competences and match them with potential roles in road transport. By doing so the opportunity to attract new drivers will be more clear and current professional drivers will recognise a pathway to a different career.

Most importantly the impact of mass redundancy can be limited through redeployment of drivers who have undergone training to help them prepare for different tasks. This will reduce the cost of training new people and will help to retain the skills and knowledge of thousands, who would otherwise be lost to a different sector or industry.

With that in mind, our project focused on the professional and personal development, qualifications and training for truck and bus drivers.

We hope you find the contents of this brochure useful. It gives information for the development of training curricula, offers insight into the topics and areas of focus and provides examples of future careers and the skills and attributes necessary to fulfil that role.

LABOUR MARKET MOBILITY AND EVOLUTION

For several decades the EU has recognised the right of citizens to travel to other member states for economic reasons. This has been a valuable benefit to many workers, and for road transport it's provided an opportunity for thousands of drivers to work in other countries and gain knowledge and experience to improve technique and understanding.

In the near future, the success of this free movement will lead to more workers having more opportunities that would otherwise not be available to them, and for road transport it means being able to select from a broader talent pool with workers who have different skills and abilities necessary for serving passengers and overseeing a vehicle.

It's essential that all stakeholders recognise the opportunity to attract people who have skills and ability beyond what's needed in today's road transport sector, and that the European labour market becomes a dynamic, fluid environment able to respond to economic needs with minimal disruption.



***Who will be responsible for the safety of the vehicle? The government?
The bus manufacturer? The AI software engineer? All of the above?
What if something goes wrong? There are many questions to answer
before autonomous vehicles hit the road...***



PREPARING FOR A DIFFERENT PATH

For those already working in road transport, there will be a need to evolve their professional and personal skills to meet the changing world of work. Current drivers will be required to manage and mediate more, with customer service, technical and administrative management predicted to play a more central role in the work they do.

In contrast to a sector that often reacts, the road transport industry must be proactive in preparing drivers for a new role. The risk of mass redundancy and the possibility of an overwhelming loss of knowledge to other sectors is real, so for policy makers and employers it is essential to recognise that professional and personal development must happen now, through training and engagement, to avoid a catastrophic labour market failure.



***97% of all goods consumed in the EU are moved by road.
That's everything from food and drink to clothing and jewellery.***



FORECASTING QUALIFICATIONS AND TRAINING

The qualification framework across Europe is very well established for road transport workers, especially drivers. The process for licence acquisition is more harmonised and the mandatory requirement for periodic training provides a more level playing field.

In the future the European and national framework will need to adapt to ensure that new skills are acquired to meet the requirements of passengers and goods customers in relation to a fully autonomous vehicle. This means that the core profile for a professional driver will need to include additional skills and potentially a revision to the EQF level to reflect the increased responsibilities in a more managerial role. It also means creating a different profile to account for non-manual driving, so terms such as 'road pilot' or 'vehicle operator' should be considered.

Planning should happen now to incorporate some of the qualities and attributes needed in the future, so training developers and employers need to respond to future needs by incorporating aspects including customer service, first responder and security management to the training that is delivered today.



The average age of a truck driver in the EU, man or women, is 48.



IDENTIFYING CAREER OPTIONS

With the challenges to attract new workers to road transport, combined with a continuing image problem and relatively low wages, it is essential to engage with drivers and to help plan the evolution of their career, even if it risks leaving a vacancy when the driver moves to a new career.

Employers must keep in mind that by helping drivers to achieve what they want, they will experience lower staff turnover, reduce the initial training costs, lower the risk of incidents and improve worker morale. This has a huge affect on the business.

To help with the preparation for the introduction of autonomous vehicles, we have identified several route options for drivers to steer their career. The following options are based on stakeholder feedback and research papers from around the world.

The job profiles provide information for employers, drivers and policy makers and will help to establish options for the future.

TECHNICAL SALES REPRESENTATIVE



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a vertical career path, which means they get training for sales technique, they focus on getting a promotion and move up through the company.



WHAT DOES IT INVOLVE?

Responsible for selling products, the technical sales representative advises clients and prospects by identifying and formulating their needs to offer them a suitable technical or financial solution. Technical sales representatives are usually the sole contact for the customers, the link between company departments and the manager of the project.

WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Developing the customer base in areas or territories
- Monitoring sales targets
- Assisting with sales planning
- Analysing and responding to customer needs
- Explaining customer requirements to internal colleagues
- Negotiating prices and order numbers
- Managing orders and contracts

FUTURE CAREER OPTION

- Commercial Executive

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES

Ability to communicate 100%

Ability to work in a team 90%

Ability to work independently 90%

Ability to work under pressure 20%

- Mediation
- Confidence
- Product knowledge
- Positivity

WORK ENVIRONMENT

- Office, home, customer locations

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- Managing Director
- Commercial Executive

REPORTING LINE

- Managing Director
- Sales Director

WORK PATTERN

- Regular shifts
- Office hours

BUSINESS TRAVEL

- Daily
- Weekly
- Frequently staying away from home

PATIENT TRANSPORT SERVICES OPERATOR



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a horizontal career path, which means moving sideways from one job to another to gain the skills, experience and knowledge required to progress on an upwards career path. For drivers, it may mean switching to a different sector, self-learning and requalification.



WHAT DOES IT INVOLVE?

The patient transport services operator is responsible for helping to move people and medical items from or to a medical setting. They operate a variety of autonomous and manual vehicles from minibus to small, powered scooters, and oversee the safe carriage of patients, instruments, organs or blood.

WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Operating autonomous and manual vehicles
- Caring for patients
- Assisting with personal mobility
- Handling medical supplies, organs and blood
- Managing and maintaining refrigeration systems
- Overseeing security of patients and medical items
- Undertaking administrative duties

FUTURE CAREER OPTION

- Emergency Services Vehicle Operator
- Specialist Courier
- Patient Safety Coordinator
- Care Provider

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES

Ability to communicate 100%

Ability to work in a team 80%

Ability to work independently 60%

Ability to work under pressure 80%

- Empathy
- Professionalism
- Care Management
- Technical Competence

WORK ENVIRONMENT

- Hospitals, medical centres, patient homes

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- Dispatch Workers
- Surgeons
- Doctors
- Care Providers
- Nurses
- Social workers

REPORTING LINE

- Dispatch Coordinator
- Doctor
- Chief Medical Officer
- Senior Care Manager

WORK PATTERN

- Rotation by shifts
- Night shifts possible

BUSINESS TRAVEL

- Daily
- Usually done by schedule
- Frequently staying away from home

TOUR LEADER



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a vertical career path, which means they get training for customer service, safety, security and geographical knowledge and they focus on moving up through the company.



WHAT DOES IT INVOLVE?

The tour guide oversees the autonomous vehicle and accompanies travel groups during a trip (or looks after them at the destinations). They specialise in a certain travel area and different types of travel. They take on organisational tasks and serve as the direct contact for tourists.

WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Autonomous piloting and manual driving
- Looking after groups for part or all of the trip
- Managing accommodation and excursions
- Delivering sightseeing tours
- Informing travellers
- Managing and maintaining quality standards

FUTURE CAREER OPTION

- Tour Manager
- Office Manager
- Tour Company Owner

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES

Ability to communicate 100%

Ability to work in a team 50%

Ability to work independently 60%

Ability to work under pressure 60%

- Charisma
- Organisational Skills

- Management Skills
- Mediation
- Interpretation
- Situational awareness

WORK ENVIRONMENT

- Tourist hotspots, passenger vehicles, hotels

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- Agency Manager
- Tour manager
- Hospitality Employees
- Clients

REPORTING LINE

- Tour Manager
- Agency Manager

WORK PATTERN

- Pre-planned routes
- Night shifts and weekend shifts possible

BUSINESS TRAVEL

- Daily
- Usually done by schedule

DRIVING INSTRUCTOR (FOR MANUAL OR AUTOMATED VEHICLES)



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a vertical or horizontal career path, which means they get training and qualifications to instruct people to drive a manual vehicle and operate an autonomous vehicle. They focus on communication skills, safety, security and technical knowledge, with the aim of moving up through the company or starting their own business.



WHAT DOES IT INVOLVE?

The instructor provides the training for road users, through classroom and vehicle-based tuition. They prepare, lead and evaluate training sequences adapted to the learners, and ensure that the training, regulatory and technical documentation is updated and filed.

WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Preparing and leading training sessions
- Explaining the operation and handling of a vehicle
- Delivering practical driving / operating lessons
- Managing legal records
- Undertaking exams
- Managing a vehicle fleet
- Undertaking administrative duties

FUTURE CAREER OPTION

- Agency Manager
- Corporate Trainer
- Examiner
- Company Owner

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES

Ability to communicate 100%

Ability to work in a team 90%

Ability to work independently 90%

Ability to work under pressure 30%

- Personal skills
- Communication
- Organisational Skills
- Management Skills
- Learning objectives
- Situational awareness

WORK ENVIRONMENT

- Classroom, vehicles, examination centre

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- Examination Board
- Senior Instructor
- Company Owner
- Clients

REPORTING LINE

- Senior Instructor
- Senior Examiner

WORK PATTERN

- Regular shifts

BUSINESS TRAVEL

- Daily
- Local and high speed routes

CORPORATE TRAINER



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a vertical career path, which means they get training to become a training instructor in their chosen field. They focus on communication skills, technical knowledge and learning technique with the aim of moving up through the company or starting their own business.



WHAT DOES IT INVOLVE?

The instructor provides the training for road users, through classroom and vehicle-based tuition. They prepare, lead and evaluate training sequences adapted to the learners, and ensure that the training, regulatory and technical documentation is updated and filed.

WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Preparing and leading training sessions
- Explaining the operation and handling of a vehicle
- Delivering practical driving / operating lessons
- Managing legal records
- Undertaking exams
- Evaluating staff competence
- Developing training strategy and setting objectives

FUTURE CAREER OPTION

- Training Content Expert
- Training Manager
- Consultant
- Company Owner

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES

Ability to communicate 100%

Ability to work in a team 80%

Ability to work independently 60%

Ability to work under pressure 100%

- Personal skills
- Communication
- Organisational Skills
- Management Skills
- Learning objectives
- Situational awareness

WORK ENVIRONMENT

- Classroom, vehicles, examination centre

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- HR Manager
- Senior Instructor
- Company Owner
- Clients

REPORTING LINE

- Senior Instructor
- HR Director

WORK PATTERN

- Regular shifts

BUSINESS TRAVEL

- Daily
- Weekly
- Remote working

FORKLIFT OPERATOR



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a horizontal career path, which means they get technical and competence-based training to operate a fork-lift truck. They focus on safety, vehicle movement and technical competence with the aim of securing a job in any sector where the role is required.



WHAT DOES IT INVOLVE?

The forklift operator transports and stores goods inside the warehouse using manual or automated forklift trucks and other industrial conveyors under the consideration of health and safety regulations.

WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Overseeing the transportation of goods
- Stacking goods with forklift trucks or other floor conveyors
- Loading / unloading vehicles or containers
- Using loading bridges
- Maintaining and servicing floor conveyors and equipment

FUTURE CAREER OPTION

- Storage Worker
- Truck Operator
- Warehouse Manager
- Autonomous Vehicle Coordinator

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES



Ability to communicate 20%



Ability to work in a team 100%



Ability to work independently 85%



Ability to work under pressure 80%

- Technical competence
- Communication

- Organisational Skills
- Situational awareness
- Warehouse Management

WORK ENVIRONMENT

- Site loading area, warehouse, parking bays

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- Storage Worker
- Truck Driver
- Freight Transport Dispatcher
- Warehouse Manager
- Logistics Manager
- Logistics Team Leader

REPORTING LINE

- Logistics Team Leader
- Warehouse Manager
- Logistics Manager
- Freight Transport Dispatcher

WORK PATTERN

- Irregular shifts
- Night work possible

BUSINESS TRAVEL

- None

VEHICLE TECHNICIAN



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a vertical career path, which means they get training to become a vehicle technician. They focus on technical competence, qualification requirements and vehicle engineering with the aim of moving up through the company.



WHAT DOES IT INVOLVE?

The vehicle technician maintains and repairs vehicles based on the specialisation chosen and checks the vehicle's technical systems as well as its attachments and superstructures. They also carries out repairs and equip the vehicles with additional systems and special equipment.

WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Maintaining, testing and analysing mechanical, electronic, hydraulic and pneumatic systems
- Maintaining equipment in vehicles drive units
- Using electronic or computer-aided measuring and diagnostic equipment
- Checking compliance with road traffic regulations
- Carrying out test drives and exhaust gas measurements

FUTURE CAREER OPTION

- Workshop Manager
- Operations Manager
- Managing Director

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES



Ability to communicate 50%



Ability to work in a team 80%



Ability to work independently 50%



Ability to work under pressure 40%

- Technical competence
- Situational awareness
- Organisational skills
- High levels of concentration

WORK ENVIRONMENT

- Vehicle workshop, by the roadside, manufacturing warehouse

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- Chief Technician
- Workshop Manager
- Managing Director
- Operations Manager
- Clients

REPORTING LINE

- Workshop Manager
- Operations Manager
- Managing Director

WORK PATTERN

- Regular shifts

PLATOONING OPERATOR



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a horizontal career path, which means they get technical and competence-based training to operate several vehicles in close proximity for an automated journey on high speed roads. They focus on technical competence, the vehicle combination, situational awareness and route planning with the aim of securing a job in any sector where the role is required.



WHAT DOES IT INVOLVE?

The platooning driver oversees the autonomous system on board a truck or a bus and takes control for the start and end of the journey. They maintain awareness of faults and warnings during transit.

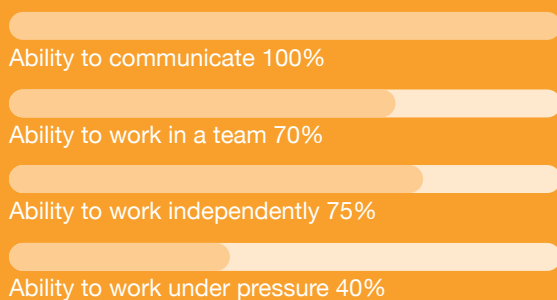
WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Overseeing the autonomous vehicle during times of platooning activity
- Taking manual control of the vehicle at the start and end of the journey
- Recognising warnings or faults in the system which require intervention
- Being responsible for load safety
- Managing customer service and paperwork

FUTURE CAREER OPTION

- Airline Pilot
- Train Operator
- Remote Autonomous Vehicle Operator

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES



- Technical competence
- Communication
- Organisational Skills
- Site Management

WORK ENVIRONMENT

- In the lead vehicle, in the following vehicle/s, in a supporting vehicle

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- Freight Transport Dispatcher
- Route Coordinator
- Logistics Manager
- Customers
- Vehicle Technician

REPORTING LINE

- Logistics Manager
- Operations Manager
- Managing Director

WORK PATTERN

- Occasional or regular shifts

COACH OPERATOR



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a vertical career path, which means they get training to become an autonomous or manual coach operator. They focus on technical competence, qualification requirements, customer service and geographical knowledge with the aim of moving up through the company or starting their own business.



WHAT DOES IT INVOLVE?

The coach operator helps to transport passengers following a predefined route, taking care to respect all safety rules. Some coach operators are also responsible for transporting specific groups of people (children, tourists, etc).

The coach operator checks their vehicle, takes note of the route sheet, welcomes passengers, ensuring safe operation of the vehicle, anticipating incidents on the route that may cause the autonomous system to fail, informs hierarchy in the event of a breakdown or delay to the schedule and intervenes in emergency situations by providing first aid.

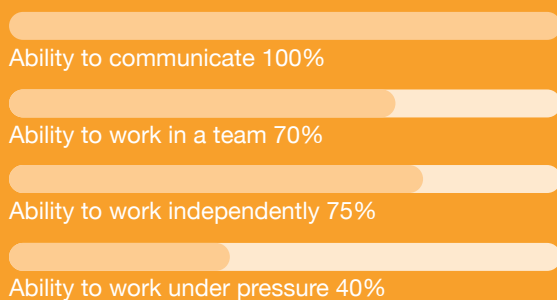
WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Overseeing the autonomous vehicle during times of platooning activity
- Taking manual control of the vehicle at the start and end of the journey
- Recognising warnings or faults in the system which require intervention
- Being responsible for load safety
- Managing customer service and paperwork

FUTURE CAREER OPTION

- Airline Pilot
- Train Operator
- Remote Autonomous Vehicle Operator

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES



- Technical competence
- Communication
- Organisational Skills
- Site Management

WORK ENVIRONMENT

- In the lead vehicle, in the following vehicle/s, in a supporting vehicle

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- Freight Transport Dispatcher
- Route Coordinator
- Logistics Manager
- Customers
- Vehicle Technician

REPORTING LINE

- Logistics Manager
- Operations Manager
- Managing Director

WORK PATTERN

- Occasional or regular shifts

MANUAL TRUCK DRIVER



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a vertical career path, which means they get enhanced training to improve their skills as a truck driver. They focus on technical competence, qualification requirements and different vehicle combinations with the aim of moving up through the ranks of other drivers or starting their own business.



WHAT DOES IT INVOLVE?

In addition to their work as a manual driver, they must also manage the relationship with the customer and sometimes the loading or unloading of the goods. They supervise the smooth running of the delivery, from departure to arrival at its destination.

WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Supervising the loading and unloading of the goods
- Travelling on domestic roads or abroad
- Respecting safety conditions
- Supervising the goods being transported
- Respecting delivery deadlines
- Updating the on-board documents, delivery slips and all regulatory papers
- Representing the company to customers

FUTURE CAREER OPTION

- Senior Truck Driver
- Training Instructor
- Dispatch Coordinator

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES

Ability to communicate 100%

Ability to work in a team 80%

Ability to work independently 75%

Ability to work under pressure 40%

- Technical competence
- Communication
- Timekeeping
- Customer service

WORK ENVIRONMENT

- In the vehicle
- Vehicle yard
- Warehouse
- Customer site
- Office

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- Storage Worker
- Freight Transport Dispatcher
- Forklift Operator
- Drivers
- Customers

REPORTING LINE

- Logistics Manager
- Dispatcher
- Operations Manager
- Managing Director

WORK PATTERN

- Occasional, regular and irregular shifts
- Any day of the week
- Day and night work

OFFICE CLERK



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a vertical career path, which means they get training on aspects including administration, customer service, business strategy and financial management, with the aim of moving up through the company.



WHAT DOES IT INVOLVE?

The office management assistant organises and processes office management tasks. They carry out commercial activities in areas such as order processing, procurement, accounting, marketing and personnel management.

WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Carrying out organisational and commercial-administrative activities
- Supporting staff scheduling
- Purchasing external services
- Looking after customers
- Participating in order processing
- Writing invoices and monitoring incoming payments

FUTURE CAREER OPTION

- Office Manager
- Head of Department
- Business Analyst
- Accountant
- HR Manager

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES



Ability to communicate 50%



Ability to work in a team 90%



Ability to work independently 60%



Ability to work under pressure 40%

- Organisational skills
- Analytical ability
- People management
- Numeracy

WORK ENVIRONMENT

- Office

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- Office Manager
- Managing Director
- Accounts Manager
- Business development Manager
- HR Manager

REPORTING LINE

- Office Manager

WORK PATTERN

- Regular shifts
- Normal working week

DANGEROUS GOODS SAFETY ADVISOR



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a vertical career path, which means they get training and qualifications on aspects of dangerous goods by road, with the aim of moving up through the company or becoming a consultant.



WHAT DOES IT INVOLVE?

The dangerous goods safety advisor is responsible for dealing with the management of hazardous goods and / or chemicals. They work within the parameters of the law and help to reduce the risk of injury or death to staff, contractors, customers and members of the public.

WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Completing checks on correct packaging, labelling and transportation
- Providing advice on the movement of goods
- Completing relevant paperwork
- Performing regular audits
- Managing staff involved in the carriage of dangerous goods
- Providing in-house or independent advice

FUTURE CAREER OPTION

- Known Consignor Manager
- Road Safety Director
- Health and Safety Director

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES

Ability to communicate 20%

Ability to work in a team 80%

Ability to work independently 75%

Ability to work under pressure 30%

- Organisational skills
- Technical knowledge and competence
- Report writing
- Communication skills

WORK ENVIRONMENT

- Warehouse
- Storage facilities
- Office
- Transport yard

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- Managing Director
- Logistics Manager
- Health and Safety Director
- Freight Transport Dispatcher
- Dangerous Goods Consultants
- Clients

REPORTING LINE

- Health and Safety Director
- Managing Director
- HR Manager

WORK PATTERN

- Regular shifts
- Normal working week
- Occasional weekend work

DIRECTOR / COMPANY OWNER



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a vertical career path, which means they gain knowledge, understanding and skills with the aim of moving up through the company or starting their own company.



WHAT DOES IT INVOLVE?

The Managing Director is responsible for the overall performance of a business and its employees. They are often the link between operational staff / executives and shareholders / non-executives and are more focused on strategic objectives rather than day to day operations.

WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Managing executives
- Setting strategy
- Influencing business activity
- Encouraging aspiration
- Agreeing budget responsibility
- Establishing targets and objectives
- Communicating with stakeholders / shareholders
- Growing the business
- Providing top-level direction

FUTURE CAREER OPTION

- Chief Executive Officer
- Chairperson
- Non-Executive Director

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES



Ability to communicate 50%



Ability to work in a team 100%



Ability to work independently 100%



Ability to work under pressure 30%

- Strategic planning and execution
- Providing direction
- People management
- Coordination
- Encouragement and vision

WORK ENVIRONMENT

- Office
- Customer locations
- Media venues
- Exhibitions and events

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- Logistics Director
- HR Director
- Health and Safety Director
- Managers
- Warehouse staff
- Dispatchers
- Consultants
- Loading operators
- Third party logistics carriers

REPORTING LINE

- Board Members
- Chairperson
- Shareholders
- Non-executive Directors

WORK PATTERN

- Extended day shifts
- Normal working week

STORAGE / WAREHOUSE WORKER



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a horizontal career path, which means they get training and / or qualifications to improve knowledge, understanding and skills with the aim of taking a job within any industry that appeals to them.



WHAT DOES IT INVOLVE?

Dealing with several operations, the storage worker receives, checks, stores and prepares products for delivery to a given customer and stocks them in a company warehouse. The storekeeper also takes part in the monitoring and inventory of stocks using logistics and stock management tools.

WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Handling and moving products
- Grouping products for an order
- Checking the conformity of the products received and delivered
- Labelling the items
- Monitoring the stock software for products received or taken out
- Packing and assembling items
- Maintaining warehouse materials and equipment

FUTURE CAREER OPTION

- Forklift Operator
- Truck Operator
- Training Instructor

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES



Ability to communicate 20%



Ability to work in a team 100%



Ability to work independently 85%



Ability to work under pressure 80%

- Management skills
- Communication skills
- Coordination
- Organisational skills

WORK ENVIRONMENT

- Warehouse
- In the forklift truck

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- Forklift operator
- Truck driver
- Freight transport Dispatcher
- Warehouse Manager
- Logistics Manager
- Logistics Team Leader

REPORTING LINE

- Logistics Team Leader
- Warehouse Manager
- Logistics Manager
- Freight Transport Dispatcher

WORK PATTERN

- Rotation shifts
- Night work
- Weekend work

FREIGHT DISPATCH COORDINATOR



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a vertical career path, which means they get training to organise, monitor and maintain vehicle routes and schedules, with the aim of moving up through the company. Up to 2 years' experience as an operations officer might be required to specialise in this field.



WHAT DOES IT INVOLVE?

As a transport specialist, the main task of the dispatcher is to optimise the rounds and to supervise the transport of goods from routing to delivery.

WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Managing the activity of the drivers
- Controlling the fleet and the availability of vehicles
- Controlling the transport plan and its profitability
- Administrative processing of operations
- Carrying out quality improvement actions

FUTURE CAREER OPTION

- Fleet Manager
- Operations Manager
- Branch or Site Manager

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES



Ability to communicate 20%



Ability to work in a team 80%



Ability to work independently 75%



Ability to work under pressure 100%

- Management skills
- Communication skills
- Fleet management
- Organisational skills

WORK ENVIRONMENT

- Warehouse
- Office
- Vehicle workshop

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- Forklift operator
- Truck driver
- Warehouse Manager
- Logistics Manager
- Logistics Team Leader

REPORTING LINE

- Managing Director
- Logistics Manager

WORK PATTERN

- Rotation shifts
- Night work
- Weekend work

REMOTE OPERATOR / DRIVER



HOW TO ACHIEVE IT

This role can be achieved by drivers taking a horizontal career path, which means they get training and / or qualifications to work with, drive or manage manual or autonomous vehicles in a remote environment, with the aim of taking up a job within the road transport industry.



WHAT DOES IT INVOLVE?

The remote driver delivers road transport services with long periods away from base or home and often working self-autonomously on behalf of an employer or a customer. As the remote driver is often working away for extended periods, they are expected to work more independently than other drivers.

WHAT ARE THE MAIN TASKS?

- Responsibility for delivering goods or passengers, over a short or long period of time
- Manage load consolidation
- Organising passengers
- Backfill management of goods vehicles
- Dealing with prescribed passenger routes
- Undertaking multidrop deliveries

FUTURE CAREER OPTION

- Self-employed Driver
- Training Instructor
- Dispatcher
- Customer Service Manager
- Vehicle Engineer

SKILLS AND PERSONAL QUALITIES



Ability to communicate 50%



Ability to work in a team 50%



Ability to work independently 75%



Ability to work under pressure 60%

- Communication skills
- Vehicle management
- Organisational skills
- Ability to work autonomously

WORK ENVIRONMENT

- Remote locations
- Customer locations
- Abroad

ESSENTIAL BUSINESS CONTACTS

- Storage worker
- Tour Operator
- Truck driver
- Warehouse Manager
- Freight Transport Dispatcher
- Logistics Manager

REPORTING LINE

- Managing Director
- Logistics Manager
- Freight Transport Dispatcher

WORK PATTERN

- Regular shifts
- Frequently away
- Weekend work

RECOMMENDATIONS FOR POLICY MAKERS

The road transport sector will change in the coming years, and quickly. Autonomous vehicle technology is already being tested in many countries around the world and once the infrastructure, accountability and conditions of carriage are agreed and formed in legislation, the industry will recognise the benefits and adopt the new technology quite rapidly.

While the number of driving jobs will start to decrease the demand for skilled labour will increase, and as the road transport sector has always struggled to attract new talent that represents a very real challenge for the industry.

To help prevent a labour market crisis for haulage companies, freight forwarders, couriers, bus companies and tour operators, it is important to create the conditions for sustaining and developing the people who already work in road transport.

This can be achieved by adapting current legislation to focus on key subjects needed for the future. In addition to vocational training for current workers it will be important to help develop curricula at school and college level, so the education sector should be consulted with regard to the implementation of skills within a national and regional syllabus or framework.

The use of autonomous vehicles and the anticipated role of 'road pilots' will mean that revisions to the EQF will be necessary, and we believe that a platooning operator will represent a higher level than level 3, which represents current goods drivers. Setting some of these jobs at a higher EQF level will create the impression of a more professional role with more responsibility, which will benefit the sector over the longer term.

In summary, the evolution of the learning framework across Europe will help companies to prepare their workers for a new path and will help to prevent a crisis in supply shortages or a reduction in passenger services.



RECOMMENDATIONS FOR EMPLOYERS

It is important for you to prepare for the changes that vehicle autonomy will bring. They are likely to become mainstream in 2035 and while there will be a long period of time where vehicles will still need to be driven, you may decide to purchase or lease an autonomous vehicle alongside your existing fleet. If this is the case then your drivers will need to be prepared and competent to operate the autonomous vehicle alongside manual vehicles, potentially using both within the same shift.

Driver behaviour will need to change. The temptation to take control during an autonomous journey will be difficult to resist following years of driving manually. Other road users may fear an autonomous vehicle for a number of years and drive defensively when there is no need, and so your driver (or rather road pilot or operator) will need to monitor the behaviour of others to prevent accidents that may not be predictable for the autonomous vehicle.

Over time, the number of driving jobs will naturally reduce because of autonomous vehicles. There will be opportunities for drivers to do other jobs within your company, but if they are not equipped with the right skills, qualifications or attributes then you may suffer a short to long term worker shortage that could have been avoided with better preparation.

If you are a bus or coach company, recognise that your drivers will need to take a more central role in respect of customer service, passenger safety and security and tour guidance.

If you are goods transport company, recognise that your drivers will need to take a more central role in respect of customer service, vehicle and load safety and security, autonomous vehicle movements and platooning activity.

The key is to start integrating some of these elements into the training they already receive, whether it is mandatory or not. When you choose a training provider and your team develop new training courses, ask them to focus on these areas to improve knowledge and competence because it will help to avoid large costs in the future.

RECOMMENDATIONS FOR DRIVERS

Your career is set to change. In the near future the number of driving jobs will start to reduce with the introduction of autonomous vehicles, and while manual driving will be around for many years to come there will be an impact on the opportunities available to you.

For some, there will be new jobs in certain sectors. Remote operation of autonomous vehicle movements, new methods of communication for customer service and different engineering options based on hydrogen / fuel cell vehicles will create new jobs in the labour market. A role onboard an autonomous vehicle is also very likely, where customer service and security tasks will be needed. To help you stay in the sector, it is important that you get the right training, qualifications and experience now. We recommend that you think about what you are good at; where are your strengths? what do you enjoy doing? Once you have thought about it, read through the list of occupations in this guide to discover some new career options that you may want to move in to.

Ask your employer to invest in your development for what you need, not just for what the company requires tomorrow. By preparing for the future, your skills and qualification profile will change and offer you more options for a different path in road transport.



GREEK VERSION

Για πολλούς ανθρώπους, το επάγγελμα του επαγγελματία οδηγού δεν θεωρείται καλό σημείο εκκίνησης για την ανάπτυξη καριέρας- συχνά θεωρείται “μονόδρομη” επιλογή.

Το γεγονός αυτό, καθώς και η αντίληψη των κακών συνθηκών εργασίας, καθιστούν την πρόσληψη και τη διατήρηση εξειδικευμένων οδηγών μείζον ζήτημα για τους εργοδότες, όπως αποδεικνύεται από την τρέχουσα έλλειψη οδηγών φορτηγών, η οποία έχει παραλύσει την αλυσίδα εφοδιασμού σε μεγάλα τμήματα της Ευρώπης.

Παρόλα αυτά, η παγκόσμια πανδημία του 2020 είχε θετική επίδραση στον τρόπο με τον οποίο οι άνθρωποι βλέπουν τον ρόλο αυτό, με τους κούριερ, τους οδηγούς λεωφορείων και τους οδηγούς λιανικής πώλησης να αναγνωρίζονται ως “εργαζόμενοι-κλειδιά” μαζί με τους εργαζόμενους σε ιατρικές υπηρεσίες και υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Παρόλο που δεν έκανε πολλά για να αντιμετωπίσει την κρίση στην αγορά εργασίας και το συνεχιζόμενο πρόβλημα της ελκυστικότητας της εργασίας, τουλάχιστον ανέδειξε το προφίλ χιλιάδων οδηγών με έναν νέο και θετικό τρόπο. Παρά ταύτα, η ζήτηση για οδηγούς εξακολουθεί να υπερβαίνει τον αριθμό όσων αποκτούν την άδειά τους.

Πιστεύουμε ότι τα πλήρως αυτόνομα οχήματα μπορούν να συμβάλουν στην αντιμετώπιση της κρίσης στην αγορά εργασίας μέσω της εισαγωγής και χρήσης αυτοματοποιημένων οδικών τρένων υψηλής ταχύτητας και αυτοματοποιημένων λεωφορειακών γραμμών χαμηλής ταχύτητας.

Τα στοιχεία δείχνουν ότι πολλαπλοί συνδυασμοί οχημάτων μπορούν να μεταφέρονται από ένα μόνο άτομο που επιβλέπει ολόκληρο το ταξίδι, πράγμα που σημαίνει ότι περισσότερα αντικείμενα και περισσότεροι άνθρωποι μεταφέρονται με πιο αποτελεσματικό τρόπο, πράγμα που είναι καλύτερο για το περιβάλλον και καλύτερο για εμάς.

Για να διασφαλιστεί η ομαλή μετάβαση από τη χειροκίνητη οδήγηση στην αυτόνομη πιλοτική οδήγηση, είναι σημαντικό οι εργοδότες, οι οδηγοί και οι υπεύθυνοι χάραξης πολιτικής να κατανοήσουν τα βήματα που απαιτούνται για την προετοιμασία για το μέλλον και την εξέλιξη της οδήγησης.

Η έγκαιρη παρέμβαση είναι απαραίτητη για να περιοριστεί η διαταραχή που προκαλείται από μια εργασία που θα καταστεί περιττή τα επόμενα χρόνια. Είναι σημαντικό να εντοπιστούν οι δεξιότητες και οι ικανότητες και να αντιστοιχηθούν με τους πιθανούς ρόλους στις οδικές μεταφορές. Με αυτόν τον τρόπο η ευκαιρία προσέλκυσης νέων οδηγών θα είναι πιο σαφής και οι σημερινοί επαγγελματίες οδηγοί θα αναγνωρίσουν μια πορεία προς μια διαφορετική καριέρα.

Το πιο σημαντικό είναι ότι ο αντίκτυπος των μαζικών απολύσεων μπορεί να περιοριστεί μέσω της επανατοποθέτησης οδηγών που έχουν υποβληθεί σε εκπαίδευση για να τους βοηθήσει να προετοιμαστούν για διαφορετικά καθήκοντα. Αυτό θα μειώσει το κόστος της εκπαίδευσης νέων ανθρώπων και θα συμβάλει στη διατήρηση των δεξιοτήτων και των γνώσεων χιλιάδων ανθρώπων, οι οποίοι διαφορετικά θα χάνονταν σε διαφορετικό τομέα ή κλάδο.

Έχοντας αυτό κατά νου, το έργο μας επικεντρώθηκε στην επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη, τα προσόντα και την κατάρτιση των οδηγών φορτηγών και λεωφορείων.

Ελπίζουμε να βρείτε το περιεχόμενο αυτού του φυλλαδίου χρήσιμο. Παρέχει πληροφορίες για την ανάπτυξη των προγραμμάτων κατάρτισης, προσφέρει μια εικόνα των θεμάτων και των τομέων εστίασης και παρέχει παραδείγματα μελλοντικής σταδιοδρομίας και τις δεξιότητες και τα χαρακτηριστικά που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση αυτού του ρόλου.

ΚΙΝΗΤΙΚΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

Εδώ και αρκετές δεκαετίες η ΕΕ έχει αναγνωρίσει το δικαίωμα των πολιτών να ταξιδεύουν σε άλλα κράτη μέλη για οικονομικούς λόγους. Αυτό αποτέλεσε πολύτιμο πλεονέκτημα για πολλούς εργαζόμενους ενώ για τις οδικές μεταφορές έδωσε την ευκαιρία σε χιλιάδες οδηγούς να εργαστούν σε άλλες χώρες και να αποκτήσουν γνώσεις και εμπειρία για να βελτιώσουν την τεχνική και την κατανόηση.

Στο εγγύς μέλλον, η επιτυχία αυτής της ελεύθερης κυκλοφορίας θα οδηγήσει περισσότερους εργαζομένους να έχουν περισσότερες ευκαιρίες που διαφορετικά δεν θα ήταν διαθέσιμες σε αυτούς, και για τις οδικές μεταφορές αυτό σημαίνει ότι μπορούν να επιλέξουν από μια ευρύτερη δεξαμενή ταλέντων με εργαζομένους που έχουν διαφορετικές δεξιότητες και ικανότητες απαραίτητες για την εξυπηρέτηση των επιβατών και την επίβλεψη ενός οχήματος.

Είναι σημαντικό όλοι οι ενδιαφερόμενοι να αναγνωρίσουν την ευκαιρία να προσελκύσουν άτομα που διαθέτουν δεξιότητες και ικανότητες πέραν αυτών που απαιτούνται στον σημερινό τομέα των οδικών μεταφορών και η ευρωπαϊκή αγορά εργασίας να γίνει ένα δυναμικό, ρευστό περιβάλλον ικανό να ανταποκρίνεται στις οικονομικές ανάγκες με την ελάχιστη δυνατή διαταραχή.

“

Ποιος θα είναι υπεύθυνος για την ασφάλεια του οχήματος; Η κυβέρνηση; Ο κατασκευαστής του λεωφορείου; Ο μηχανικός λογισμικού τεχνητής νοημοσύνης; Όλοι οι παραπάνω; Τι θα συμβεί αν κάτι πάει στραβά; Υπάρχουν πολλά ερωτήματα που πρέπει να απαντηθούν πριν τα αυτόνομα οχήματα βγουν στους δρόμους...

”

ΠΡΟΕΤΟΙΜΑΣΙΑ ΓΙΑ ΜΙΑ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΗ ΠΟΡΕΙΑ

Για όσους εργάζονται ήδη στις οδικές μεταφορές, θα χρειαστεί να εξελίξουν τις επαγγελματικές και προσωπικές τους δεξιότητες ώστε να ανταποκριθούν στον μεταβαλλόμενο κόσμο της εργασίας. Οι σημερινοί οδηγοί θα πρέπει να διαχειρίζονται και να μεσολαβούν περισσότερο, ενώ η εξυπηρέτηση πελατών, η τεχνική και η διοικητική διαχείριση προβλέπεται να διαδραματίσουν κεντρικότερο ρόλο στην εργασία τους.

Σε αντίθεση με έναν τομέα που συχνά αντιδρά, ο κλάδος των οδικών μεταφορών πρέπει να είναι προληπτικός στην προετοιμασία των οδηγών για ένα νέο ρόλο. Ο κίνδυνος μαζικών απολύσεων και η πιθανότητα συντριπτικής απώλειας γνώσεων σε άλλους τομείς είναι πραγματικός, οπότε για τους φορείς χάραξης πολιτικής και τους εργοδότες είναι σημαντικό να αναγνωρίσουν ότι η επαγγελματική και προσωπική ανάπτυξη πρέπει να γίνει τώρα, μέσω της κατάρτισης και της δέσμευσης, για να αποφευχθεί μια καταστροφική αποτυχία της αγοράς εργασίας.

“

Το 97% του συνόλου των αγαθών που καταναλώνονται στην ΕΕ διακινείται οδικώς. Αυτά είναι τα πάντα, από τρόφιμα και ποτά μέχρι ρούχα και κοσμήματα.

”

ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΠΡΟΣΟΝΤΩΝ ΚΑΙ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ

Το πλαίσιο προσόντων σε όλη την Ευρώπη είναι πολύ καλά καθιερωμένο για τους εργαζόμενους στις οδικές μεταφορές, ιδίως τους οδηγούς. Η διαδικασία για την απόκτηση άδειας είναι περισσότερο εναρμονισμένη και η υποχρεωτική απαίτηση για περιοδική κατάρτιση παρέχει πιο ισότιμους όρους ανταγωνισμού.

Στο μέλλον το ευρωπαϊκό και το εθνικό πλαίσιο θα πρέπει να προσαρμοστούν ώστε να διασφαλιστεί ότι αποκτώνται νέες δεξιότητες για την ικανοποίηση των απαιτήσεων των επιβατών και των πελατών εμπορευμάτων σε σχέση με ένα πλήρως αυτόνομο όχημα. Αυτό σημαίνει ότι το βασικό προφίλ ενός επαγγελματία οδηγού θα πρέπει να περιλαμβάνει πρόσθετες δεξιότητες και ενδεχομένως μια αναθεώρηση του επιπέδου EQF για να αντικατοπτρίζει τις αυξημένες ευθύνες σε έναν πιο διευθυντικό ρόλο. Σημαίνει επίσης τη δημιουργία ενός διαφορετικού προφίλ για να ληφθεί υπόψη η μη χειροκίνητη οδήγηση, οπότε θα πρέπει να εξεταστούν όροι όπως “πιλότος δρόμου” ή “χειριστής οχήματος”.

Ο σχεδιασμός θα πρέπει να γίνει τώρα για να ενσωματωθούν ορισμένες από τις ιδιότητες και τα χαρακτηριστικά που απαιτούνται στο μέλλον, οπότε οι υπεύθυνοι κατάρτισης και οι εργοδότες πρέπει να ανταποκριθούν στις μελλοντικές ανάγκες ενσωματώνοντας πτυχές όπως η εξυπηρέτηση πελατών, η πρώτη αντίδραση και η διαχείριση της ασφάλειας στην κατάρτιση που παρέχεται σήμερα.



*Ο μέσος όρος ηλικίας ενός οδηγού φορτηγού στην ΕΕ,
άνδρα ή γυναίκα, είναι 48 έτη.*



ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΛΟΓΩΝ ΣΤΑΔΙΟΔΡΟΜΙΑΣ

Με τις προκλήσεις για την προσέλκυση νέων εργαζομένων στις οδικές μεταφορές, σε συνδυασμό με το συνεχιζόμενο πρόβλημα της εικόνας και τους σχετικά χαμηλούς μισθούς, είναι σημαντικό να ασχοληθεί κανείς με τους οδηγούς και να τους βοηθήσει να σχεδιάσουν την εξέλιξη της καριέρας τους, ακόμη και αν αυτό ενέχει τον κίνδυνο να μείνει κενή θέση όταν ο οδηγός μετακινηθεί σε νέα καριέρα.

Οι εργοδότες πρέπει να έχουν κατά νου ότι βοηθώντας τους οδηγούς να επιτύχουν αυτό που θέλουν, θα βιώσουν μικρότερη εναλλαγή προσωπικού, θα μειώσουν το αρχικό κόστος κατάρτισης, θα μειώσουν τον κίνδυνο συμβάντων και θα βελτιώσουν το ηθικό των εργαζομένων. Αυτό έχει τεράστιο αντίκτυπο στην επιχείρηση.

Για να βοηθήσουμε στην προετοιμασία για την εισαγωγή των αυτόνομων οχημάτων, έχουμε εντοπίσει διάφορες επιλογές διαδρομής για τους οδηγούς ώστε να κατευθύνουν την καριέρα τους. Οι παρακάτω επιλογές βασίζονται στην ανατροφοδότηση των ενδιαφερομένων μερών και σε ερευνητικά έγγραφα από όλο τον κόσμο.

Τα επαγγελματικά περιγράμματα παρέχουν πληροφορίες για τους εργοδότες, τους οδηγούς και τους υπεύθυνους χάραξης πολιτικής και θα βοηθήσουν στον καθορισμό επιλογών για το μέλλον.

ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΣ ΠΩΛΗΣΕΩΝ



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Αυτός ο ρόλος μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν μια κάθετη πορεία καριέρας, πράγμα που σημαίνει ότι εκπαιδεύονται στην τεχνική των πωλήσεων, επικεντρώνονται στην προαγωγή και ανεβαίνουν στην εταιρεία.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

Υπεύθυνος για την πώληση προϊόντων, ο αντιπρόσωπος τεχνικών πωλήσεων συμβουλεύει πελάτες και υποψήφιους πελάτες εντοπίζοντας και διατυπώνοντας τις ανάγκες τους για να τους προσφέρει την κατάλληλη τεχνική ή οικονομική λύση. Οι τεχνικοί αντιπρόσωποι πωλήσεων είναι συνήθως η μοναδική επαφή για τους πελάτες, ο συνδετικός κρίκος μεταξύ των τμημάτων της εταιρείας και του διαχειριστή του έργου.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Ανάπτυξη της πελατειακής βάσης σε περιοχές ή εδάφη
- Παρακολούθηση των στόχων πωλήσεων
- Βοήθεια στον προγραμματισμό των πωλήσεων
- Ανάλυση και ανταπόκριση στις ανάγκες των πελατών
- Επεξήγηση των απαιτήσεων των πελατών σε εσωτερικούς συναδέλφους
- Διαπραγμάτευση τιμών και αριθμών παραγγελιών
- Διαχείριση παραγγελιών και συμβάσεων

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Εμπορικό στέλεχος

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Ικανότητα επικοινωνίας 100%

Ικανότητα ομαδικής εργασίας 90%

Ικανότητα ανεξάρτητης εργασίας 90%

Ικανότητα εργασίας υπό πίεση 20%

- Διαμεσολάβηση
- Εμπιστοσύνη
- Γνώση του προϊόντος
- Θετικότητα

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Γραφείο, σπίτι, τοποθεσίες πελατών

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- Διευθύνων Σύμβουλος
- Εμπορικό στέλεχος

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Διευθύνων Σύμβουλος
- Διευθυντής Πωλήσεων

ΜΟΤΙΒΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Κανονικές βάρδιες
- Ώρες γραφείου

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΤΑΞΙΔΙΑ

- Καθημερινά
- Εβδομαδιαία
- Συχνή παραμονή εκτός σπιτιού

ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΑΣΘΕΝΩΝ



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Αυτός ο ρόλος μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν οριζόντια πορεία σταδιοδρομίας, δηλαδή μετακινούνται πλάγιως από τη μία θέση εργασίας στην άλλη για να αποκτήσουν τις δεξιότητες, την εμπειρία και τις γνώσεις που απαιτούνται για να προχωρήσουν σε μια ανοδική πορεία σταδιοδρομίας. Για τους οδηγούς, αυτό μπορεί να σημαίνει μετάβαση σε διαφορετικό τομέα, αυτοεκπαίδευση και επανεκπαίδευση.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

Ο χειριστής υπηρεσιών μεταφοράς ασθενών είναι υπεύθυνος για τη βοήθεια στη μετακίνηση ατόμων και ιατρικών αντικειμένων από ή προς ένα ιατρικό περιβάλλον. Χειρίζονται μια ποικιλία αυτόνομων και χειροκίνητων οχημάτων, από μικρά λεωφορεία έως μικρά, ηλεκτροκίνητα σκούτερ, και επιβλέπουν την ασφαλή μεταφορά ασθενών, οργάνων, οργάνων ή αίματος.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Χειρισμός αυτόνομων και χειροκίνητων οχημάτων
- Φροντίδα των ασθενών
- Βοήθεια στην προσωπική κινητικότητα
- Χειρισμός ιατρικών προμηθειών, οργάνων και αίματος
- Διαχείριση και συντήρηση συστημάτων ψύξης
- Επίβλεψη της ασφάλειας των ασθενών και των ιατρικών ειδών
- Ανάλυση διοικητικών καθηκόντων

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Χειριστής οχημάτων υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης
- Ειδικός ταχυμεταφορέας
- Συντονιστής ασφάλειας ασθενών
- Πάροχος φροντίδας

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Ικανότητα επικοινωνίας 100%

Ικανότητα ομαδικής εργασίας 80%

Ικανότητα ανεξάρτητης εργασίας 60%

Ικανότητα εργασίας υπό πίεση 80%

- Ενσυναίσθηση
- Επαγγελματισμός
- Διαχείριση φροντίδας
- Τεχνική επάρκεια

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Νοσοκομεία, ιατρικά κέντρα, σπίτια ασθενών

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- ργαζόμενοι αποστολής
- Χειρουργοί
- Γιατροί
- Πάροχοι φροντίδας
- Νοσηλευτές
- Κοινωνικοί λειτουργοί

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Συντονιστής αποστολής
- Επικεφαλής ιατρικός αξιωματούχος
- Γιατρός
- Ανώτερος Διευθυντής Φροντίδας

ΜΟΤΙΒΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Εναλλαγή ανά βάρδιες
- Πιθανές νυχτερινές βάρδιες

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΤΑΞΙΔΙΑ

- Καθημερινά
- Συνήθως με πρόγραμμα

ΑΡΧΗΓΟΣ ΠΕΡΙΟΔΕΙΑΣ



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Αυτός ο ρόλος μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν μια κάθετη πορεία καριέρας, πράγμα που σημαίνει ότι εκπαιδεύονται στην εξυπηρέτηση πελατών, την ασφάλεια, την προστασία και τη γεωγραφική γνώση και επικεντρώνονται στην ανέλιξη μέσα στην εταιρεία.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

φροντίζει στους προορισμούς). Ειδικεύονται σε μια συγκεκριμένη ταξιδιωτική περιοχή και σε διάφορους τύπους ταξιδιών. Αναλαμβάνουν οργανωτικά καθήκοντα και χρησιμεύουν ως άμεση επαφή για τους τουρίστες.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Αυτόνομη οδήγηση και χειροκίνητη οδήγηση
- Φροντίδα ομάδων για μέρος ή για ολόκληρο το ταξίδι
- Διαχείριση καταλυμάτων και εκδρομών
- Εκδρομές στα αξιοθέατα
- Ενημέρωση των ταξιδιωτών
- Διαχείριση και διατήρηση προτύπων ποιότητας

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Διαχειριστής ταξιδιών
- Διευθυντής γραφείου
- Ιδιοκτήτης ταξιδιωτικής εταιρείας

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Ικανότητα επικοινωνίας 100%

Ικανότητα ομαδικής εργασίας 50%

Ικανότητα ανεξάρτητης εργασίας 60%

Ικανότητα εργασίας υπό πίεση 60%

- Χάρισμα
- Οργανωτικές ικανότητες
- Διαχειριστικές ικανότητες

- Διαμεσολάβηση
- Ερμηνεία
- Επίγνωση της κατάστασης

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Τουριστικά, επιβατικά οχήματα, ξενοδοχεία

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- Διευθυντής πρακτορείου
- Διευθυντής ταξιδιών
- Εργαζόμενοι στον τομέα της φιλοξενίας
- Πελάτες

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Συντονιστής αποστολής
- Επικεφαλής ιατρικός αξιωματούχος
- Γιατρός
- Ανώτερος Διευθυντής Φροντίδας

ΜΟΤΙΒΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Εναλλαγή ανά βάρδιες
- Πιθανές νυχτερινές βάρδιες

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΤΑΞΙΔΙΑ

- Καθημερινά
- Συνήθως με πρόγραμμα



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Ο ρόλος αυτός μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν κάθετη ή οριζόντια επαγγελματική πορεία, πράγμα που σημαίνει ότι λαμβάνουν εκπαίδευση και προσόντα για να εκπαιδεύουν άτομα να οδηγούν χειροκίνητα οχήματα και να χειρίζονται αυτόνομα οχήματα. Εστιάζουν στις επικοινωνιακές δεξιότητες, την ασφάλεια, την προστασία και τις τεχνικές γνώσεις, με στόχο να ανεληχθούν μέσω της εταιρείας ή να ξεκινήσουν τη δική τους επιχείρηση.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

Ο εκπαιδευτής παρέχει την εκπαίδευση στους χρήστες του οδικού δικτύου, μέσω διδασκαλίας στην τάξη και σε οχήματα. Προετοιμάζει, καθοδηγεί και αξιολογεί τις εκπαιδευτικές ακολουθίες προσαρμοσμένες στους εκπαιδευόμενους και διασφαλίζει την ενημέρωση και την αρχειοθέτηση της εκπαιδευτικής, κανονιστικής και τεχνικής τεκμηρίωσης.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Προετοιμασία και καθοδήγηση εκπαιδευτικών σειρών
- Επεξήγηση της λειτουργίας και του χειρισμού ενός οχήματος
- Πραγματοποίηση πρακτικών μαθημάτων οδήγησης/λειτουργίας
- Διαχείριση νομικών αρχείων
- Διεξαγωγή εξετάσεων
- Διαχείριση στόλου οχημάτων,
- Ανάλυση διοικητικών καθηκόντων

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Διευθυντής οργανισμού
- Εταιρικός εκπαιδευτής
- Εξεταστής
- Ιδιοκτήτης εταιρείας

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Ικανότητα επικοινωνίας 100%

Ικανότητα ομαδικής εργασίας 90%

Ικανότητα ανεξάρτητης εργασίας 90%

Ικανότητα εργασίας υπό πίεση 30%

- Προσωπικές δεξιότητες
- Επικοινωνία
- Οργανωτικές δεξιότητες
- Δεξιότητες διαχείρισης
- Μαθησιακοί στόχοι
- Επίγνωση της κατάστασης

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Τάξη, οχήματα, εξεταστικό κέντρο

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- Επιτροπή εξετάσεων
- Ανώτερος εκπαιδευτής
- Ιδιοκτήτης εταιρείας
- Πελάτες

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Ανώτερος εκπαιδευτής
- Ανώτερος εξεταστής

ΜΟΤΙΒΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Τακτικές βάρδιες

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΤΑΞΙΔΙΑ

- Καθημερινά
- Τοπικά και ταχύτατα δρομολόγια

ΕΤΑΙΡΙΚΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΗΣ



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Αυτός ο ρόλος μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν μια κάθετη πορεία σταδιοδρομίας, πράγμα που σημαίνει ότι εκπαιδεύονται για να γίνουν εκπαιδευτές στον τομέα που επιλέγουν. Επικεντρώνονται στις επικοινωνιακές δεξιότητες, τις τεχνικές γνώσεις και την τεχνική εκμάθηση με στόχο να ανεληχθούν μέσα στην εταιρεία ή να ξεκινήσουν τη δική τους επιχείρηση.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

Ο εκπαιδευτής παρέχει την εκπαίδευση στους χρήστες του οδικού δικτύου, μέσω διδασκαλίας στην τάξη και σε οχήματα. Προετοιμάζει, καθοδηγεί και αξιολογεί τις εκπαιδευτικές ακολουθίες προσαρμοσμένες στους εκπαιδευόμενους και διασφαλίζει την ενημέρωση και την αρχειοθέτηση της εκπαιδευτικής, κανονιστικής και τεχνικής τεκμηρίωσης.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Προετοιμασία και καθοδήγηση εκπαιδευτικών σειρών
- Επεξήγηση της λειτουργίας και του χειρισμού ενός οχήματος
- Πραγματοποίηση πρακτικών μαθημάτων οδήγησης/λειτουργίας
- Διαχείριση νομικών αρχείων
- Διεξαγωγή εξετάσεων
- Αξιολόγηση των ικανοτήτων του προσωπικού
- Ανάπτυξη στρατηγικής κατάρτισης και καθορισμός στόχων

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Εμπειρογνώμονας εκπαιδευτικού περιεχομένου
- Διαχειριστής κατάρτισης
- Σύμβουλος
- Ιδιοκτήτης εταιρείας

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Ικανότητα επικοινωνίας 100%

Ικανότητα ομαδικής εργασίας 80%

Ικανότητα ανεξάρτητης εργασίας 60%

Ικανότητα εργασίας υπό πίεση 100%

- Προσωπικές δεξιότητες
- Επικοινωνία
- Οργανωτικές δεξιότητες
- Δεξιότητες διαχείρισης
- Μαθησιακοί στόχοι
- Επίγνωση της κατάστασης

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Τάξη, οχήματα, εξεταστικό κέντρο

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- Διευθυντής ανθρώπινου δυναμικού
- Ιδιοκτήτης εταιρείας
- Πελάτες
- Ανώτερος εκπαιδευτής

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Ανώτερος εκπαιδευτής
- Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού

ΜΟΤΙΒΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Τακτικές βάρδιες

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΤΑΞΙΔΙΑ

- Καθημερινά
- Εβδομαδιαία
- Απομακρυσμένη εργασία

ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΠΕΡΟΝΟΦΟΡΟΥ ΑΝΥΨΩΤΙΚΟΥ ΜΗΧΑΝΗΜΑΤΟΣ



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Αυτός ο ρόλος μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν οριζόντια πορεία σταδιοδρομίας, πράγμα που σημαίνει ότι λαμβάνουν τεχνική κατάρτιση και κατάρτιση βάσει ικανοτήτων για να χειρίζονται περονοφόρο ανυψωτικό μηχάνημα. Επικεντρώνονται στην ασφάλεια, την κίνηση του οχήματος και την τεχνική επάρκεια με στόχο να εξασφαλίσουν μια θέση εργασίας σε οποιοδήποτε τομέα όπου απαιτείται ο ρόλος αυτός.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

Ο χειριστής περονοφόρου ανυψωτικού μηχανήματος μεταφέρει και αποθηκεύει εμπορεύματα εντός της αποθήκης χρησιμοποιώντας χειροκίνητα ή αυτοματοποιημένα περονοφόρα ανυψωτικά μηχανήματα και άλλες βιομηχανικές μεταφορικές συσκευές, λαμβάνοντας υπόψη τους κανονισμούς υγείας και ασφάλειας.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Επίβλεψη της μεταφοράς των εμπορευμάτων
- Στοίβαξη εμπορευμάτων με περονοφόρα ανυψωτικά μηχανήματα ή άλλους επιδαπέδιους μεταφορείς
- Φόρτωση/εκφόρτωση οχημάτων ή εμπορευματοκιβωτίων
- Χρήση γεφυρών φόρτωσης
- Συντήρηση και συντήρηση των μεταφορέων και του εξοπλισμού δαπέδου

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Εργάτης αποθήκευσης
- Χειριστής φορτηγού
- Διαχειριστής αποθήκης
- Συντονιστής αυτόνομων οχημάτων

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Ικανότητα επικοινωνίας 20%

Ικανότητα ομαδικής εργασίας 100%

Ικανότητα ανεξάρτητης εργασίας 85%

Ικανότητα εργασίας υπό πίεση 80%

- Τεχνική επάρκεια
- Επικοινωνία
- Οργανωτικές ικανότητες
- Επίγνωση της κατάστασης
- Διαχείριση αποθήκης

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Χώρος φόρτωσης εργοταξίου, αποθήκη, χώροι στάθμευσης

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- Οδηγός φορτηγού
- Διευθυντής αποθήκης
- Διευθυντής
- Επικεφαλής ομάδας
- Εργαζόμενος στην αποθήκευση
- Αποστολέας εμπορευματικών μεταφορών

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Επικεφαλής ομάδας
- Αποστολέας
- Διευθυντής
- Διευθυντής αποθήκης
- Εμπορευματικών μεταφορών

ΜΟΤΙΒΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Ακανόνιστες βάρδιες
- Πιθανή νυχτερινή εργασία

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΑ ΤΑΞΙΔΙΑ

- Κανένα

ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΟΧΗΜΑΤΩΝ



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Αυτός ο ρόλος μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν κάθετη πορεία σταδιοδρομίας, πράγμα που σημαίνει ότι εκπαιδεύονται για να γίνουν τεχνικοί οχημάτων. Επικεντρώνονται στην τεχνική επάρκεια, στις απαιτήσεις προσόντων και στη μηχανική των οχημάτων με στόχο την ανέλιξη στην εταιρεία.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

Ο τεχνικός οχημάτων συντηρεί και επισκευάζει οχήματα με βάση την επιλεγμένη ειδικότητα και ελέγχει τα τεχνικά συστήματα του οχήματος καθώς και τα εξαρτήματα και τις υπερκατασκευές του. Πραγματοποιεί επίσης επισκευές και εξοπλίζει τα οχήματα με πρόσθετα συστήματα και ειδικό εξοπλισμό.

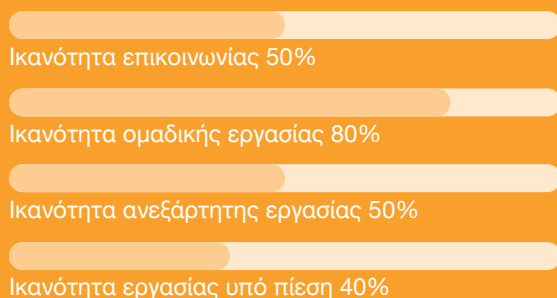
ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Συντήρηση, δοκιμή και ανάλυση μηχανικών, ηλεκτρονικών, υδραυλικών και πνευματικών συστημάτων
- Συντήρηση του εξοπλισμού στις μονάδες κίνησης των οχημάτων
- Χρήση ηλεκτρονικού ή υποστηριζόμενου από υπολογιστή εξοπλισμού μέτρησης και διάγνωσης
- Έλεγχος της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς οδικής κυκλοφορίας
- Διενέργεια δοκιμαστικών διαδρομών και μετρήσεων καυσαερίων

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Διευθυντής συνεργείου
- Διευθυντής επιχειρήσεων
- Διευθύνων Σύμβουλος

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ



- Τεχνική επάρκεια
- Επίγνωση της κατάστασης
- Οργανωτικές ικανότητες
- Υψηλά επίπεδα συγκέντρωσης

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Συνεργείο οχημάτων, στην άκρη του δρόμου, αποθήκη παραγωγής

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- Επικεφαλής τεχνικός
- Διευθυντής συνεργείου
- Διευθύνων Σύμβουλος
- Διευθυντής επιχειρήσεων
- Πελάτες

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Διευθυντής εργαστηρίου
- Διευθυντής Επιχειρήσεων
- Διευθύνων Σύμβουλος

ΜΟΤΙΒΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Κανονικές βάρδιες

ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΔΙΜΟΙΡΙΑΣ



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Αυτός ο ρόλος μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν οριζόντια πορεία σταδιοδρομίας, πράγμα που σημαίνει ότι λαμβάνουν τεχνική κατάρτιση και κατάρτιση βάσει ικανοτήτων για να χειρίζονται πολλά οχήματα σε κοντινή απόσταση για μια αυτοματοποιημένη διαδρομή σε δρόμους υψηλής ταχύτητας. Επικεντρώνονται στην τεχνική επάρκεια, στο συνδυασμό οχημάτων, στην επίγνωση της κατάστασης και στο σχεδιασμό διαδρομών με στόχο την εξασφάλιση μιας θέσης εργασίας σε οποιοδήποτε τομέα όπου απαιτείται ο ρόλος αυτός.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

Ο οδηγός platooning επιβλέπει το αυτόνομο σύστημα επί ενός φορτηγού ή λεωφορείου και αναλαμβάνει τον έλεγχο για την έναρξη και το τέλος του ταξιδιού. Διατηρεί επίγνωση των βλαβών και των προειδοποιήσεων κατά τη διάρκεια της διέλευσης.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Επίβλεψη του αυτόνομου οχήματος κατά τη διάρκεια των περιόδων δραστηριότητας platooning
- Ανάληψη του χειροκίνητου ελέγχου του οχήματος κατά την έναρξη και το τέλος της διαδρομής
- Αναγνώριση προειδοποιήσεων ή βλαβών στο σύστημα που απαιτούν παρέμβαση.
- Ευθύνη για την ασφάλεια του φορτίου
- Διαχείριση της εξυπηρέτησης πελατών και της γραφειοκρατίας

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Πιλότος αεροπορικής εταιρείας
- Χειριστής τρένων
- Χειριστής απομακρυσμένων αυτόνομων οχημάτων

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Ικανότητα επικοινωνίας 100%

Ικανότητα ομαδικής εργασίας 70%

Ικανότητα ανεξάρτητης εργασίας 75%

Ικανότητα εργασίας υπό πίεση 40%

- Τεχνική επάρκεια
- Επικοινωνία
- Οργανωτικές ικανότητες
- Διαχείριση της τοποθεσίας

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Στο επικεφαλής όχημα, στο/στα επόμενο/α όχημα/α, σε υποστηρικτικό όχημα

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- Αποστολέας εμπορευματικών μεταφορών
- Συντονιστής δρομολογίων
- Διαχειριστής εφοδιαστικής
- Πελάτες
- Τεχνικός οχημάτων

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Διευθυντής Logistics
- Διευθυντής επιχειρήσεων
- Διευθύνων Σύμβουλος

ΜΟΤΙΒΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Περιστασιακές ή τακτικές βάρδιες

ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ ΠΟΥΛΜΑΝ



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Αυτός ο ρόλος μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν κάθετη πορεία σταδιοδρομίας, πράγμα που σημαίνει ότι εκπαιδεύονται για να γίνουν χειριστές αυτόνομων ή χειροκίνητων λεωφορείων. Επικεντρώνονται στην τεχνική επάρκεια, στις απαιτήσεις προσόντων, στην εξυπηρέτηση πελατών και στις γεωγραφικές γνώσεις με στόχο την ανέλιξη στην εταιρεία ή την έναρξη της δικής τους επιχείρησης.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

Ο χειριστής πούλμαν βοηθά στη μεταφορά επιβατών ακολουθώντας μια προκαθορισμένη διαδρομή, φροντίζοντας να τηρεί όλους τους κανόνες ασφαλείας. Ορισμένοι χειριστές πούλμαν είναι επίσης υπεύθυνοι για τη μεταφορά συγκεκριμένων ομάδων ατόμων (παιδιά, τουρίστες κ.λπ.).

Ο χειριστής πούλμαν ελέγχει το όχημά του, λαμβάνει υπόψη του το φύλλο δρομολογίου, υποδέχεται τους επιβάτες, διασφαλίζει την ασφαλή λειτουργία του οχήματος, προβλέπει περιστατικά στη διαδρομή που μπορεί να προκαλέσουν βλάβη στο αυτόνομο σύστημα, ενημερώνει την ιεραρχία σε περίπτωση βλάβης ή καθυστέρησης του δρομολογίου και επεμβαίνει σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης παρέχοντας τις πρώτες βοήθειες.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Επίβλεψη του αυτόνομου οχήματος κατά τη διάρκεια των περιόδων δραστηριότητας διμοιρίας
- Ανάλυση του χειροκίνητου ελέγχου του οχήματος στην αρχή και στο τέλος της διαδρομής
- Αναγνώριση προειδοποιήσεων ή βλαβών στο σύστημα που απαιτούν παρέμβαση
- Ευθύνη για την ασφάλεια του φορτίου
- Διαχείριση της εξυπηρέτησης πελατών και της γραφειοκρατίας

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Πιλότος αεροπορικής εταιρείας
- Χειριστής τρένων
- Χειριστής απομακρυσμένων αυτόνομων οχημάτων

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Ικανότητα επικοινωνίας 100%

Ικανότητα ομαδικής εργασίας 70%

Ικανότητα ανεξάρτητης εργασίας 75%

Ικανότητα εργασίας υπό πίεση 40%

- Τεχνική επάρκεια
- Επικοινωνία
- Οργανωτικές ικανότητες
- Διαχείριση της τοποθεσίας

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Στο επικεφαλής όχημα, στο/στα επόμενο/α όχημα/α, σε υποστηρικτικό όχημα

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- Αποστολέας εμπορευματικών μεταφορών
- Συντονιστής δρομολογίων
- Διαχειριστής εφοδιαστικής
- Πελάτες
- Τεχνικός οχημάτων

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Διευθυντής Logistics
- Διευθυντής επιχειρήσεων
- Διευθύνων Σύμβουλος

ΜΟΤΙΒΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Περιστασιακές ή τακτικές βάρδιες

ΟΔΗΓΟΣ ΧΕΙΡΟΚΙΝΗΤΟΥ ΦΟΡΤΗΓΟΥ



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Αυτός ο ρόλος μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν κάθετη πορεία σταδιοδρομίας, πράγμα που σημαίνει ότι λαμβάνουν ενισχυμένη εκπαίδευση για να βελτιώσουν τις δεξιότητές τους ως οδηγοί φορτηγών. Επικεντρώνονται στην τεχνική επάρκεια, στις απαιτήσεις προσόντων και στους διάφορους συνδυασμούς οχημάτων με στόχο να εξελιχθούν στις τάξεις άλλων οδηγών ή να ξεκινήσουν τη δική τους επιχείρηση.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

Εκτός από την εργασία τους ως χειροκίνητος οδηγός, πρέπει επίσης να διαχειρίζονται τη σχέση με τον πελάτη και μερικές φορές τη φόρτωση ή εκφόρτωση των εμπορευμάτων. Επιβλέπουν την ομαλή διεξαγωγή της παράδοσης, από την αναχώρηση έως την άφιξη στον προορισμό της.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Επίβλεψη της φόρτωσης και εκφόρτωσης των εμπορευμάτων
- Ταξιδεύουν σε δρόμους του εσωτερικού ή του εξωτερικού
- Τήρηση των όρων ασφαλείας
- Επίβλεψη των μεταφερόμενων εμπορευμάτων
- Τήρηση των προθεσμιών παράδοσης
- Ενημέρωση των εγγράφων επί του οχήματος, των δελτίων παράδοσης και όλων των κανονιστικών εγγράφων
- Εκπροσώπηση της εταιρείας στους πελάτες

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Ανώτερος οδηγός φορτηγού
- Εκπαιδευτής κατάρτισης
- Συντονιστής αποστολών

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Ικανότητα επικοινωνίας 100%

Ικανότητα ομαδικής εργασίας 80%

Ικανότητα ανεξάρτητης εργασίας 75%

Ικανότητα εργασίας υπό πίεση 40%

- Τεχνική επάρκεια
- Επικοινωνία
- Τήρηση χρόνου
- Εξυπηρέτηση πελατών

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Στο όχημα
- Προαύλιο του οχήματος
- Αποθήκη
- Χώρος πελατών
- Γραφείο

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- Αποθήκευση Εργαζόμενος
- Αποστολέας εμπορευματικών μεταφορών
- Χειριστής περνοφόρου ανυψωτικού μηχανήματος
- Οδηγοί
- Πελάτες

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Διευθυντής Logistics
- Αποστολέας
- Διευθυντής επιχειρήσεων
- Διευθύνων Σύμβουλος

ΜΟΤΙΒΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Περιστασιακές, τακτικές και ακανόνιστες βάρδιες
- Οποιαδήποτε ημέρα της εβδομάδας
- Ημερήσια και νυχτερινή εργασία



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Αυτός ο ρόλος μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν μια κάθετη πορεία σταδιοδρομίας, πράγμα που σημαίνει ότι εκπαιδεύονται σε θέματα όπως η διοίκηση, η εξυπηρέτηση πελατών, η επιχειρηματική στρατηγική και η οικονομική διαχείριση, με στόχο να εξελιχθούν στην εταιρεία.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

Ο βοηθός διαχείρισης γραφείου οργανώνει και διεκπεραιώνει εργασίες διαχείρισης γραφείου. Εκτελούν εμπορικές δραστηριότητες σε τομείς όπως η επεξεργασία παραγγελιών, οι προμήθειες, η λογιστική, το μάρκετινγκ και η διαχείριση προσωπικού.

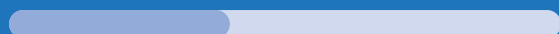
ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Εκτέλεση οργανωτικών και εμπορικών-διοικητικών δραστηριοτήτων
- Υποστήριξη του προγραμματισμού του προσωπικού
- Αγορά εξωτερικών υπηρεσιών
- Φροντίδα των πελατών
- Συμμετοχή στη διεκπεραίωση παραγγελιών
- Σύνταξη τιμολογίων και παρακολούθηση των εισερχόμενων πληρωμών

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Διευθυντής γραφείου
- Προϊστάμενος τμήματος
- Επιχειρηματικός αναλυτής
- Λογιστής
- Διευθυντής ανθρώπινου δυναμικού

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ



- Οργανωτικές ικανότητες
- Αναλυτική ικανότητα
- Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
- Αριθμητική ικανότητα

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- γραφείο

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- Διευθυντής γραφείου
- Διευθύνων Σύμβουλος
- Διευθυντής λογαριασμών
- Διευθυντής επιχειρηματικής ανάπτυξης
- Διευθυντής ανθρώπινου δυναμικού

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Διευθυντής γραφείου

ΜΟΤΙΒΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Κανονικές βάρδιες
- Κανονική εβδομάδα εργασίας

ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Αυτός ο ρόλος μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν μια κάθετη πορεία καριέρας, που σημαίνει ότι λαμβάνουν εκπαίδευση και προσόντα σχετικά με πτυχές των επικίνδυνων εμπορευμάτων που μεταφέρονται οδικώς, με στόχο να ανελιχθούν στην εταιρεία ή να γίνουν σύμβουλοι.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

Ο σύμβουλος ασφάλειας επικίνδυνων εμπορευμάτων είναι υπεύθυνος για την αντιμετώπιση της διαχείρισης επικίνδυνων εμπορευμάτων ή/και χημικών ουσιών. Εργάζεται στο πλαίσιο των παραμέτρων του νόμου και συμβάλλει στη μείωση του κινδύνου τραυματισμού ή θανάτου του προσωπικού, των εργολάβων, των πελατών και του κοινού.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Ολοκλήρωση ελέγχων για τη σωστή συσκευασία, επισήμανση και μεταφορά
- Παροχή συμβουλών σχετικά με τη διακίνηση των εμπορευμάτων
- Συμπλήρωση της σχετικής γραφειοκρατίας
- Εκτέλεση τακτικών ελέγχων
- Διαχείριση του προσωπικού που εμπλέκεται στη μεταφορά επικίνδυνων εμπορευμάτων
- Παροχή εσωτερικών ή ανεξάρτητων συμβουλών

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Γνωστός διαχειριστής αποστολέα
- Διευθυντής Οδικής Ασφάλειας
- Διευθυντής υγείας και ασφάλειας

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Ικανότητα επικοινωνίας 20%

Ικανότητα ομαδικής εργασίας 80%

Ικανότητα ανεξάρτητης εργασίας 75%

Ικανότητα εργασίας υπό πίεση 30%

- Οργανωτικές ικανότητες
- Τεχνικές γνώσεις και ικανότητες
- Συγγραφή εκθέσεων
- Επικοινωνιακές δεξιότητες

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Αποθήκη
- Εγκαταστάσεις αποθήκευσης
- Γραφείο
- Προαύλιο μεταφοράς

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- Διευθύνων Σύμβουλος
- Διευθυντής
- Διευθυντής Υγείας και Ασφάλειας
- Αποστολέας εμπορευματικών μεταφορών
- Σύμβουλοι επικίνδυνων εμπορευμάτων
- Πελάτες

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Διευθυντής Υγείας και Ασφάλειας
- Διευθυντής ανθρώπινου δυναμικού
- Διευθύνων Σύμβουλος

ΜΟΤΙΒΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Τακτικές βάρδιες
- Κανονική εβδομάδα εργασίας
- Περιστασιακή εργασία το Σαββατοκύριακο



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Αυτός ο ρόλος μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν μια κάθετη πορεία καριέρας, πράγμα που σημαίνει ότι αποκτούν γνώσεις, κατανόηση και δεξιότητες με στόχο να ανεληχθούν μέσα στην εταιρεία ή να ξεκινήσουν τη δική τους εταιρεία.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

Ο διευθύνων σύμβουλος είναι υπεύθυνος για τη συνολική απόδοση μιας επιχείρησης και των εργαζομένων της. Συχνά είναι ο συνδεδετικός κρίκος μεταξύ του επιχειρησιακού προσωπικού / των στελεχών και των μετόχων / των μη εκτελεστικών στελεχών και επικεντρώνεται περισσότερο στους στρατηγικούς στόχους παρά στις καθημερινές δραστηριότητες.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Διαχείριση των στελεχών
- Καθορισμός στρατηγικής
- Επηρεάζουν την επιχειρηματική δραστηριότητα
- Ενθάρρυνση φιλοδοξιών
- Συμφωνία για την ευθύνη του προϋπολογισμού
- Καθορισμός στόχων και σκοπών
- Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη/ μετόχους
- Ανάπτυξη της επιχείρησης
- Παροχή κατευθύνσεων σε ανώτατο επίπεδο

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Διευθύνων Σύμβουλος
- Πρόεδρος
- Μη εκτελεστικός διευθυντής

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Ικανότητα επικοινωνίας 50%

Ικανότητα ομαδικής εργασίας 100%

Ικανότητα ανεξάρτητης εργασίας 100%

Ικανότητα εργασίας υπό πίεση 30%

- Στρατηγικός σχεδιασμός και εκτέλεση
- Παροχή κατευθύνσεων
- Διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού
- Συντονισμός
- Ενθάρρυνση και όραμα

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Γραφείο
- Χώροι μέσω ενημέρωσης
- Τοποθεσίες πελατών
- Εκθέσεις και εκδηλώσεις

ΒΑΣΙΚΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- Τρίτοι μεταφορείς
- Διευθυντής υγείας και ασφάλειας
- Διευθυντής ανθρώπινου δυναμικού
- Αποστολείς
- Σύμβουλοι
- Διευθυντές
- Χειριστές φόρτωσης
- Διευθυντής εφοδιαστικής
- Προσωπικό αποθήκης

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Μέλη του διοικητικού συμβουλίου
- Μέτοχοι
- Πρόεδρος
- Μη εκτελεστικοί διευθυντές

ΣΧΗΜΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Παρατεταμένες ημερήσιες βάρδιες
- Κανονική εβδομάδα εργασίας



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Αυτός ο ρόλος μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν οριζόντια επαγγελματική πορεία, πράγμα που σημαίνει ότι λαμβάνουν κατάρτιση ή/και προσόντα για να βελτιώσουν τις γνώσεις, την κατανόηση και τις δεξιότητες με στόχο να αναλάβουν εργασία σε οποιονδήποτε κλάδο τους αρέσει.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

Ασχολούμενος με διάφορες εργασίες, ο εργαζόμενος στην αποθήκευση παραλαμβάνει, ελέγχει, αποθηκεύει και προετοιμάζει προϊόντα για παράδοση σε συγκεκριμένο πελάτη και τα αποθηκεύει σε αποθήκη της εταιρείας. Ο αποθηκάριος συμμετέχει επίσης στην παρακολούθηση και την απογραφή των αποθεμάτων χρησιμοποιώντας εργαλεία logistics και διαχείρισης αποθεμάτων.

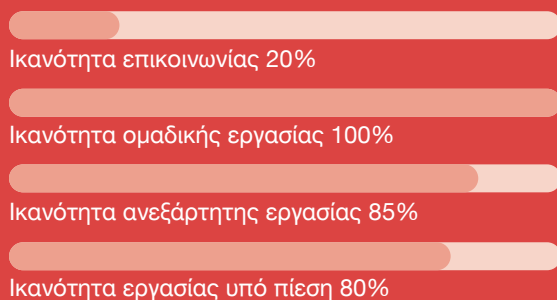
ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Χειρισμός και μετακίνηση προϊόντων
- Ομαδοποίηση προϊόντων για μια παραγγελία
- Έλεγχος της συμμόρφωσης των προϊόντων που παραλαμβάνονται και παραδίδονται
- Επισήμανση των προϊόντων
- Παρακολούθηση του λογισμικού αποθεμάτων για τα προϊόντα που παραλαμβάνονται ή αφαιρούνται
- Συσκευασία και συναρμολόγηση προϊόντων
- Συντήρηση των υλικών και του εξοπλισμού της αποθήκης

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Χειριστής περονοφόρου ανυψωτικού μηχανήματος
- Χειριστής φορτηγού
- Εκπαιδευτής κατάρτισης

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ



- Διαχειριστικές ικανότητες
- Επικοινωνιακές δεξιότητες
- Συντονισμός
- Οργανωτικές ικανότητες

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Αποθήκη
- Στο περονοφόρο όχημα

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- Οδηγός φορτηγού
- Διευθυντής αποθήκης
- Χειριστής περονοφόρου ανυψωτικού μηχανήματος
- Διευθυντής Logistics
- Διανομέας εμπορευματικών μεταφορών
- Επικεφαλής ομάδας

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Επικεφαλής ομάδας
- Διευθυντής αποθήκης
- Διευθυντής Logistics
- Αποστολέας εμπορευματικών μεταφορών

ΜΟΤΙΒΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Εναλλασσόμενες βάρδιες
- Νυχτερινή εργασία
- Εργασία Σαββατοκύριακου

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Αυτός ο ρόλος μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν μια κάθετη πορεία καριέρας, πράγμα που σημαίνει ότι εκπαιδεύονται στην οργάνωση, παρακολούθηση και συντήρηση των δρομολογίων και των προγραμμάτων των οχημάτων, με στόχο την ανέλιξη στην εταιρεία. Για την εξειδίκευση σε αυτόν τον τομέα μπορεί να απαιτείται εμπειρία έως και 2 ετών ως υπεύθυνος επιχειρήσεων.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

Ως ειδικός στις μεταφορές, το κύριο καθήκον του υπεύθυνου αποστολής είναι να βελτιστοποιεί τις διαδρομές και να επιβλέπει τη μεταφορά των εμπορευμάτων από τη δρομολόγηση έως την παράδοση.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Διαχείριση της δραστηριότητας των οδηγών
- Έλεγχος του στόλου και της διαθεσιμότητας των οχημάτων
- Έλεγχος του σχεδίου μεταφοράς και της αποδοτικότητάς του
- Διοικητική διεκπεραίωση των εργασιών
- Εκτέλεση δράσεων βελτίωσης της ποιότητας

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Διευθυντής στόλου
- Διευθυντής επιχειρήσεων
- Διευθυντής υποκαταστήματος ή χώρου

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ



Ικανότητα επικοινωνίας 20%



Ικανότητα ομαδικής εργασίας 80%



Ικανότητα ανεξάρτητης εργασίας 75%



Ικανότητα εργασίας υπό πίεση 100%

- Διαχειριστικές ικανότητες
- Επικοινωνιακές δεξιότητες
- Διαχείριση στόλου
- Οργανωτικές ικανότητες

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Αποθήκη
- Γραφείο
- Συνεργείο οχημάτων

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- Χειριστής περονοφόρου ανυψωτικού μηχανήματος
- Οδηγός φορτηγού
- Διευθυντής αποθήκης
- Διευθυντής Logistics
- Επικεφαλής ομάδας logistics

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Διευθύνων Σύμβουλος
- Διευθυντής Logistics

ΜΟΤΙΒΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Εναλλασσόμενες βάρδιες
- Νυχτερινή εργασία
- Εργασία Σαββατοκύριακου

ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΟΣ ΧΕΙΡΙΣΤΗΣ / ΟΔΗΓΟΣ



ΠΩΣ ΝΑ ΤΟ ΠΕΤΥΧΕΤΕ

Αυτός ο ρόλος μπορεί να επιτευχθεί από τους οδηγούς που ακολουθούν οριζόντια επαγγελματική πορεία, πράγμα που σημαίνει ότι λαμβάνουν εκπαίδευση ή/και προσόντα για να εργάζονται με, να οδηγούν ή να διαχειρίζονται χειροκίνητα ή αυτόνομα οχήματα σε απομακρυσμένο περιβάλλον, με στόχο να αναλάβουν εργασία στον κλάδο των οδικών μεταφορών.



ΤΙ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ;

Ο απομακρυσμένος οδηγός παρέχει υπηρεσίες οδικών μεταφορών με μεγάλα χρονικά διαστήματα μακριά από τη βάση ή το σπίτι του και συχνά εργάζεται αυτόνομα για λογαριασμό ενός εργοδότη ή ενός πελάτη. Καθώς ο απομακρυσμένος οδηγός εργάζεται συχνά εκτός έδρας για μεγάλα χρονικά διαστήματα, αναμένεται να εργάζεται πιο ανεξάρτητα από τους άλλους οδηγούς.

ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΚΥΡΙΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ;

- Ευθύνη για την παράδοση αγαθών ή επιβατών, για μικρό ή μεγάλο χρονικό διάστημα
- Διαχείριση της ενοποίησης του φορτίου
- Οργάνωση επιβατών
- Διαχείριση της αναπλήρωσης των οχημάτων μεταφοράς εμπορευμάτων
- Αντιμετώπιση προδιαγεγραμμένων δρομολογίων επιβατών
- Ανάλυση πολλαπλών παραδόσεων

ΜΕΛΛΟΝΤΙΚΗ ΕΠΙΛΟΓΗ ΚΑΡΙΕΡΑΣ

- Αυτοαπασχολούμενος οδηγός
- Εκπαιδευτής κατάρτισης
- Αποστολέας
- Διευθυντής εξυπηρέτησης πελατών
- Μηχανικός οχημάτων

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΚΑΙ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΠΡΟΣΟΝΤΑ

Ικανότητα επικοινωνίας 50%

Ικανότητα ομαδικής εργασίας 50%

Ικανότητα ανεξάρτητης εργασίας 75%

Ικανότητα εργασίας υπό πίεση 60%

- Επικοινωνιακές δεξιότητες
- Διαχείριση οχημάτων
- Οργανωτικές ικανότητες
- Ικανότητα αυτόνομης εργασίας

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Απομακρυσμένες τοποθεσίες
- Τοποθεσίες πελατών
- Στο εξωτερικό

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΕΣ ΕΠΑΦΕΣ

- Εργαζόμενος στην αποθήκευση
- Οδηγός φορτηγού
- Αποστολέας εμπορευματικών μεταφορών
- Διαχειριστής ταξιδιών
- Διευθυντής αποθήκης
- Διευθυντής Logistics

ΓΡΑΜΜΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

- Διευθύνων Σύμβουλος
- Διευθυντής Logistics
- Αποστολέας εμπορευματικών μεταφορών

ΜΟΤΙΒΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- Τακτικές βάρδιες
- Συχνά εκτός έδρας
- Εργασία τα Σαββατοκύριακα

ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΕΡΓΟΔΟΤΕΣ

Είναι σημαντικό να προετοιμαστείτε για τις αλλαγές που θα επιφέρει η αυτονομία των οχημάτων. Είναι πιθανό να γίνει κυρίαρχη τάση το 2035 και ενώ θα υπάρξει ένα μεγάλο χρονικό διάστημα κατά το οποίο τα οχήματα θα πρέπει ακόμη να οδηγούνται, μπορεί να αποφασίσετε να αγοράσετε ή να μισθώσετε ένα αυτόνομο όχημα παράλληλα με τον υπάρχοντα στόλο σας. Αν αυτό ισχύει, τότε οι οδηγοί σας θα πρέπει να είναι προετοιμασμένοι και ικανοί να χειρίζονται το αυτόνομο όχημα παράλληλα με τα χειροκίνητα οχήματα, ενδεχομένως χρησιμοποιώντας και τα δύο μέσα στην ίδια βάρδια.

Η συμπεριφορά των οδηγών θα πρέπει να αλλάξει. Ο πειρασμός να αναλάβει κανείς τον έλεγχο κατά τη διάρκεια ενός αυτόνομου ταξιδιού θα είναι δύσκολο να αντισταθεί μετά από χρόνια χειροκίνητης οδήγησης. Οι άλλοι χρήστες του δρόμου μπορεί να φοβούνται ένα αυτόνομο όχημα για αρκετά χρόνια και να οδηγούν αμυντικά όταν δεν υπάρχει ανάγκη, και έτσι ο οδηγός σας (ή μάλλον ο πιλότος ή ο χειριστής του δρόμου) θα πρέπει να παρακολουθεί τη συμπεριφορά των άλλων για να αποτρέψει ατυχήματα που μπορεί να μην είναι προβλέψιμα για το αυτόνομο όχημα.

Με την πάροδο του χρόνου, ο αριθμός των θέσεων εργασίας οδήγησης θα μειωθεί φυσικά λόγω των αυτόνομων οχημάτων. Θα υπάρξουν ευκαιρίες για τους οδηγούς να κάνουν άλλες εργασίες εντός της εταιρείας σας, αλλά αν δεν είναι εφοδιασμένοι με τις κατάλληλες δεξιότητες, προσόντα ή ιδιότητες, τότε μπορεί να υποστείτε βραχυπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα έλλειψη εργαζομένων, η οποία θα μπορούσε να είχε αποφευχθεί με καλύτερη προετοιμασία.

Εάν είστε εταιρεία λεωφορείων ή πούλμαν, αναγνωρίστε ότι οι οδηγοί σας θα πρέπει να αναλάβουν κεντρικότερο ρόλο όσον αφορά την εξυπηρέτηση των πελατών, την ασφάλεια των επιβατών και την καθοδήγηση των περιηγήσεων.

Εάν είστε εταιρεία μεταφοράς εμπορευμάτων, αναγνωρίστε ότι οι οδηγοί σας θα πρέπει να αναλάβουν κεντρικότερο ρόλο όσον αφορά την εξυπηρέτηση των πελατών, την ασφάλεια και την προστασία των οχημάτων και των φορτίων, τις αυτόνομες κινήσεις των οχημάτων και τις δραστηριότητες διμοιρίας.

Το κλειδί είναι να αρχίσετε να ενσωματώνετε ορισμένα από αυτά τα στοιχεία στην εκπαίδευση που ήδη λαμβάνουν, είτε είναι υποχρεωτική είτε όχι. Όταν επιλέγετε έναν πάροχο κατάρτισης και η ομάδα σας αναπτύσσει νέα μαθήματα κατάρτισης, ζητήστε τους να επικεντρωθούν σε αυτούς τους τομείς για τη βελτίωση των γνώσεων και των ικανοτήτων, διότι αυτό θα βοηθήσει στην αποφυγή μεγάλων δαπανών στο μέλλον.



ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΔΗΓΟΥΣ

Η καριέρα σας πρόκειται να αλλάξει. Στο εγγύς μέλλον ο αριθμός των θέσεων εργασίας οδηγών θα αρχίσει να μειώνεται με την εισαγωγή αυτόνομων οχημάτων, και ενώ η χειροκίνητη οδήγηση θα υπάρχει για πολλά χρόνια ακόμη, θα υπάρξει αντίκτυπος στις ευκαιρίες που θα έχετε στη διάθεσή σας.

Για ορισμένους, θα υπάρξουν νέες θέσεις εργασίας σε ορισμένους τομείς. Η εξ αποστάσεως λειτουργία των αυτόνομων κινήσεων των οχημάτων, οι νέες μέθοδοι επικοινωνίας για την εξυπηρέτηση των πελατών και οι διαφορετικές επιλογές μηχανικής με βάση τα οχήματα υδρογόνου/κυψελών καυσίμου θα δημιουργήσουν νέες θέσεις εργασίας στην αγορά εργασίας. Είναι επίσης πολύ πιθανό να υπάρξει ένας ρόλος επί ενός αυτόνομου οχήματος, όπου θα απαιτηθούν καθήκοντα εξυπηρέτησης πελατών και ασφάλειας.

Για να μπορέσετε να παραμείνετε στον τομέα, είναι σημαντικό να αποκτήσετε τώρα τη σωστή κατάρτιση, τα κατάλληλα προσόντα και την εμπειρία. Σας συνιστούμε να σκεφτείτε σε τι είστε καλοί- πού είναι τα δυνατά σας σημεία; τι σας αρέσει να κάνετε; Αφού το σκεφτείτε, διαβάστε τον κατάλογο των επαγγελματιών σε αυτόν τον οδηγό για να ανακαλύψετε κάποιες νέες επιλογές σταδιοδρομίας στις οποίες μπορεί να θέλετε να στραφείτε.

Ζητήστε από τον εργοδότη σας να επενδύσει στην ανάπτυξή σας για ό,τι χρειάζεστε εσείς, όχι μόνο για ό,τι θέλει η εταιρεία αύριο. Προετοιμαζόμενοι για το μέλλον, το προφίλ των δεξιοτήτων και των προσόντων σας θα αλλάξει και θα σας προσφέρει περισσότερες επιλογές για μια διαφορετική πορεία στις οδικές μεταφορές.



ΣΥΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥΣ ΧΑΡΑΞΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Ο τομέας των οδικών μεταφορών θα αλλάξει τα επόμενα χρόνια, και μάλιστα γρήγορα. Η τεχνολογία αυτόνομων οχημάτων δοκιμάζεται ήδη σε πολλές χώρες σε όλο τον κόσμο και μόλις συμφωνηθούν και διαμορφωθούν νομοθετικά οι υποδομές, η υπευθυνότητα και οι όροι μεταφοράς, ο κλάδος θα αναγνωρίσει τα οφέλη και θα υιοθετήσει τη νέα τεχνολογία αρκετά γρήγορα.

Ενώ ο αριθμός των θέσεων εργασίας οδηγών θα αρχίσει να μειώνεται, η ζήτηση για εξειδικευμένο εργατικό δυναμικό θα αυξηθεί, και καθώς ο τομέας των οδικών μεταφορών ανέκαθεν δυσκολευόταν να προσελκύσει νέα ταλέντα, αυτό αποτελεί μια πολύ πραγματική πρόκληση για τον κλάδο.

Για να βοηθηθεί η πρόληψη μιας κρίσης στην αγορά εργασίας για τις εταιρείες μεταφορών, τους μεταφορείς εμπορευμάτων, τους ταχυμεταφορείς, τις εταιρείες λεωφορείων και τους ταξιδιωτικούς πράκτορες, είναι σημαντικό να δημιουργηθούν οι προϋποθέσεις για τη διατήρηση και την ανάπτυξη των ανθρώπων που ήδη εργάζονται στις οδικές μεταφορές.

Αυτό μπορεί να επιτευχθεί με την προσαρμογή της ισχύουσας νομοθεσίας ώστε να επικεντρωθεί σε βασικά θέματα που απαιτούνται για το μέλλον. Εκτός από την επαγγελματική κατάρτιση για τους σημερινούς εργαζόμενους, θα είναι σημαντικό να βοηθηθεί η ανάπτυξη των προγραμμάτων σπουδών σε επίπεδο σχολείων και κολλεγίων, οπότε θα πρέπει να ζητηθεί η γνώμη του τομέα της εκπαίδευσης όσον αφορά την εφαρμογή των δεξιοτήτων σε ένα εθνικό και περιφερειακό πρόγραμμα ή πλαίσιο σπουδών.

Η χρήση αυτόνομων οχημάτων και ο αναμενόμενος ρόλος των “οδικών πιλότων” θα σημαίνει ότι θα χρειαστούν αναθεωρήσεις του EQF, και πιστεύουμε ότι ένας χειριστής platooning θα αντιπροσωπεύει ένα υψηλότερο επίπεδο από το επίπεδο 3, το οποίο αντιπροσωπεύει τους σημερινούς οδηγούς εμπορευμάτων. Ο καθορισμός ορισμένων από αυτές τις θέσεις εργασίας σε υψηλότερο επίπεδο EQF θα δημιουργήσει την εντύπωση ενός πιο επαγγελματικού ρόλου με περισσότερες ευθύνες, γεγονός που θα ωφελήσει τον τομέα μακροπρόθεσμα.

Συνοψίζοντας, η εξέλιξη του πλαισίου μάθησης σε όλη την Ευρώπη θα βοηθήσει τις επιχειρήσεις να προετοιμάσουν τους εργαζόμενους τους για μια νέα πορεία και θα συμβάλει στην αποτροπή μιας κρίσης έλλειψης προσφοράς ή μείωσης των υπηρεσιών μεταφοράς επιβατών.



FRENCH VERSION

Le métier de conducteur n'est généralement pas considéré comme un point de départ idéal pour développer une carrière ; il est même perçu comme une option "sans issue". Associé aux idées reçues sur les mauvaises conditions de travail, le recrutement et la fidélisation des conducteurs qualifiés constitue un problème majeur pour les employeurs. La pénurie actuelle de conducteurs de poids lourds l'a d'ailleurs montré en paralysant la chaîne d'approvisionnement dans de grandes parties de l'Europe.

Pourtant, la crise sanitaire de 2020 a eu un effet positif sur la façon dont les gens perçoivent le rôle des coursiers, conducteurs de poids lourds et même de bus. Ils ont ainsi été reconnus comme des "travailleurs clés", au même titre que les travailleurs médicaux et les secouristes. Bien que la pandémie n'ait guère contribué à résorber la pénurie de main d'œuvre et le problème persistant de l'attractivité du métier, elle a au moins permis d'améliorer la perception du grand public à propos du statut des conducteurs. Néanmoins, la demande de postes à pourvoir continue de dépasser le nombre de nouvelles personnes qualifiées motivées pour les occuper.

Nous pensons que les véhicules entièrement autonomes peuvent contribuer à résoudre cette pénurie de main d'œuvre par l'introduction et l'utilisation de systèmes automatisés de transport routier à grande vitesse et de lignes de bus automatisées à faible vitesse.

Les tests de platooning ont prouvé qu'une seule personne peut superviser plusieurs combinaisons de véhicules multiples, et ce sur l'ensemble du trajet. Cela signifie que davantage de produits et de personnes sont transportés de manière plus efficace et bénéfique pour l'environnement.

Pour assurer une transition en douceur de la conduite manuelle au pilotage autonome, il est important que les conducteurs, les entreprises du secteur et les autorités publiques comprennent les étapes nécessaires pour se préparer à l'avenir et à l'évolution de la conduite.

Une réaction anticipée est essentielle pour limiter les perturbations causées par une véritable transformation des besoins en emploi dans les prochaines années. Il est important d'identifier les aptitudes et compétences bientôt nécessaires afin de les faire correspondre aux rôles potentiels dans le transport routier. Ce faisant, des opportunités inédites se dessineront pour attirer de nouveaux conducteurs. Les conducteurs actuels pourront quant à eux identifier des passerelles vers une carrière différente au sein du secteur.

Plus important encore, l'impact sur l'emploi pourra être limité par le redéploiement des conducteurs qui auront suivi une formation pour se préparer à de nouvelles tâches et responsabilités. Cela réduira le coût de la formation et permettra de conserver les compétences et les connaissances de milliers d'employés qui, autrement, seraient perdues au profit d'un autre secteur ou d'une autre industrie.

Dans cette optique, notre projet s'est concentré sur le développement professionnel et personnel, les qualifications et la formation des conducteurs de poids lourds et des véhicules routiers de transport en commun.

Nous espérons que cette brochure vous sera profitable. Elle fournit des informations pour le développement de programmes de formation, donne un aperçu des sujets et domaines ciblés et fournit des exemples de carrières futures et des compétences et attributs nécessaires pour occuper ces nouveaux postes.

MOBILITÉ SUR LE MARCHÉ DU TRAVAIL ET ÉVOLUTIONS

Depuis plusieurs décennies, l'Union Européenne reconnaît le droit à ses citoyens de se rendre dans d'autres États membres pour des raisons économiques. C'est un avantage non négligeable pour de nombreux travailleurs, notamment dans le transport routier où cette opportunité a permis à des milliers de conducteurs d'acquérir des connaissances et de l'expérience à l'étranger pour améliorer leur technique et leur compréhension.

Dans un avenir proche, le succès de cette libre circulation permettra à davantage de citoyens d'avoir des d'opportunités qui ne leur seraient pas accessibles autrement. Pour les acteurs du transport routier, cela signifie être en mesure de choisir parmi une plus large pépinière de talents, avec des travailleurs qui ont différentes compétences et aptitudes nécessaires pour servir les passagers et superviser un véhicule.

Dès aujourd'hui, il est essentiel que l'ensemble des parties prenantes reconnaissent la possibilité de recruter des personnes dont les compétences et aptitudes vont au-delà de ce qui est nécessaire actuellement dans le secteur du transport routier. Aussi, il est important que le marché du travail européen devienne un espace dynamique et flexible, capable de répondre aux besoins économiques avec un minimum de bouleversements.

“

Qui sera responsable de la sécurité du véhicule : Le gouvernement? Le fabricant de bus? L'ingénieur en logiciel d'intelligence artificielle? L'ensemble de ces acteurs? Et si un incident se produisait? Il y a beaucoup de questions auxquelles il faut répondre avant que les véhicules autonomes ne prennent la route...

”

SE PRÉPARER À UNE AUTRE VOIE

Pour ceux qui travaillent déjà dans le transport routier, il sera nécessaire de faire évoluer leurs compétences professionnelles et personnelles afin de répondre à l'évolution du secteur. Les conducteurs actuels devront faire preuve de compétences de gestion et de relation client, le service à la clientèle ainsi que la gestion technique et administrative étant appelés à jouer un rôle plus central dans leur travail.

Contrairement à d'autres secteurs qui réagissent, l'industrie du transport routier doit être proactive dans la préparation des conducteurs à un nouveau poste. Le risque de licenciements massifs et la possibilité d'une perte considérable de connaissances au profit d'autres secteurs sont réels. Pour les autorités publiques et les employeurs, il est donc essentiel de reconnaître que le développement professionnel et personnel doit se faire dès à présent par la formation et l'engagement, afin d'éviter une défaillance catastrophique du marché du travail.

“

97% des marchandises consommées dans l'UE sont transportées par la route. Cela va des biens de première nécessité, aux biens d'équipement pour l'industrie en passant par les produits de luxe.

”

ANTICIPER LES QUALIFICATIONS ET LA FORMATION

Le cadre européen des certifications (CEC) est très bien conçu pour les travailleurs du transport routier, en particulier les conducteurs. Le processus d'acquisition du permis est plus harmonisé et l'exigence obligatoire de formation continue offre des conditions plus équitables.

À l'avenir, le cadre européen et national devra s'adapter pour garantir l'acquisition de nouvelles compétences afin de répondre aux exigences des passagers et des clients de marchandises dans le cadre de l'utilisation d'un véhicule entièrement autonome. Cela signifie que le profil de référence d'un conducteur professionnel devra inclure des compétences supplémentaires, voire même une révision du niveau du CEC pour refléter les responsabilités accrues dans un rôle plus managérial. Cela implique également la création d'un profil différent pour tenir compte de la conduite non manuelle, de sorte que des termes tels que "pilote routier" ou "opérateur de véhicule" devraient être envisagés.

La planification doit se faire dès maintenant pour incorporer certaines des qualités et attributs nécessaires à l'avenir. Les développeurs de formation et les employeurs doivent donc répondre aux besoins futurs en incorporant ou mettant l'accent sur des modules tels que le service à la clientèle, les premiers secours et la gestion de la sécurité dans la formation dispensée dès aujourd'hui.



*L'âge moyen d'un conducteur de poids lourd
dans l'UE est de 48 ans.*



IDENTIFIER LES OPPORTUNITÉS DE CARRIÈRE

Compte tenu des difficultés à attirer de nouveaux travailleurs dans le transport routier - auxquelles s'ajoutent un problème d'image persistant et des salaires relativement bas ; il est essentiel de s'engager auprès des conducteurs et de les aider à planifier l'évolution de leur carrière, même si cela risque de laisser un poste vacant lorsque le conducteur se réoriente.

Les entreprises du secteur doivent garder à l'esprit qu'en aidant les conducteurs à réaliser ce qu'ils souhaitent, elles constateront une baisse de la rotation du personnel, réduiront les coûts de formation initiale, diminueront le risque d'incidents et amélioreront le moral des travailleurs. Cela a un impact considérable sur l'entreprise.

Pour aider à la préparation de l'introduction des véhicules autonomes, nous avons identifié plusieurs options de carrières pour les conducteurs. Les options suivantes sont basées sur les commentaires des parties prenantes et des documents de recherche du monde entier.

Les profils d'emploi fournissent des informations aux employeurs, aux conducteurs ainsi qu'aux autorités publiques; ils permettront d'établir des options pour l'avenir.

ATTACHÉ / ATTACHÉE TECHNICO-COMMERCIALE



COMMENT Y PARVENIR

Ce poste peut être occupé par des conducteurs qui suivent une carrière ascendante, ce qui signifie qu'ils reçoivent une formation aux techniques de vente, qu'ils se concentrent sur l'obtention d'une promotion et ainsi progressent dans l'entreprise.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

Chargé de vendre des produits, l'attaché technico-commercial conseille les clients et les prospects en identifiant et en formulant leurs besoins pour leur proposer une solution technique ou financière adaptée. L'attaché technico-commercial est généralement l'interlocuteur unique des clients, le lien entre les services de l'entreprise et le responsable du projet.

QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Développer la clientèle dans les zones ou territoires attribués
- Suivre des objectifs de vente
- Contribuer à la planification des ventes
- Analyser et répondre aux besoins des clients
- Expliquer les besoins des clients aux collègues
- Négocier le prix et le nombre de commandes
- Gérer les commandes et les contrats

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Cadre et responsable commercial

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES

Capacité à communiquer 100%

Capacité à travailler en équipe 90%

Capacité à travailler de manière indépendante 90%

Capacité à travailler sous pression 20%

- Médiation
- Confiance
- Connaissance du produit
- Optimisme

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Bureau, domicile, site client

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Directeur / directrice Générale
- Responsable commercial

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Directeur / directrice Générale
- Responsable commercial

RYTHME DE TRAVAIL

- Horaires réguliers
- Horaires de bureau

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Quotidiens
- Hebdomadaires
- Séjours fréquents hors du domicile

CONDUCTEUR ACCOMPAGNATEUR / CONDUCTRICE ACCOMPAGNATRICE DE PMR



COMMENT Y PARVENIR

Ce métier peut être exercé par les conducteurs qui suivent un parcours de carrière horizontal, c'est-à-dire qui se déplacent latéralement d'un emploi à l'autre afin d'acquérir les compétences, l'expérience et les connaissances nécessaires pour ensuite évoluer dans une carrière ascendante. Pour les conducteurs, cela peut signifier changer de secteur, s'auto-former et se requalifier.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

Le conducteur accompagnateur de PMR est chargé d'aider des personnes à mobilité réduite à se déplacer des personnes. Il conduit une variété de véhicules autonomes et manuels, très souvent des véhicules de moins de 10 places, et supervise le transport en toute sécurité des passagers.

QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Conduire des véhicules autonomes et manuels
- Prendre soin des passagers
- Aider à la mobilité individuelle
- Assumer des tâches administratives

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Référent PMR dans l'entreprise

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES

Capacité à communiquer 100%

Capacité à travailler en équipe 80%

Capacité à travailler de manière indépendante 60%

Capacité à travailler sous pression 80%

- Empathie
- Professionnalisme
- Compétence technique

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Milieu urbain et interurbain

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Service exploitation
- Référent PMR

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Service exploitation

RYTHME DE TRAVAIL

- Rotation par équipes possible
- Travail de nuit
- Travail le week-end

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Quotidiens
- Généralement selon le planning

CONDUCTEUR ACCOMPAGNATEUR / CONDUCTRICE ACCOMPAGNATRICE TOURISME



COMMENT Y PARVENIR

Ce métier est accessible aux conducteurs qui suivent une évolution de carrière verticale, ce qui signifie qu'ils reçoivent une formation en matière de service à la clientèle, de sûreté, de sécurité et de connaissances géographiques et qu'ils s'efforcent de progresser dans l'entreprise.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

Le conducteur accompagnateur tourisme supervise le véhicule autonome et accompagne les groupes de voyageurs pendant un voyage (ou s'occupe d'eux à destination). Il est spécialisé dans une certaine zone de voyage et dans différents types de voyage. Il assume des tâches d'organisation et sert de contact direct pour les touristes.

QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Piloter des véhicules autonomes et conduite manuelle
- Prendre en charge des groupes pendant la totalité du voyage
- Gérer l'hébergement et des excursions
- Réaliser des visites touristiques
- Informer les voyageurs
- Gérer et maintenir les normes de qualité

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Responsable de voyage
- Directeur de bureau
- Propriétaire d'une société de tourisme

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES

Capacité à communiquer 100%

Capacité à travailler en équipe 50%

Capacité à travailler de manière indépendante 60%

Capacité à travailler sous pression 60%

- Charisme
- Compétences organisationnelles
- Compétences en gestion
- Médiation
- Interprétation
- Connaissance situationnelle

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Point d'intérêt touristique, véhicule de tourisme, hôtel

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Directeur d'agence
- Employé d'hôtellerie
- Responsable de voyage
- Client

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Directeur d'agence
- Responsable de voyage

RYTHME DE TRAVAIL

- Itinéraires préétablis
- Travail de nuit
- Travail le week-end

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Quotidiens
- Généralement selon le planning

ENSEIGNANT / ENSEIGNANTE DE LA CONDUITE ET DE LA SÉCURITÉ ROUTIÈRE



COMMENT Y PARVENIR

Ce poste peut être occupé par des conducteurs qui suivent un parcours vertical ou horizontal, ce qui signifie qu'ils obtiennent une formation et des qualifications pour apprendre aux gens à conduire un véhicule manuel et à utiliser un véhicule autonome. Ils se concentrent sur les compétences en communication, la sûreté, la sécurité et les connaissances techniques, dans le but de progresser dans l'entreprise ou de créer leur propre entreprise.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

L'enseignant assure la formation des usagers de la route, par le biais d'un enseignement en salle et sur véhicule. Il prépare, anime et évalue des séquences de formation adaptées aux apprenants, et assure la mise à jour et le classement de la documentation pédagogique, réglementaire et technique.

QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Préparer et animer des sessions de formation
- Expliquer le fonctionnement et le maniement d'un véhicule
- Donner des leçons pratiques de conduite / de fonctionnement
- Gérer les dossiers légaux
- Passer des examens
- Gérer un parc de véhicules
- Effectuer des tâches administratives

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Directeur d'agence
- Formateur d'entreprise
- Examinateur
- Propriétaire de la société

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES

Capacité à communiquer 100%

Capacité à travailler en équipe 90%

Capacité à travailler de manière indépendante 90%

Capacité à travailler sous pression 30%

- Compétences personnelles
- Communication
- Compétences organisationnelles
- Compétences en gestion
- Objectifs d'apprentissage
- Connaissance situationnelle

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Salle de classe, véhicule, centre d'examen

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Jury d'examen
- Instructeur principal
- Propriétaire de la société
- Client

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Instructeur principal
- Examinateur principal

RYTHME DE TRAVAIL

- Horaires réguliers

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Quotidiens
- Itinéraires locaux et à grande vitesse

FORMATEUR / FORMATRICE EN ENTREPRISE



COMMENT Y PARVENIR

Ce métier peut être exercé par les conducteurs qui suivent une évolution de carrière verticale, ce qui signifie qu'ils suivent une formation pour devenir instructeur de formation dans leur domaine de prédilection. Ils se concentrent sur les compétences de communication, les connaissances techniques et les techniques d'apprentissage dans le but de progresser dans l'entreprise ou de créer leur propre entreprise.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

Le formateur assure la formation des usagers de la route, par des cours en salle et en véhicule. Il prépare, anime et évalue les séquences de formation adaptées aux apprenants, et assure la mise à jour et le classement de la documentation pédagogique, réglementaire et technique.

QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Préparer et animer des sessions de formation
- Expliquer le fonctionnement et le maniement d'un véhicule
- Donner des leçons pratiques de conduite/de fonctionnement
- Gérer les dossiers légaux
- Faire passer des examens
- Évaluer les compétences du personnel
- Développer une stratégie de formation / fixer des objectifs

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Expert pédagogique
- Consultant
- Responsable de formation
- Propriétaire d'entreprise

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES

Capacité à communiquer 100%

Capacité à travailler en équipe 80%

Capacité à travailler de manière indépendante 60%

Capacité à travailler sous pression 100%

- Compétences personnelles
- Communication
- Compétences organisationnelles
- Compétences en gestion
- Objectifs d'apprentissage
- Connaissance situationnelle

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Salle de classe, véhicule, centre d'examen

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Responsable des ressources humaines
- Instructeur principal
- Directeur général
- Client

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Responsable de formation
- Responsable des ressources humaines

RYTHME DE TRAVAIL

- Horaires réguliers

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Quotidiens
- Travail à distance
- Hebdomadaires

CARISTE



COMMENT Y PARVENIR

Ce poste peut être occupé par des conducteurs qui suivent une trajectoire de carrière horizontale, ce qui signifie qu'ils reçoivent une formation technique et axée sur les compétences pour utiliser un chariot élévateur. Ils se concentrent sur la sécurité, le déplacement du véhicule et les compétences techniques dans le but d'obtenir un emploi dans tout secteur où ce rôle est requis.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

Le cariste transporte et stocke des marchandises à l'intérieur de l'entrepôt à l'aide de chariots élévateurs manuels ou automatisés et d'autres engins de manutention industriels en tenant compte des règles d'hygiène et de sécurité.

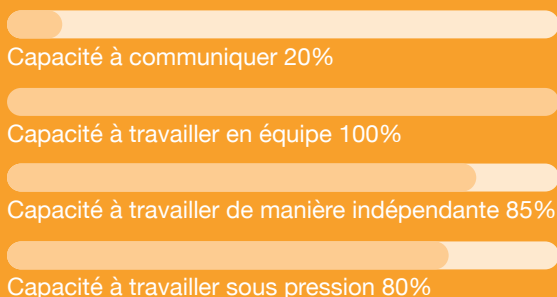
QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Superviser le transport des marchandises au sein du site logistique
- Manutentionner des marchandises et les empiler avec précaution
- Charger/décharger des véhicules ou des conteneurs
- Utiliser et contrôler la documentation des commandes à traiter
- Maintenir et entretenir les convoyeurs au sol et les équipements

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Opérateur logistique en entrepôt
- Opérateur de poids lourd
- Chef d'équipe logistique
- Coordinateur de véhicules autonomes

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES



- Communication
- Gestion d'entrepôt
- Compétences organisationnelles
- Connaissance situationnelle
- Compétences techniques

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Zone de chargement, entrepôt, aire de stationnement

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Opérateur logistique en entrepôt
- Opérateur de poids lourd
- Dispatcheur transport de marchandises
- Responsable d'entrepôt
- Chef d'équipe logistique

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Chef d'équipe logistique
- Dispatcheur transport de marchandises
- Responsable d'entrepôt
- Responsable logistique

RYTHME DE TRAVAIL

- Horaires irréguliers
- Travail de nuit

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Aucun

TECHNICIEN / TECHNICIENNE (DE MAINTENANCE DE VÉHICULES)



COMMENT Y PARVENIR

Ce métier peut être exercé par des conducteurs qui suivent une évolution de carrière verticale, ce qui signifie qu'ils suivent une formation pour devenir technicien de maintenance de véhicules. Ils se concentrent sur les compétences techniques, les exigences de qualification et l'ingénierie des véhicules dans le but de progresser dans l'entreprise.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

Le technicien de maintenance de véhicules entretient et répare les véhicules en fonction de la spécialisation choisie et contrôle les systèmes techniques du véhicule ainsi que ses accessoires et superstructures. Il effectue également des réparations et équipe les véhicules de systèmes supplémentaires et d'équipements spéciaux.

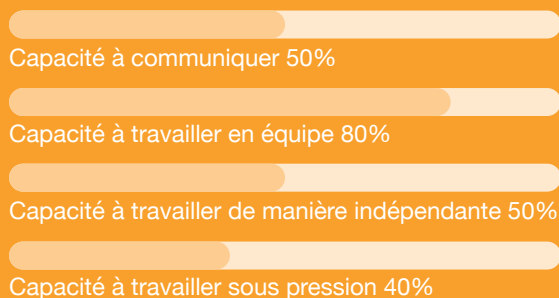
QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Entretien, tester et analyser les systèmes mécaniques, électroniques, hydrauliques et pneumatiques
- Entretien des équipements et bornes d'avitaillement des véhicules
- Utiliser des appareils de mesure et de diagnostic électroniques ou assistés par ordinateur
- Contrôler le respect des règles d'utilisation et de circulation des véhicules dans le site logistique
- Effectuer des essais de conduite et des mesures de gaz d'échappement

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Chef d'atelier
- Chef d'équipe logistique

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES



- Compétences techniques
- Connaissance situationnelle
- Compétences organisationnelles
- Hauts niveaux de concentration

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Atelier de réparation de véhicules, en bord de route, usine de fabrication

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Chef technicien
- Chef d'atelier
- Responsable d'entrepôt
- Responsable logistique
- Client

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Chef technicien
- Chef d'atelier
- Responsable d'entrepôt
- Responsable logistique

RYTHME DE TRAVAIL

- Horaires réguliers

OPÉRATEUR DE CONVOI OU DE PLATOONING



COMMENT Y PARVENIR

Ce poste peut être occupé par des conducteurs qui suivent une évolution de carrière horizontale, ce qui signifie qu'ils reçoivent une formation technique et axée sur les compétences pour conduire plusieurs véhicules à faible distance lors d'un trajet automatisé sur des routes à grande vitesse. Ils se concentrent sur les compétences techniques, la combinaison de véhicules, la conscience de la situation et la planification de l'itinéraire, dans le but d'obtenir un emploi dans tout secteur où ce rôle est requis.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

Le conducteur de platooning supervise le système autonome à bord d'un poids lourd ou d'un bus et prend le contrôle au début et à la fin du trajet. Il reste attentif aux pannes et aux avertissements pendant le trajet.

QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Superviser le véhicule autonome pendant les périodes d'activité de platooning
- Prendre le contrôle manuel du véhicule au début et à la fin du trajet
- Reconnaître les avertissements ou les défaillances du système qui nécessitent une intervention
- Être responsable de la sécurité du chargement
- Gérer le service client et les formalités administratives

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Pilote de ligne
- Opérateur de train
- Opérateur de véhicule autonome à distance

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES

Capacité à communiquer 100%

Capacité à travailler en équipe 70%

Capacité à travailler de manière indépendante 75%

Capacité à travailler sous pression 40%

- Compétences techniques
- Compétences organisationnelles
- Communication
- Gestion de site

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Dans le véhicule de tête, dans le(s) véhicule(s) suiveur(s), dans un véhicule d'appui

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Dispatcheur transport de marchandises
- Coordinateur d'itinéraire
- Responsable de la logistique
- Client
- Technicien de maintenance de véhicule

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Responsable de la logistique
- Responsable des opérations
- Directeur général

RYTHME DE TRAVAIL

- Horaires de travail occasionnels ou horaires réguliers

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Quotidiens
- Séjours fréquents hors du domicile

OPÉRATEUR D'AUTOCAR



COMMENT Y PARVENIR

Ce métier peut être exercé par des conducteurs qui suivent une évolution de carrière verticale, ce qui signifie qu'ils suivent une formation pour devenir un opérateur d'autobus autonome ou manuel. Ils mettent l'accent sur les compétences techniques, les exigences en matière de qualification, le service à la clientèle et la connaissance de la géographie, dans le but de progresser dans l'entreprise ou de créer leur propre entreprise.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

L'opérateur d'autocar participe au transport de passagers suivant un itinéraire prédéfini, en veillant à respecter toutes les règles de sécurité. Certains opérateurs d'autobus sont également chargés de transporter des groupes de personnes spécifiques (enfants, touristes, etc.). L'opérateur d'autobus vérifie son véhicule, prend connaissance de la feuille de route, accueille les passagers, assure la sécurité du fonctionnement du véhicule, anticipe les incidents de parcours pouvant entraîner une défaillance du système autonome, informe la hiérarchie en cas de panne ou de retard sur l'horaire et intervient dans les situations d'urgence en apportant les premiers secours.

QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Superviser le véhicule autonome pendant les périodes d'activité de platooning.
- Prendre le contrôle manuel du véhicule au début et à la fin du trajet.
- Reconnaître les avertissements ou les défaillances du système qui nécessitent une intervention.
- Être responsable de la sécurité des passagers
- Gérer le service client et les formalités administratives

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Pilote de ligne
- Opérateur de train
- Opérateur de véhicule autonome à distance

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES

Capacité à communiquer 100%

Capacité à travailler en équipe 70%

Capacité à travailler de manière indépendante 75%

Capacité à travailler sous pression 40%

- Compétences techniques
- Communication
- Compétences organisationnelles
- Gestion de site

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Dans le véhicule de tête, dans le(s) véhicule(s) suiveur(s), dans un véhicule d'appui

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Coordinateur d'itinéraire
- Responsable d'exploitation
- Client
- Technicien de maintenance de véhicule

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Responsable d'exploitation
- Responsable des opérations
- Directeur général

RYTHME DE TRAVAIL

- Horaires de travail occasionnels ou horaires réguliers

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Quotidiens

OPÉRATEUR DE POIDS LOURD



COMMENT Y PARVENIR

Ce poste peut être occupé par des conducteurs qui suivent une évolution de carrière verticale, ce qui signifie qu'ils suivent une formation renforcée pour améliorer leurs compétences en tant que conducteur de poids lourd. Ils se concentrent sur les compétences techniques, les exigences de qualification et les différentes combinaisons de véhicules dans le but de gravir les échelons d'autres conducteurs ou de créer leur propre entreprise.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

En plus de leur travail de conducteur manuel, l'opérateur de poids lourd doit également gérer la relation avec le client et parfois le chargement ou le déchargement des marchandises. Il supervise le bon déroulement de la livraison, du départ à l'arrivée à destination.

QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Superviser le chargement et le déchargement des marchandises
- Voyager sur les routes nationales ou à l'étranger
- Respecter les conditions de sécurité
- Superviser les marchandises transportées
- Respecter les délais de livraison
- Mettre à jour les documents de bord, les bons de livraison et tous les documents réglementaires.
- Représenter l'entreprise auprès des clients

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Opérateur de poids lourd confirmé
- Formateur d'adultes
- Dispatcheur transport de marchandises

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES

Capacité à communiquer 100%

Capacité à travailler en équipe 80%

Capacité à travailler de manière indépendante 75%

Capacité à travailler sous pression 40%

- Compétences techniques
- Communication
- Gestion du temps
- Service à la clientèle

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Dans le véhicule, Parc de véhicules, Entrepôt, Site client, Bureau

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Opérateur logistique en entrepôt
- Dispatcheur transport de marchandises
- Cariste
- Conducteur
- Client

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Responsable de la logistique
- Dispatcheur transport de marchandises
- Responsable des opérations
- Directeur général

RYTHME DE TRAVAIL

- Horaires de travail occasionnels, réguliers et irréguliers
- Travail le week-end
- Travail de nuit

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Quotidiens
- Séjours fréquents hors du domicile

AGENT D'EXPLOITATION TRANSPORT



COMMENT Y PARVENIR

Ce poste peut être occupé par des conducteurs qui suivent une évolution de carrière verticale, ce qui signifie qu'ils reçoivent une formation sur des aspects tels que l'administration, le service à la clientèle, les outils et techniques logistiques et la gestion financière, dans le but de progresser dans l'entreprise.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

L'agent d'exploitation transport organise et traite les tâches de gestion de bureau. Il exerce des activités commerciales dans des domaines tels que le traitement des commandes, les achats, la planification et contrôle des coûts.

QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Réaliser des activités organisationnelles, commerciales et administratives
- Contribuer à la planification des personnels de conduite
- Acheter des services externes
- Assurer le service client
- Participer au traitement des commandes
- Rédiger les factures et suivre les encaissements

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Chef de bureau
- Responsable logistique
- Chef de service
- Responsable du service client
- Responsable d'exploitation transport
- Dirigeant d'entreprise

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES



Capacité à communiquer 50%



Capacité à travailler en équipe 90%



Capacité à travailler de manière indépendante 60%



Capacité à travailler sous pression 40%

- Sens de l'organisation
- Capacité d'analyse
- Gestion du personnel
- Calculs

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Bureau

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Chef de service
- Responsable d'exploitation transport
- Responsable logistique
- Conducteurs de poids lourds

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Chef de bureau
- Chef d'équipe
- Responsable d'exploitation transport
- Responsable logistique

RYTHME DE TRAVAIL

- Horaires réguliers
- Horaires de bureau

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Aucuns

CONSEILLER / CONSEILLÈRE À LA SÉCURITÉ (POUR LE TRANSPORT DE MARCHANDISES DANGEREUSES)



COMMENT Y PARVENIR

Ce métier peut être exercé par des conducteurs qui suivent une évolution de carrière verticale, ce qui signifie qu'ils reçoivent une formation et des qualifications sur la réglementation et la connaissance des marchandises dangereuses transportées par route, dans le but de progresser dans l'entreprise ou de devenir consultant.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

Le conseiller à la sécurité pour le transport de marchandises dangereuses est chargé de s'occuper de la gestion des marchandises dangereuses et/ou des produits chimiques. Il travaille au respect du cadre réglementaire, à la prévention et mise à jour des équipements de l'entreprise. Il contribue à réduire le risque de blessure ou de décès pour le personnel, les entrepreneurs, les clients et les membres du public.

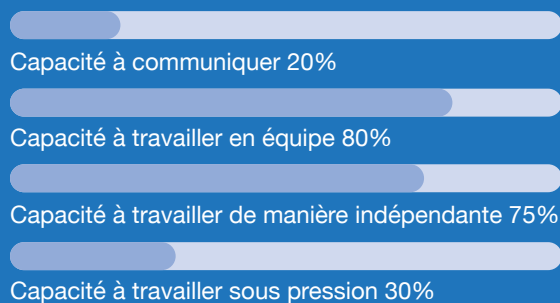
QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Effectuer des contrôles, l'étiquetage et le transport corrects
- Fournir des conseils sur les conditions d'acheminement des marchandises
- Remplir les formalités administratives nécessaires
- Effectuer des audits réguliers
- Gérer et former le personnel impliqué dans le transport de marchandises dangereuses
- Fournir des conseils internes ou indépendants

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Responsable des consignataires
- Responsable de la sécurité routière
- Directeur général
- Responsable logistique
- Responsable de la santé et de la sécurité
- Responsable transport de marchandises

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES



- Compétences organisationnelles
- Connaissances et compétences techniques
- Rédaction de rapports
- Communication

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Entrepôt, Installation de stockage, Bureau, Chantier de transport

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Responsable d'exploitation transport
- Responsable logistique
- Consultant en marchandises dangereuses
- Responsable QSE
- Responsable RSE
- Client

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Responsable d'équipe QSE
- Responsable d'exploitation transport
- Responsable logistique
- Responsable des ressources humaines

RYTHME DE TRAVAIL

- Horaires de bureau
- Travail le week-end

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Aucuns

DIRECTEUR / DIRECTRICE GÉNÉRALE



COMMENT Y PARVENIR

Ce poste peut être occupé par des conducteurs qui suivent une évolution de carrière vertical, ce qui signifie qu'ils acquièrent des connaissances, une compréhension et des compétences dans le but de progresser dans l'entreprise ou de créer leur propre entreprise.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

Les directeurs généraux sont responsables de la performance globale d'une entreprise et de ses employés. Ils sont souvent le lien entre le personnel opérationnel / les cadres et se concentrent davantage sur les objectifs stratégiques que sur les opérations quotidiennes.

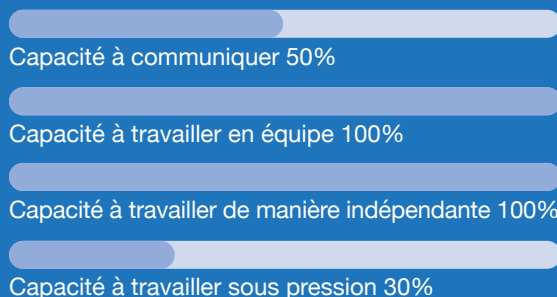
QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Gérer les cadres
- Définir la stratégie
- Influencer l'activité commerciale
- Développement du personnel
- Assurer une gestion financière performante
- Définir la stratégie de l'entreprise
- Communiquer avec les parties prenantes / actionnaires
- Développer l'activité
- Assurer une direction de haut niveau

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Président
- Directeur non exécutif

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES



- Planification et exécution stratégiques
- Gestion du personnel
- Fournir des orientations
- Coordination
- Encouragement et vision

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Bureau, Site client, Salle de presse, Expositions et événements

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Responsable de la logistique
- Responsable des RH
- Responsable Santé et Sécurité
- Manager
- Personnel d'entrepôt
- Dispatcheur transport de marchandise
- Consultant
- Opérateur de chargement et déchargement
- Transporteur logistiques tiers
- Client

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Membre du conseil d'administration
- Président du conseil d'administration
- Administrateur non exécutif

RYTHME DE TRAVAIL

- Horaires de jour prolongés
- Horaires de bureau

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Ponctuels

OPÉRATEUR / OPÉRATRICE LOGISTIQUE EN ENTREPÔT



COMMENT Y PARVENIR

Ce métier peut être exercé par les conducteurs qui suivent un parcours de carrière horizontal, ce qui signifie qu'ils suivent une formation et/ou obtiennent des qualifications pour améliorer leurs connaissances, leur compréhension et leurs compétences dans le but d'occuper un emploi dans le secteur qui les intéresse.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

Regroupant plusieurs métiers, l'opérateur logistique en entrepôt reçoit, contrôle, stocke et prépare les produits à livrer à un client donné et les stockent dans un entrepôt de l'entreprise. Il participe également au suivi et à l'inventaire des stocks à l'aide d'outils de logistique et de gestion des stocks.

QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Manipuler et déplacer des produits
- Regrouper les produits pour une commande
- Vérifier la conformité des produits reçus et livrés
- Etiqueter les articles
- Suivre le logiciel de gestion des stocks pour les produits reçus ou sortis
- Emballer et assembler les articles
- Entretien des matériels et équipements de l'entrepôt

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Cariste
- Opérateur de poids lourd
- Formateur en entreprise

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES

Capacité à communiquer 20%

Capacité à travailler en équipe 100%

Capacité à travailler de manière indépendante 85%

Capacité à travailler sous pression 80%

- Compétences en gestion
- Communication
- Coordination
- Sens de l'organisation

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Entrepôt, Chariot élévateur

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Cariste
- Opérateur de poids lourd
- Dispatcheur transport de marchandises
 - Responsable d'entrepôt
 - Responsable de la logistique
 - Chef d'équipe logistique

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Chef d'équipe logistique
- Dispatcheur transport de marchandises
- Responsable d'entrepôt
- Responsable logistique

RYTHME DE TRAVAIL

- Rotation des équipes
- Travail le week-end
- Travail de nuit

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Aucun (uniquement sur son site d'affectation)

DISPACHEUR / DISPACHEUSE TRANSPORT DE MARCHANDISES



COMMENT Y PARVENIR

Les conducteurs peuvent accéder à ce poste en suivant une évolution de carrière verticale, ce qui signifie qu'ils reçoivent une formation pour organiser, contrôler et maintenir les itinéraires et les horaires des véhicules, dans le but de progresser dans l'entreprise. Une expérience de 2 ans maximum en tant qu'agent d'exploitation peut être requise pour se spécialiser dans ce domaine.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

Spécialiste du transport, le dispatcheurs transport de marchandises a pour mission principale d'optimiser les tournées, coordonner l'activité des conducteurs et de superviser le transport des marchandises de l'acheminement à la livraison.

QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Gérer l'activité des conducteurs
- Contrôler la flotte et la disponibilité des véhicules
- Contrôler le plan de transport et sa rentabilité
- Traiter administrativement les opérations
- Mener des actions d'amélioration de la qualité

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Responsable du parc de véhicules
- Responsable des opérations
- Responsable de succursale ou de site
- Responsable logistique

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES



Capacité à communiquer 20%



Capacité à travailler en équipe 80%



Capacité à travailler de manière indépendante 75%



Capacité à travailler sous pression 100%

- Compétences en matière de gestion
- Communication

- Gestion de la flotte
- Compétences organisationnelles

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Entrepôt
- Bureau
- Atelier de véhicules

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Cariste
- Opérateur de poids lourd
 - Responsable d'entrepôt
 - Responsable logistique
 - Chef d'équipe logistique
 - Client

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Directeur général
- Responsable de la logistique

RYTHME DE TRAVAIL

- Rotation des équipes
- Travail de nuit
- Travail le week-end

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Quotidiens

OPÉRATEUR DE MOBILITÉ



COMMENT Y PARVENIR

Ce métier peut être exercé par des conducteurs qui suivent un plan de carrière horizontal, c'est-à-dire qui se forment et/ou se qualifient pour travailler, conduire ou gérer des véhicules manuels ou autonomes dans un environnement distant, dans le but d'occuper un emploi dans le secteur du transport routier.



EN QUOI CONSISTE CETTE PROFESSION?

L'opérateur de mobilité fournit des services de transport routier pendant de longues périodes loin de sa base ou de son domicile et travaille souvent de manière autonome pour le compte d'un employeur ou d'un client. Comme il est fréquemment en déplacement pendant de longues périodes, on attend de lui qu'il travaille de manière plus autonome que les autres conducteurs.

QUELLES SONT LES TÂCHES PRINCIPALES?

- Gérer le regroupement des charges
- Organiser les passagers
- Gérer le chargement des véhicules de marchandises
- Gérer les itinéraires prescrits pour les passagers
- Effectuer des livraisons multipoints

ÉVOLUTIONS DE CARRIÈRE POSSIBLES

- Conducteur indépendant
- Instructeur de formation
- Dispatcheur
- Responsable du service clientèle
- Ingénieur véhicule

COMPÉTENCES ET APTITUDES TRANSVERSALES

Capacité à communiquer 50%

Capacité à travailler en équipe 50%

Capacité à travailler de manière indépendante 75%

Capacité à travailler sous pression 60%

- Compétences en communication
- Gestion des véhicules
- Sens de l'organisation
- Capacité à travailler de manière autonome

ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL

- Site à distance, Site clients, A l'étranger

CONTACTS PROFESSIONNELS CLÉS

- Opérateur logistique en entrepôt
- Opérateur de poids lourd
- Dispatcheur transport de marchandises
 - Tour Opérateur
 - Responsable d'entrepôt
 - Responsable de la logistique

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Directeur général
- Responsable logistique
- Dispatcheur transport de marchandises

RYTHME DE TRAVAIL

- Changements réguliers • Travail le week-end

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

- Quotidiens
- Séjours fréquents hors du domicile

RECOMMANDATIONS AUX EMPLOYEURS

Il est important de se préparer aux changements qu'apportera l'autonomie des véhicules. Elle devrait se généraliser en 2035 et, bien qu'il y ait une longue période pendant laquelle les véhicules préalablement acquis devront encore être conduits, vous pourriez décider d'acheter ou de louer un véhicule autonome en plus de votre flotte existante. Si tel est le cas, vos conducteurs devront être préparés et compétents pour conduire le véhicule autonome aux côtés de véhicules manuels, voire les utiliser tous les deux au cours d'une même journée de travail.

Le comportement des conducteurs devra changer. Il leur sera difficile de résister à la tentation de prendre le contrôle pendant un trajet autonome après des années de conduite manuelle. Aussi, ils seront témoins de conduite défensive de la part des autres usagers de la route qui craindraient peut-être la présence du véhicule autonome. Votre conducteur (ou plutôt votre pilote ou opérateur routier) devra donc surveiller le comportement des autres afin d'éviter les accidents qui ne seraient pas prévisibles pour le véhicule autonome.

Au fil du temps, le nombre d'emplois de conducteur va naturellement diminuer en raison des véhicules autonomes. Les conducteurs auront la possibilité d'occuper d'autres emplois au sein de votre entreprise. Toutefois, s'ils ne possèdent pas les compétences ou les qualifications requises, vous risquez de souffrir d'une pénurie de main-d'œuvre à court ou à long terme, qui aurait pu être évitée grâce à une meilleure anticipation.

Si vous représentez une entreprise de transport de passagers, considérez le rôle plus central que vos conducteurs devront jouer dans le service à la clientèle, la sécurité des passagers et l'orientation des circuits.

Si vous gérez une entreprise de transport de marchandises, identifiez l'importance accrue du service client, de la sécurité et la sûreté des véhicules et des chargements, les mouvements de véhicules autonomes et les activités de platooning.

La clef est de commencer à intégrer certains de ces éléments dans la formation qu'ils reçoivent déjà, qu'elle soit obligatoire ou non. Lorsque vous choisissez un prestataire de formation et que votre équipe prépare de nouveaux cycles de formation, demandez-lui de se concentrer sur ces domaines pour améliorer ces connaissances et compétences, car cela permettra d'éviter des coûts substantiels à l'avenir.



RECOMMANDATIONS POUR LES CONDUCTEURS

Votre carrière est appelée à changer. Dans un avenir proche, le nombre d'emplois de conducteur commencera à diminuer avec l'introduction des véhicules autonomes. Même si la conduite manuelle existera encore pendant de nombreuses années, cela aura un impact sur les possibilités qui vous sont offertes.

Pour certains, il y aura de nouveaux emplois dans de nouveaux secteurs. L'exploitation à distance des mouvements des véhicules autonomes, les nouvelles méthodes de communication pour le service à la clientèle et les différentes options d'ingénierie basées sur les véhicules à hydrogène créeront de nouveaux emplois sur le marché du travail. Un rôle à bord d'un véhicule autonome est également très probable, où des tâches de service à la clientèle et de sécurité seront nécessaires.

Pour vous aider à rester dans le secteur, il est important que vous obteniez dès maintenant la formation, les qualifications et l'expérience appropriées. Nous vous recommandons de réfléchir à ce que vous savez faire; quels sont vos points forts? qu'aimez-vous faire? Une fois que vous y aurez réfléchi, lisez la liste des professions figurant dans ce guide pour découvrir de nouvelles options de carrière vers lesquelles vous pourriez vous diriger.

Demandez à votre employeur d'investir dans votre développement pour répondre à vos besoins, et pas seulement à ceux de l'entreprise de demain. En vous préparant pour l'avenir, votre profil de compétences et de qualifications changera et vous offrira plus d'options pour une trajectoire différente dans le transport routier.



RECOMMANDATIONS AUX AUTORITÉS PUBLIQUES

Le secteur du transport routier va changer dans les années à venir, et rapidement. La technologie des véhicules autonomes est déjà testée dans de nombreux pays à travers le monde. Une fois que l'infrastructure, la responsabilité et les conditions de transport seront convenues et formalisées dans la législation, l'industrie en identifiera les avantages et adoptera la nouvelle technologie assez rapidement.

Alors que le nombre d'emplois de conducteurs va progressivement diminuer, la demande de main-d'œuvre qualifiée va augmenter. Un nouveau défi de taille se présente donc au secteur du transport routier, qui fait face à une difficulté latente à attirer de nouveaux talents.

Afin d'éviter une pénurie de main d'œuvre aux entreprises de transport routier – quelle que soit leur spécialité – il est important de créer les conditions nécessaires pour soutenir et développer les personnes qui travaillent déjà dans le secteur.

Pour ce faire, il convient d'adapter la législation actuelle afin de mettre l'accent sur les matières clés nécessaires à l'avenir. Outre la formation professionnelle des travailleurs actuels, il sera important de contribuer à l'élaboration de programmes d'études au niveau des écoles et des collèges, de sorte que le secteur de l'éducation devrait être consulté en ce qui concerne la mise en œuvre des compétences dans un programme ou un cadre national et régional.

L'utilisation de véhicules autonomes et le rôle anticipé des "pilotes routiers" signifient que des révisions du cadre européen des certifications (CEC) seront nécessaires. Par exemple, nous pensons qu'un opérateur de platooning représentera un niveau plus élevé que le niveau 3, actuellement associé aux conducteurs de marchandises actuels. Le fait de fixer certains de ces emplois à un niveau CEC plus élevé engendrera un regard nouveau sur la profession et ses responsabilités, ce qui sera bénéfique pour le secteur à long terme.

En résumé, l'évolution du cadre d'apprentissage à travers l'Europe aidera les entreprises du transport et de la logistique à préparer leurs salariés à une nouvelle carrière et permettra d'éviter une crise de pénurie d'approvisionnement ou une réduction des services aux passagers.



GERMAN VERSION

Die Berufskraftfahrerqualifikation wird oft nicht gerade als eine gute Ausgangsbasis für gute und sichere berufliche Entwicklungschancen gesehen, sondern als „Sackgasse“. Darüber hinaus wird der Beruf oftmals mit schlechten Arbeitsbedingungen in Verbindung gesetzt, was die Anwerbung und Bindung qualifizierten Fahrpersonals zu einem großen Problem für Unternehmen macht, wie der derzeitige Fachkräftemangel im Bereich der Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrer verdeutlicht.

Trotzdem wirkte sich die Corona-Pandemie positiv auf das Berufsbild aus, da Kuriere, Fahrpersonal in der Personenbeförderung sowie im Güterverkehr neben medizinischem Personal als systemrelevant anerkannt wurden. Auch wenn dies wenig zur Lösung des Fachkräftemangels und des anhaltenden Problems der mangelnden Attraktivität dieses Berufs beigetragen hat, so hat es doch den Beruf von Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrern deutlich aufgewertet. Trotzdem übersteigt die Nachfrage nach Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrern weiterhin bei weitem das Angebot.

Wir glauben, dass vollautonome Fahrzeuge durch die Einführung und Nutzung von automatisierten Lastzügen sowie automatisiertem Personentransport zur Bewältigung der Arbeitsmarktkrise beitragen können.

Es ist erwiesen, dass mehrere Fahrzeugkombinationen von nur einer Person befördert werden können, die die gesamte Fahrt überwacht. Das bedeutet, dass mehr Gegenstände und mehr Personen auf effizientere Weise transportiert werden können, was sowohl besser für die Umwelt als auch für den Menschen ist.

Um einen reibungslosen Übergang vom manuellen Fahren zum autonomen Fahren zu gewährleisten, ist es wichtig, dass Unternehmen, Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrer und politische Entscheidungsträger verstehen, welche Schritte erforderlich sind, um sich auf die Zukunft und die Entwicklung des Fahrens vorzubereiten.

Frühzeitiges Handeln ist unerlässlich, um Arbeitsplatzverluste zu vermeiden. Dabei ist es zentral, Fähigkeiten und Kompetenzen zu ermitteln und sie mit potenziellen zukünftigen Aufgabenprofilen im Straßenverkehr abzugleichen. Auf diese Weise kann ein Vertrauen in die Zukunft dieses Berufes sichergestellt werden, dass dazu beitragen kann, neues Personal zu gewinnen und jetzigen Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrern Perspektiven für die Zukunft aufzuzeigen.

Am Wichtigsten ist dabei, dass Arbeitsplatzverluste und deren Auswirkungen, die durch eine Neujustierung der BKF-Profile entstehen könnten, zu begrenzen. Dies trägt zur Arbeitsplatzsicherung, zur Anwerbung neuer Fachkräfte sowie zur Kompetenzerhaltung tausender Fachkräfte bei, die andernfalls an einen anderen Sektor oder eine andere Branche verloren gehen würden.

Vor diesem Hintergrund konzentrierte sich unser Projekt auf die berufliche und persönliche Entwicklung, Qualifikation und Ausbildung von Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrern.

Wir hoffen, dass Sie den Inhalt dieser Broschüre nützlich finden. Sie enthält Informationen für die Entwicklung von Berufsbildungsangeboten, bietet einen Einblick in die Themen und Schwerpunkte der Fachkräfteentwicklung in der Branche und liefert Beispiele für künftige Berufsprofile und die zur Erfüllung dieser Rollen erforderlichen Fähigkeiten und Kompetenzen.

MOBILITÄT UND ENTWICKLUNG AUF DEM ARBEITSMARKT

Seit mehreren Jahrzehnten erkennt die EU das Recht ihrer Bürgerinnen und Bürger an, aus wirtschaftlichen Gründen in andere Mitgliedstaaten zu reisen. Dies war für viele Arbeitnehmende ein wertvoller Vorteil, und im Bereich des Güter- und Personenverkehrs bot es Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrern die Möglichkeit, in anderen Ländern zu arbeiten und Kenntnisse und Erfahrungen zu sammeln, um Technik und Verständnis zu verbessern.

In naher Zukunft wird der Erfolg dieser Freizügigkeit dazu führen, dass Arbeitnehmende Möglichkeiten haben, die ihnen sonst nicht zur Verfügung stünden, und für den Güter- und Personenverkehr bedeutet dies, dass sie aus einem breiteren Fachkräftepool auswählen können, die über unterschiedliche Fähigkeiten und Fertigkeiten verfügen, die für die Betreuung von Fahrgästen und die Aufsicht über ein Fahrzeug erforderlich sind.

Es ist von entscheidender Bedeutung, dass alle Beteiligten die Chance erkennen, Menschen mit Fähigkeiten und Fertigkeiten zu gewinnen, die über das hinausgehen, was im derzeit in der Branche benötigt wird, und dass der europäische Arbeitsmarkt ein zunehmend dynamisches Umfeld ist, das in der Lage ist, mit minimalen Unterbrechungen auf die wirtschaftlichen Bedürfnisse zu reagieren.

“

Wer wird für die Sicherheit des Fahrzeugs verantwortlich sein? Die Regierung? Der Bushersteller? Der KI-Softwareentwickler? Alle diese Personen? Was, wenn etwas schief geht? Es gibt viele Fragen zu beantworten, bevor autonome Fahrzeuge auf die Straße kommen...

”

VORBEREITUNG AUF NEUE WEGE

Fachkräfte, die bereits im Straßenverkehr tätig sind, werden ihre beruflichen und persönlichen Fähigkeiten weiterentwickeln müssen, um der sich verändernden Arbeitswelt gerecht zu werden. Von den derzeitigen Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrern wird mehr Management- und Vermittlungsarbeit erwartet werden, wobei Kundenservice, technisches und administratives Management eine zentralere Rolle spielen dürften.

Die Branche muss das Personal proaktiv auf diese neue Rolle vorbereiten. Das Risiko von Arbeitsplatzverlusten und die Möglichkeit eines überwältigenden Wissensverlustes an andere Sektoren ist real. Daher ist es für politische Akteure und Unternehmen von entscheidender Bedeutung, dass die berufliche und persönliche Entwicklung jetzt durch Schulung und Engagement erfolgt, um ein katastrophales Versagen des Arbeitsmarktes zu vermeiden.

“

97% aller in der EU verbrauchten Waren werden auf der Straße transportiert. Das reicht von Lebensmitteln und Getränken bis hin zu Kleidung und Schmuck.

”

PROGNOSEN ZU QUALIFIKATIONEN UND AUSBILDUNG

Der Qualifikationsgrundlagen für Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrer sind europaweit sehr gut geregelt und etabliert. Das Verfahren für den Erwerb des Führerscheins ist harmonisiert, und die obligatorische Weiterbildung sorgt für einheitliche Wettbewerbsbedingungen.

In Zukunft müssen der europäische und der nationale Rahmen angepasst werden, um sicherzustellen, dass neue Fähigkeiten erworben werden, die den Anforderungen von Fahrgästen und Kunden im Zusammenhang mit einem vollständig autonomen Fahrzeug entsprechen. Dies bedeutet, dass das Kernprofil des Kraftfahrens zusätzliche Fähigkeiten und möglicherweise eine Überarbeitung des EQR-Niveaus umfassen muss, um die größeren Verantwortlichkeiten in einer stärker leitenden Funktion widerzuspiegeln. Das bedeutet auch, dass neue Profile geschaffen werden müssen, um das nicht-manuelle Fahren zu berücksichtigen, so dass Berufsbezeichnungen wie „Straßenpilot“ oder „Fahrzeugführer“ in Betracht gezogen werden sollten.

Die Planung sollte bereits jetzt beginnen, um in der Zukunft geforderte Qualifikationen und Kompetenzen zu berücksichtigen und mit einzubeziehen. Bildungsanbieter und Unternehmen sowie Sozialpartner müssen auf zukünftige Qualifikationsanforderungen reagieren, indem sie Aspekte wie Kundenservice, Ersthelferqualifikationen und Sicherheitsmanagement in heute angebotene Bildungsangebote mit einbeziehen.



Das Durchschnittsalter der Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrer in der EU beträgt 48 Jahre.



IDENTIFIZIERUNG VON KARRIEREOPTIONEN

Angesichts der Herausforderungen, neue Arbeitskräfte für den Straßenverkehr zu gewinnen, in Verbindung mit einem anhaltenden Imageproblem und relativ niedrigen Löhnen, ist es von entscheidender Bedeutung, mit dem Fahrpersonal in Austausch zu treten und es bei der Planung der beruflichen Entwicklung zu unterstützen, selbst wenn dadurch die Gefahr besteht, dass Stellen vakant werden, da Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrer möglicherweise eine neue Laufbahn einschlagen.

Unternehmen sollten dabei bedenken, dass die Schaffung von Entwicklungsangeboten für ihre Angestellten zur Personalbindung beiträgt, Erstausbildungs- und Anlernkosten senkt, das Risiko von Zwischenfällen verringert und insgesamt die Arbeitszufriedenheit und somit -qualität erhöht. Dies hat enorme positive Auswirkungen auf das Unternehmen.

Um die Vorbereitung auf die Einführung autonomer Fahrzeuge zu unterstützen, haben wir mehrere Optionen für die Karriereplanung von Fahrern ermittelt. Die folgenden Optionen basieren auf dem Feedback von konsultierten Stakeholdern sowie auf Forschungsergebnissen aus der ganzen Welt.

Die Berufsprofile bieten Informationen für Unternehmen, Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrer und politische Entscheidungsträger und werden dazu beitragen, Optionen für die Zukunft zu schaffen.

TECHNISCHER VERTRIEBSMITARBEITER



DER WEG DORTHIN

Diese Rolle kann von Fahrern eingenommen werden, die eine vertikale Entwicklung anstreben, d. h. sie erhalten eine Aufstiegsfortbildung bzw. vergleichbares Training im jeweiligen Bereich, konzentrieren sich auf eine Beförderung und steigen im Unternehmen auf.



WAS BEDEUTET DAS?

Der technische Vertriebsmitarbeiter ist für den Verkauf von Produkten zuständig und berät Kunden und Interessenten, indem er deren Bedürfnisse ermittelt und formuliert, um ihnen eine geeignete technische oder finanzielle Lösung anzubieten. Der technische Vertriebsmitarbeiter ist in der Regel der direkte Ansprechpartner für die Kunden, das Bindeglied zwischen den Unternehmensabteilungen und dem Projektleiter.

WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Erschließung des Kundenstamms in unterschiedlichen Bereichen oder Gebieten
- Überwachung der Verkaufsziele
- Unterstützung bei der Verkaufsplanung
- Analyse der Kundenbedürfnisse und entsprechende Reaktion
- Erläuterung der Kundenanforderungen gegenüber internen Kollegen
- Aushandeln von Preisen und Aufträgen
- Verwaltung von Aufträgen und Verträgen

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- Kaufmännische Führungskraft

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN

Kommunikationsfähigkeit 100%

Teamfähigkeit 90%

Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten 90%

Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten 20%

- Mediation
- Vertrauen
- Produktkenntnisse
- Positive Grundhaltung

ARBEITSUMFELD

- Büro, Homeoffice, Kundenstandorte

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Geschäftsführung
- Kaufmännische Führungskräfte

DIREKTE LEITUNG

- Geschäftsführung
- Kaufmännische Führungskräfte

ARBEITSZEITEN

- Regelmäßige Schichten
- Bürozeiten

GESCHÄFTSREISEN

- Täglich
- Wöchentlich
- Häufiges Fernbleiben von zu Hause

KRANKENTRANSPORTBETREIBER



DER WEG DORTHIN

Diese Rolle kann von Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrern angestrebt werden, die eine horizontale Laufbahn einschlagen möchten, d. h. sie wechseln von einem Arbeitsplatz zum anderen. Für Fahrer kann dies bedeuten, in einen anderen Sektor zu wechseln, sich weiterzubilden oder neu zu qualifizieren.



WAS BEDEUTET DAS?

Die Mitarbeiter des Krankentransportdienstes sind für den Transport von Menschen und medizinischen Gegenständen von oder zu einer medizinischen Einrichtung zuständig. Sie bedienen eine Vielzahl von autonomen und manuellen Fahrzeugen, von Kleinbussen bis hin zu kleinen Motorrollern, und sorgen für den sicheren Transport von Patienten, Instrumenten, Organen oder Blut.

WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Betrieb autonomer und manueller Fahrzeuge
- Pflege von Patienten
- Hilfe bei der persönlichen Mobilität
- Umgang mit medizinischem Material, Organen u. Blut
- Verwaltung und Wartung von Kühlsystemen
- Beaufsichtigung der Sicherheit von Patienten und medizinischen Gegenständen
- Übernahme von Verwaltungsaufgaben

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- Fahrzeugführer für Rettungsdienste
- Spezialist im Bereich Kurierfahrten
- Koordinator für Patientensicherheit
- Pflegeanbieter

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN

Kommunikationsfähigkeit 100%

Teamfähigkeit 80%

Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten 60%

Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten 80%

- Einfühlungsvermögen
- Pflegemanagement
- Professionalität
- Technische Kompetenz

ARBEITSUMFELD

- Krankenhäuser, medizinische Zentren, Pflegeheime

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Mitarbeiter der Versandabteilung
- Ärzte
- Krankenschwestern
- Chirurgen
- Anbieter von Pflegeleistungen
- Sozialarbeiter

DIREKTE LEITUNG

- Disponent
- Ärzte
- Leitender medizinischer Dienst
- Senior Care Manager

ARBEITSZEITEN

- Schichtdienst
- Nachtschichten möglich

GESCHÄFTSREISEN

- Täglich
- Normalerweise innerhalb des vorgesehenen Zeitplans

REISELEITUNG



DER WEG DORTHIN

Diese Rolle kann von Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrern eingenommen werden, die eine vertikale Laufbahn einschlagen möchten, d. h. sie bilden sich in den Bereichen Kundendienst, Sicherheit und geografische Kenntnisse weiter und steigen innerhalb des Unternehmens auf.



WAS BEDEUTET DAS?

Die Reiseleitung beaufsichtigt das autonome Fahrzeug und begleitet Reisegruppen während einer Reise (oder betreut sie an den Zielorten). Sie ist auf ein bestimmtes Reisegebiet und verschiedene Reisearten spezialisiert. Sie übernimmt organisatorische Aufgaben und dient als direkter Ansprechperson für Touristen.

WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Autonomes Fahren und manuelles Fahren
- Betreuung von Gruppen während der gesamten oder eines Teils der Reise
- Verwaltung von Unterkünften und Ausflügen
- Durchführung von Sightseeing-Touren
- Information der Reisenden
- Verwaltung und Einhaltung von Qualitätsstandards

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- Tour Manager
- Büroleitung
- Leitung des Reiseunternehmens

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN

Kommunikationsfähigkeit 100%

Teamfähigkeit 50%

Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten 60%

Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten 60%

- Charisma
- Organisationstalent
- Management-Fähigkeiten
- Mediation
- Interpretationsfähigkeit
- Situationsbewusstsein

ARBEITSUMFELD

- Reiseziele, Reisebusse bzw. -fahrzeuge, Hotels

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Agenturleitung
- Reiseleitung
- Beschäftigte im Gastgewerbe
- Kunden

DIREKTE LEITUNG

- Tour Management
- Agenturleitung

ARBEITSZEITEN

- Geplante Routen
- Nachtschichten und Wochenendschichten möglich

GESCHÄFTSREISEN

- Täglich
- Normalerweise innerhalb des Zeitplans

FAHRLEHRKRAFT (FÜR MANUELLE ODER AUTOMATISIERTE FAHRZEUGE)



DER WEG DORTHIN

Diese Rolle kann von Berufskraftfahrerinnen und Berufskraftfahrern angestrebt werden, die eine vertikale oder horizontale Laufbahn einschlagen. Sie durchlaufen eine Fahrlehrerausbildung für das Führen von manuellen Fahrzeugen sowie autonomen Fahrzeugen. Zentrale Kompetenzen liegen in den Bereichen Kommunikationsfähigkeit, Sicherheit und technisches Wissen mit dem Ziel, innerhalb des Unternehmens aufzusteigen oder ein eigenes Unternehmen zu gründen.



WAS BEDEUTET DAS?

Die Fahrlehrkraft führt die Ausbildung der Verkehrsteilnehmer in Form von Unterricht im Klassenzimmer und im Fahrzeug durch. Er bereitet die an die Lernenden angepassten Schulungssequenzen vor, leitet sie und wertet sie aus. Er sorgt für die Aktualisierung und Archivierung der Schulungs, Regelungen und technischen Unterlagen.

WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Vorbereitung und Leitung von Schulungsveranstaltungen
- Erläuterung der Bedienung und Handhabung eines Fahrzeugs
- Durchführung von praktischen Fahr-/Bedienungsstunden
- Verwaltung von Rechtsakten
- Prüfungen abnehmen
- Verwaltung des Fuhrparks,
- Übernahme von Verwaltungsaufgaben

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- Agenturleitung
- Prüfer / Prüferin
- Betriebliches Ausbildungspersonal
- Eigentümer des Unternehmens

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN

Kommunikationsfähigkeit 100%

Teamfähigkeit 90%

Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten 90%

Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten 30%

- Persönliche Fähigkeiten
- Kommunikation
- Organisationstalent
- Management-Kompetenzen
- Situationsbewusstsein

ARBEITSUMFELD

- Schulungsräume, Fahrzeuge, Prüfungszentrum

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Prüfungskommission
- Direkte Vorgesetzte
- Unternehmensleitung
- Kunden

DIREKTE LEITUNG

- Ausbildungs- bzw. Schulleitung
- Prüfungsleitung

ARBEITSZEITEN

- Regelmäßige Schichten

GESCHÄFTSREISEN

- Möglich
- Stadt- und Autobahnverkehr

BETRIEBLICHES BILDUNGSPERSONAL



DER WEG DORTHIN

Diese Rolle kann von Fahrern und Fahrerinnen eingenommen werden, die eine vertikale Laufbahn anstreben, was bedeutet, dass sie eine Ausbildung zum Ausbilder in ihrem gewählten Bereich absolvieren. Sie konzentrieren sich auf Kommunikationsfähigkeiten, technisches Wissen und Lerntechniken mit dem Ziel, innerhalb des Unternehmens aufzusteigen oder ihr eigenes Unternehmen zu gründen.



WAS BEDEUTET DAS?

Das Bildungspersonal ist verantwortlich für die Umsetzung der betrieblichen Aus- und Weiterbildung, sowohl in Lehrgängen wie auch im Arbeitsprozess. Es bereitet die an die Lernenden angepassten Schulungssequenzen vor, führt sie durch und wertet sie aus. Es sorgt für die Aktualisierung und Archivierung der Schulungs-, Regelungs- und technischen Unterlagen.

WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Vorbereitung und Durchführung von Schulungsveranstaltungen
- Training und Lernprozessbegleitung im Arbeitsprozess
- Erläuterung der Bedienung und Handhabung eines Fahrzeugs
- Durchführung von praktischen Fahr-/Bedienungsstunden
- Verwaltung von Rechtsakten
- Prüfungen ablegen
- Bewertung der Kompetenz des Personals
- Entwicklung einer Ausbildungsstrategie und Festlegung von Zielen

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- Experte für Aus- und Weiterbildung
- Ausbildungsleitung
- Beratung
- Unternehmensleitung

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN

Kommunikationsfähigkeit 100%

Teamfähigkeit 80%

Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten 60%

Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten 100%

- Persönliche Fähigkeiten
- Kommunikation
- Organisationstalent
- Managementfähigkeiten
- Lernziele
- Situationsbewusstsein

ARBEITSUMFELD

- Klassenzimmer, Fahrzeuge, Prüfungszentrum

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Personalleitung
- Ausbildungsleitung
- Unternehmensleitung
- Kunden

DIREKTE LEITUNG

- Ausbildungsleitung
- Personalleitung

ARBEITSZEITEN

- Regelmäßige Arbeitszeiten

GESCHÄFTSREISEN

- Möglich, täglich oder wöchentlich
- Fernarbeit

GABELSTAPLERFAHRER / GABELSTAPLERFAHRERIN



DER WEG DORTHIN

Diese Rolle kann von Fahrpersonal eingenommen werden, das eine horizontale Laufbahn einschlagen möchte. Sie durchlaufen eine technische und kompetenzbasierte Ausbildung zum Führen eines Gabelstaplers. Sie konzentrieren sich auf Sicherheit, Fahrzeugbewegung und technische Kompetenz mit dem Ziel, einen Arbeitsplatz in einem beliebigen Sektor zu erhalten, in dem die Rolle benötigt wird.



WAS BEDEUTET DAS?

Die Fachkraft transportiert und lagert Waren innerhalb des Lagers mit manuellen oder automatisierten Gabelstaplern und anderen Flurförderzeugen unter Berücksichtigung der Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften.

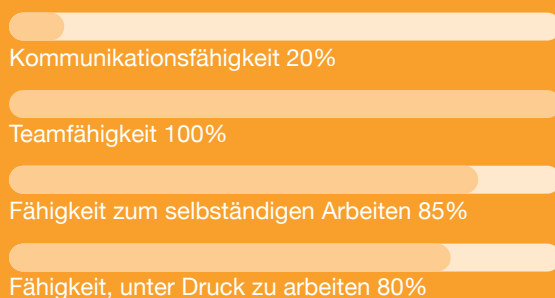
WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Beaufsichtigung des Warentransports
- Stapeln von Waren mit Gabelstaplern oder anderen Flurförderzeugen
- Be- und Entladen von Fahrzeugen oder Containern
- Verwendung von Ladebrücken
- Wartung und Instandhaltung von Flurförderzeugen und Geräten

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- Lagerfachkraft
- Berufskraftfahrer / Berufskraftfahrerin
- Lagerleitung
- Koordination von autonomen Fahrzeugen

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN



- Technische Kompetenz
- Organisationstalent
- Situationsbewusstsein
- Lagerverwaltung
- Kommunikationsfähigkeit

ARBEITSUMFELD

- Ladefläche, Lagerhalle, Parkbuchten

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Lagerfachkraft
- Berufskraftfahrer und Berufskraftfahrerinnen
- Güterverkehrsdisposition
- Lagerleitung
- Leitung Logistik
- Teamleitung Logistik

DIREKTE LEITUNG

- Teamleitung Logistik
- Lagerleitung
- Leitung Logistik
- Güterverkehrsdisponent

ARBEITSZEITEN

- Unregelmäßige Verschiebungen
- Nachtarbeit möglich

GESCHÄFTSREISEN

- Keine

FAHRZEUGTECHNIKFACHKRAFT



DER WEG DORTHIN

Diese Rolle kann von Fahrpersonal eingenommen werden, das eine vertikale Laufbahn einschlagen möchte, was bedeutet, dass sie eine Ausbildung zum Fahrzeugtechniker bzw. zur Fahrzeugtechnikerin absolvieren. Sie konzentrieren sich auf technische Kompetenz, Qualifikationsanforderungen und Fahrzeugtechnik mit dem Ziel, innerhalb des Unternehmens aufzusteigen.



WAS BEDEUTET DAS?

Die Fahrzeugtechnikfachkraft wartet und repariert Fahrzeuge je nach gewählter Fachrichtung und überprüft die technischen Systeme des Fahrzeugs sowie dessen An- und Aufbauten. Sie führt auch Reparaturen durch und rüstet die Fahrzeuge mit zusätzlichen Systemen und Sonderausstattungen aus.

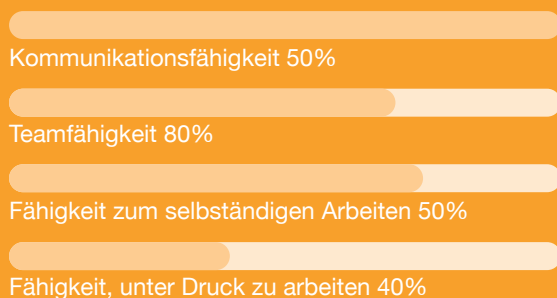
WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Instandhaltung, Prüfung und Analyse von mechanischen, elektronischen, hydraulischen und pneumatischen Systemen
- Wartung von Ausrüstungen in Antriebseinheiten von Fahrzeugen
- Einsatz elektronischer oder computergestützter Mess- und Diagnosegeräte
- Kontrolle der Einhaltung der Straßenverkehrsordnung
- Durchführung von Testfahrten und Abgasmessungen

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- Werkstattleitung
- Geschäftsführung
- Betriebsleitung

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN



- Technische Kompetenz
- Situationsbewusstsein
- Organisatorische Fähigkeiten
- Hohes Maß an Konzentration

ARBEITSUMFELD

- Fahrzeugwerkstatt, im Straßenverkehr, Produktionslager

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Technische Leitung
- Werkstattleitung
- Geschäftsführung
- Betriebsleitung
- Kunden

DIREKTE LEITUNG

- Werkstattleitung
- Betriebsleitung
- Geschäftsführung

ARBEITSZEITEN

- Regelmäßige Arbeitszeiten

PLATOON-LEITFAHRZEUGFAHRER / LEITFAHRZEUGFAHRERIN



DER WEG DORTHIN

Diese Funktion kann von Fahrpersonal ausgeübt werden, das eine horizontale Laufbahn einschlagen möchte, d. h. die Personen erhalten eine technische und kompetenzbasierte Ausbildung, um mehrere Fahrzeuge in unmittelbarer Nähe für eine automatisierte Fahrt auf Autobahnen zu steuern. Sie konzentrieren sich auf die technische Kompetenz, die Fahrzeugkombination, das Situationsbewusstsein und die Routenplanung mit dem Ziel, einen Arbeitsplatz in einem beliebigen Sektor zu erhalten, in dem die Rolle benötigt wird.



WAS BEDEUTET DAS?

Die Platooning-Fahrkraft überwacht das autonome System an Bord eines LKW oder Busses und übernimmt die Kontrolle über den Beginn und das Ende der Fahrt. Sie behält das Bewusstsein für Störungen und Warnungen während der Fahrt.

WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Beaufsichtigung des autonomen Fahrzeugs während der Platooning-Aktivität
- Übernahme der manuellen Steuerung des Fahrzeugs zu Beginn und am Ende der Fahrt
- Erkennen von Warnungen oder Fehlern im System, die ein Eingreifen erfordern
- Verantwortung für die Sicherheit der Ladung
- Verwaltung Kundendienst

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- Pilot
- Zugführer / Zugführerin
- Fahrzeugbedienung für ferngesteuerten autonomen Verkehr

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN

Kommunikationsfähigkeit 100%

Teamfähigkeit 70%

Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten 75%

Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten 40%

- Technische Kompetenz
- Kommunikation
- Organisationstalent
- On-site Management

ARBEITSUMFELD

- Im Führungsfahrzeug, in den nachfolgenden Fahrzeug(en), in einem Begleitfahrzeug

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Güterverkehrsdisposition
- Routen-Koordination
- Leitung Logistik
- Kunden
- Fahrzeugtechnik

DIREKTE LEITUNG

- Leitung Logistik
- Betriebsleitung
- Geschäftsführung

ARBEITSZEITEN

- Gelegentliche oder regelmäßige Schichtarbeit



DER WEG DORTHIN

Diese Rolle kann von Fahrpersonal eingenommen werden, das eine vertikale Laufbahn einschlagen möchte, d. h. sie erhalten eine erweiterte Ausbildung, um ihre Fähigkeiten als BKF zu verbessern. Sie konzentrieren sich auf technische Kompetenz, Qualifikationsanforderungen und verschiedene Fahrzeugkombinationen mit dem Ziel, in den Reihen anderer Fahrer aufzusteigen oder ihr eigenes Unternehmen zu gründen.



WAS BEDEUTET DAS?

Neben ihrer Tätigkeit als BKF müssen sie auch die Beziehungen zum Kunden und manchmal das Be- oder Entladen der Waren verwalten. Sie überwachen den reibungslosen Ablauf der Lieferung, von der Abfahrt bis zur Ankunft am Zielort.

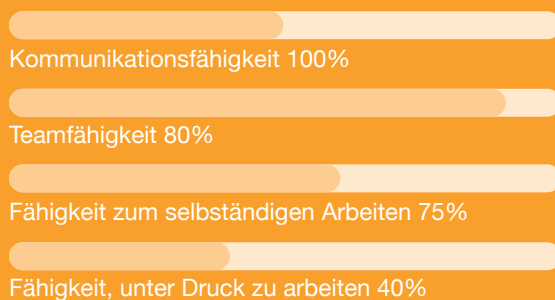
WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Beaufsichtigung des Be- und Entladens der Waren
- Reisen auf inländischen Straßen oder im Ausland
- Einhaltung der Sicherheitsbedingungen
- Überwachung der beförderten Güter
- Einhaltung der Lieferfristen
- Aktualisierung der Borddokumente, Lieferscheine und aller behördlichen Papiere
- Repräsentation des Unternehmens gegenüber Kunden

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- BKF
- Ausbilder / Ausbilderin
- Koordination für den Versand

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN



- Technische Kompetenz
- Zeitmessung
- Kommunikation
- Kundenbetreuung

ARBEITSUMFELD

- Im Fahrzeug
- Autohof
- Lagerhaus
- Vor Ort beim Kunden
- Büro

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Lagerfachkräfte
- Güterverkehrsdisposition
- Gabelstaplerfahrer / Gabelstaplerfahrerin
- Fahrkraft
- Kunden

DIREKTE LEITUNG

- Leitung Logistik
- Fahrdienstleitung
- Betriebsleitung
- Geschäftsführung

ARBEITSZEITEN

- Gelegentliche, regelmäßige und unregelmäßige Schichtarbeit
- Tag- und Nachtarbeit

BUSFÜHRER / BUSFÜHRERIN



DER WEG DORTHIN

Diese Rolle kann von Fahrpersonal eingenommen werden, das eine vertikale Laufbahn einschlagen möchte, d. h. sie durchlaufen eine Ausbildung zum autonomen oder manuellen Busfahrpersonal. Sie konzentrieren sich auf technische Kompetenz, Qualifikationsanforderungen, Kundendienst und geografische Kenntnisse mit dem Ziel, innerhalb des Unternehmens aufzusteigen oder ein eigenes Unternehmen zu gründen.



WAS BEDEUTET DAS?

Der Busführer bzw. die Busführerin hilft bei der Beförderung von Fahrgästen auf einer festgelegten Strecke und achtet dabei auf die Einhaltung aller Sicherheitsvorschriften. Einige Busunternehmen sind auch für die Beförderung bestimmter Personengruppen (Kinder, Touristen usw.) spezialisiert. Der Busführer bzw. die Busführerin kontrolliert sein Fahrzeug, nimmt den Streckenplan zur Kenntnis, empfängt die Fahrgäste, sorgt für einen sicheren Betrieb des Fahrzeugs, sieht Zwischenfälle auf der Strecke voraus, die zu einem Ausfall des autonomen Systems führen könnten, informiert die Hierarchie im Falle einer Panne oder einer Verspätung im Fahrplan und leistet in Notsituationen erste Hilfe.

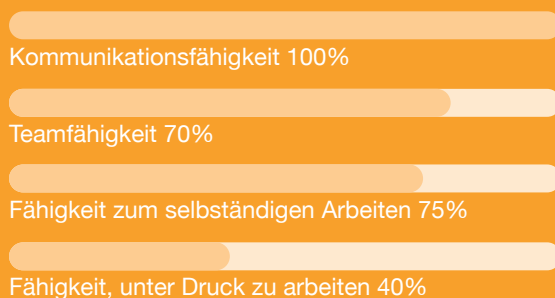
WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Beaufsichtigung des autonomen Fahrzeugs während der Platooning-Aktivität
- Übernahme der manuellen Steuerung des Fahrzeugs zu Beginn und am Ende der Fahrt
- Erkennen von Warnungen oder Fehlern im System, die ein Eingreifen erfordern
- Für die Sicherheit der Ladung verantwortlich sein
- Verwaltung von Kundendienst

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- Pilot
- Zugführer
- Fahrzeugbedienung für ferngesteuerten autonomen Verkehr

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN



- Technische Kompetenz
- Kommunikation
- Organisationstalent
- Verwaltung der Website

ARBEITSUMFELD

- Im Führungsfahrzeug, in den nachfolgenden Fahrzeug(en), in einem Begleitfahrzeug

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Güterverkehrsdisposition
- Routen-Koordination
- Leitung Logistik
- Kunden
- Fahrzeugtechnik

DIREKTE LEITUNG

- Leitung Logistik
- Betriebsleitung
- Geschäftsführung

ARBEITSZEITEN

- Gelegentliche oder regelmäßige Schichtarbeit

BÜROKAUFLER*IN



DER WEG DORTHIN

Diese Rolle kann von Fahrpersonal eingenommen werden, die eine vertikale Laufbahn einschlagen möchte, was bedeutet, dass sie in Bereichen wie Verwaltung, Kundendienst, Geschäftsstrategie und Finanzmanagement geschult werden, mit dem Ziel, innerhalb des Unternehmens aufzusteigen.



WAS BEDEUTET DAS?

Die Kaufleute für Büromanagement organisieren und bearbeiten Aufgaben des Büromanagements. Sie führen kaufmännische Tätigkeiten in Bereichen wie Auftragsabwicklung, Beschaffung, Rechnungswesen, Marketing und Personalwesen aus.

WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Durchführung von organisatorischen und kaufmännisch-administrativen Tätigkeiten
- Unterstützung bei der Personaleinsatzplanung
- Einkauf von externen Dienstleistungen
- Betreuung der Kunden
- Mitwirkung bei der Auftragsabwicklung
- Schreiben von Rechnungen und Überwachung der Zahlungseingänge

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- Büroleitung
- Buchhaltung
- Abteilungsleitung
- Personalleitung
- Wirtschaftsanalyst

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN

Kommunikationsfähigkeit 100%

Teamfähigkeit 90%

Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten 60%

Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten 40%

- Organisatorische Fähigkeiten
- Analytische Fähigkeiten
- Personalmanagement
- Rechnen

ARBEITSUMFELD

- Büro

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Büroleitung
- Geschäftsführung
- Leitung der Buchhaltung
- Management für Geschäftsentwicklung
- Personalleitung

DIREKTE LEITUNG

- Büroleitung

ARBEITSZEITEN

- Regelmäßige Schichten
- Bürozeiten

BERATUNG FÜR GEFAHRGUTSICHERHEIT



DER WEG DORTHIN

Diese Rolle kann von Fahrpersonal eingenommen werden, das eine vertikale Laufbahn einschlagen möchte, d. h. sie erhalten Schulungen und Qualifikationen zu Aspekten des Gefahrguttransports auf der Straße, mit dem Ziel, innerhalb des Unternehmens aufzusteigen oder Berater bzw. Beraterin zu werden.



WAS BEDEUTET DAS?

Die Gefahrgutbeauftragte ist für den Umgang mit gefährlichen Gütern und/oder Chemikalien zuständig. Sie arbeitet im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften und trägt dazu bei, das Risiko von Verletzungen oder Todesfällen für Beschäftigte, Auftragnehmer, Kunden und die Öffentlichkeit zu verringern.

WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Kontrolle der korrekten Verpackung, Etikettierung und Beförderung
- Beratung über den Warenverkehr
- Ausfüllen der einschlägigen Unterlagen
- Durchführung von regelmäßigen Audits
- Führung von Personal, das an der Beförderung gefährlicher Güter beteiligt ist
- Interne oder unabhängige Beratung

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- Management bekannter Versender
- Leitung für Straßenverkehrssicherheit
- Leitung für Arbeitsschutz

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN

Kommunikationsfähigkeit 20%

Teamfähigkeit 80%

Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten 75%

Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten 30%

- Organisatorische Fähigkeiten
- Technisches Wissen und Kompetenz
- Berichte schreiben
- Kommunikationsfähigkeit

ARBEITSUMFELD

- Lager
- Büro
- Transporthof

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Geschäftsführung
- Leitung Logistik
- Leitung Gesundheit und Sicherheit
- Güterverkehrsdisposition
- Beratung für gefährliche Güter
- Kunden

DIREKTE LEITUNG

- Leitung für Gesundheit und Sicherheit
- Geschäftsführung
- Personalleitung

ARBEITSZEITEN

- Regelmäßige Schichten
- Bürozeiten
- Gelegentliche Wochenendarbeit

UNTERNEHMENSLEITUNG



DER WEG DORTHIN

Diese Rolle kann von Fahrpersonal eingenommen werden, das einen vertikalen Karriereweg einschlagen möchte, d. h. sie erwerben Kenntnisse, Verständnis und Fähigkeiten mit dem Ziel, im Unternehmen aufzusteigen oder ihr eigenes Unternehmen zu gründen.



WAS BEDEUTET DAS?

Der Geschäftsführung ist für die Gesamtleistung eines Unternehmens und seiner Beschäftigten verantwortlich. Sie fungiert als Bindeglied zwischen den operativen Beschäftigten /Führungskräften und den Anteilseignern/Nicht-Führungskräften und konzentriert sich eher auf strategische Ziele als auf das Tagesgeschäft.

WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Führungskräfte leiten
- Strategie festlegen
- Beeinflussung der Wirtschaftstätigkeit
- Vereinbarung der Budgetverantwortung
- Festlegung von Zielen und Kennziffern
- Kommunikation mit Interessengruppen/ Aktionären
- Wachstum des Unternehmens
- Vorgabe von Leitlinien auf höchster Ebene

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- Geschäftsführung
- Vorsitzende/r
- Nicht-exekutive Leitung

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN

Kommunikationsfähigkeit 50%

Teamfähigkeit 100%

Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten 100%

Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten 30%

- Strategische Planung und Ausführung
- Richtung vorgeben
- Personalmanagement
- Koordinierung
- Ermutigung und Vision

ARBEITSUMFELD

- Büro
- Standorte der Kunden
- Medienstandorte
- Ausstellungen und Veranstaltungen

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Leitung für Logistik
- Personalleitung
- Leitung für Gesundheit und Sicherheit
- Management
- Personal des Lagers
- Fahrdienstleitung
- Beratung
- Lagerfachkräfte
- Andere Logistikunternehmen

DIREKTE LEITUNG

- Vorstandsmitglieder
- Vorsitzende/r
- Aktionäre
- Nicht-exekutive Leitung

ARBEITSZEITEN

- Regelmäßige Überstunden
- Normale Arbeitswoche

FACHKRAFT IM BEREICH LAGER



DER WEG DORTHIN

Diese Rolle kann von Fahrpersonal eingenommen werden, das eine horizontale Laufbahn einschlagen möchte, was bedeutet, dass sie eine Ausbildung und/oder Qualifizierung absolvieren, um ihre Kenntnisse, ihr Verständnis und ihre Fähigkeiten zu verbessern, mit dem Ziel, eine Stelle in einer beliebigen Branche anzunehmen, die ihnen zusagt.



WAS BEDEUTET DAS?

Die Lagerfachkraft ist mit mehreren Vorgängen befasst: sie nimmt Produkte entgegen, kontrolliert sie, lagert sie ein, bereitet sie für die Lieferung an einen bestimmten Kunden vor und lagert sie in einem Lager des Unternehmens. Die Lagerfachkraft ist auch an der Überwachung und Inventarisierung der Bestände mit Hilfe von Logistik- und Lagerverwaltungsinstrumenten beteiligt.

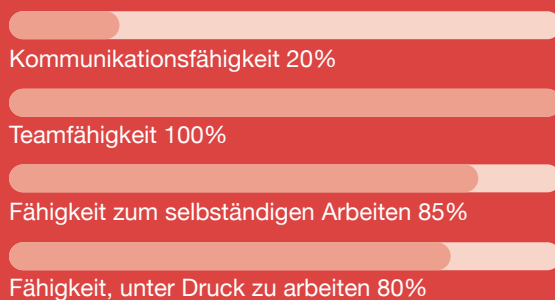
WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Handhabung und Transport von Produkten
- Gruppierung von Produkten für eine Bestellung
- Kontrolle der Konformität der erhaltenen und gelieferten Produkte
- Kennzeichnung der Gegenstände
- Überwachung der Bestandssoftware für eingegangene oder entnommene Produkte
- Verpacken und Zusammenstellen von Artikeln
- Instandhaltung von Lagermaterial und -ausrüstung

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- Gabelstaplerfahrer / Gabelstaplerfahrerinnen
- BKF
- Ausbilder / Ausbilderinnen

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN



- Management-Fähigkeiten
- Kommunikationsfähigkeit
- Koordinierung
- Organisatorische Fähigkeiten

ARBEITSUMFELD

- Lager
- Im Gabelstapler

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Gabelstaplerfahrer / Gabelstaplerfahrerinnen
- Lagerleitung
- BKF
- Leitung Logistik
- Güterverkehr Disposition
- Teamleitung Logistik

DIREKTE LEITUNG

- Teamleitung Logistik
- Lagerleitung
- Leitung Logistik
- Güterverkehrsdisposition

ARBEITSZEITEN

- Schichtarbeit
- Nachtarbeit
- Arbeit am Wochenende

KOORDINATOR / KOORDINATORIN (FÜR DEN FRACHTVERSAND)



DER WEG DORTHIN

Diese Funktion kann von Fahrpersonal ausgeübt werden, das eine vertikale Laufbahn einschlagen möchte, d. h. sie erhalten eine Ausbildung zur Organisation, Überwachung und Pflege von Fahrzeugrouten und Fahrplänen mit dem Ziel, innerhalb des Unternehmens aufzusteigen. Um sich in diesem Bereich zu spezialisieren, können bis zu 2 Jahre Erfahrung als Betriebsleitung erforderlich sein.



WAS BEDEUTET DAS?

Als Transportspezialist / Transportspezialistin besteht die Hauptaufgabe des Disponenten / der Disponentin darin, die Touren zu optimieren und den Warentransport von der Routenplanung bis zur Auslieferung zu überwachen.

WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Verwaltung der Tätigkeit der BKF
- Kontrolle des Fuhrparks und der Verfügbarkeit der Fahrzeuge
- Kontrolle des Transportplans und seiner Rentabilität
- Administrative Abwicklung der Vorgänge
- Durchführung von Maßnahmen zur Qualitätsverbesserung

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- Fuhrparkleitung
- Betriebsleitung
- Filial- oder Standortleitung

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN

Kommunikationsfähigkeit 20%

Teamfähigkeit 80%

Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten 75%

Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten 100%

- Management-Fähigkeiten
- Kommunikationsfähigkeit
- Flottenmanagement
- Organisatorische Fähigkeiten

ARBEITSUMFELD

- Lager
- Büro
- Kfz-Werkstatt

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Gabelstaplerfahrer / Gabelstaplerfahrerin
- BKF
- Lagerleitung
- Leitung Logistik
- Teamleitung Logistik

DIREKTE LEITUNG

- Geschäftsführung
- Leitung Logistik

ARBEITSZEITEN

- Schichtarbeit
- Nachtarbeit
- Arbeit am Wochenende

DROHNENPILOT



DER WEG DORTHIN

Diese Rolle kann von Fahrpersonal eingenommen werden, das eine horizontale Laufbahn einschlagen möchte, d. h. sie erhalten eine Ausbildung und/oder Qualifikationen, um mit manuellen oder autonomen Fahrzeugen in einer abgelegenen Umgebung zu arbeiten, sie zu fahren oder zu verwalten, mit dem Ziel, eine Stelle in der Straßenverkehrsbranche anzunehmen.



WAS BEDEUTET DAS?

Die Drohnenpiloten erbringen Straßentransportdienstleistungen, bei denen sie lange Zeit von ihrem Standort oder Heimatort abwesend sind und oft selbstständig im Auftrag eines Arbeitgebers oder eines Kunden arbeiten. Da sie oft längere Zeit unterwegs sind, wird von ihnen erwartet, dass sie unabhängiger arbeiten als andere Fahrer.

WAS SIND DIE WICHTIGSTEN AUFGABEN?

- Verantwortung für die Beförderung von Waren oder Personen über einen kurzen oder langen Zeitraum
- Verwalten der Lastenkonsolidierung
- Organisation der Fahrgäste
- Rückstaumanagement von Lastkraftwagen
- Umgang mit vorgeschriebenen Fahrgastrouten
- Durchführung von Multidrop-Lieferungen

ZUKÜNFTIGE KARRIEREOPTION

- Selbständige BKF
- Ausbildung / Ausbilderin
- Fahrdienstleitung
- Leitung des Kundendienstes
- Fahrzeugingenieure

QUALIFIKATIONEN UND PERSÖNLICHE EIGENSCHAFTEN

Kommunikationsfähigkeit 50%

Teamfähigkeit 50%

Fähigkeit zum selbständigen Arbeiten 75%

Fähigkeit, unter Druck zu arbeiten 60%

- Kommunikationsfähigkeit
- Fahrzeugmanagement
- Organisatorische Fähigkeiten
- Fähigkeit zu selbständigem Arbeiten

ARBEITSUMFELD

- Abgelegene Standorte
- Standorte der Kunden
- Im Ausland

WICHTIGE GESCHÄFTSKONTAKTE

- Lagerfachkräfte
- BKF
- Güterverkehrsdisposition
- Reiseveranstalter
- Lagerleitung
- Leitung Logistik

DIREKTE LEITUNG

- Geschäftsführung
- Leitung Logistik
- Güterverkehrsdisposition

ARBEITSZEITEN

- Regelmäßige Arbeitszeit
- Häufig abwesend
- Arbeit am Wochenende

EMPFEHLUNGEN FÜR ARBEITGEBER

Es ist wichtig, dass Sie sich auf die Veränderungen vorbereiten, die autonome Fahrzeuge mit sich bringen werden. Sie werden sich wahrscheinlich im Jahr 2035 durchsetzen, und auch wenn es eine lange Zeit dauern wird, bis die Fahrzeuge vollständig autonom fahren, können Sie sich entscheiden, ein autonomes Fahrzeug neben Ihrer bestehenden Flotte anzuschaffen. In diesem Fall muss die Belegschaft darauf vorbereitet werden und in der Lage sein, das autonome Fahrzeug neben den manuellen Fahrzeugen zu bedienen und möglicherweise beide in derselben Schicht einzusetzen.

Das Fahrerverhalten wird sich ändern. Der Versuchung, während einer autonomen Fahrt die Kontrolle zu übernehmen, wird schwer zu widerstehen sein, nachdem man jahrelang manuell gefahren ist. Andere Verkehrsteilnehmer könnten sich einige Jahre lang vor einem autonomen Fahrzeug fürchten und defensiv fahren, wenn es nicht nötig ist. Daher muss das Fahrpersonal (oder besser gesagt, die Verkehrspiloten oder Fahrzeugbetreiber) das Verhalten der anderen beobachten, um Unfälle zu vermeiden, die für das autonome Fahrzeug möglicherweise nicht vorhersehbar sind.

Mit der Zeit wird die Zahl der Arbeitsplätze für BKF aufgrund autonomer Fahrzeuge natürlich abnehmen. Es wird Möglichkeiten für BKF geben, andere Aufgaben in Ihrem Unternehmen zu übernehmen, aber wenn sie nicht mit den richtigen Fähigkeiten, Qualifikationen oder Eigenschaften ausgestattet sind, können Sie kurz- bis langfristig einen Arbeitskräftemangel erleiden, der bei besserer Vorbereitung hätte vermieden werden können.

Wenn Sie ein Busunternehmen sind, sollten Sie sich darüber im Klaren sein, dass Ihr Fahrpersonal eine zentralere Rolle im Hinblick auf den Kundenservice, die Sicherheit der Fahrgäste und die Reiseleitung übernehmen muss.

Wenn Sie ein Gütertransportunternehmen sind, sollten Sie sich darüber im Klaren sein, dass Ihr Fahrpersonal eine zentralere Rolle in Bezug auf Kundenservice, Fahrzeug- und Ladungssicherheit, autonome Fahrzeugbewegungen und Platooning-Aktivitäten übernehmen muss.

Es kommt darauf an, einige dieser Elemente in bereits stattfindenden Schulungen zu integrieren, unabhängig davon, ob sie obligatorisch sind oder nicht. Wenn Sie einen Schulungsanbieter auswählen und Ihr Team neue Schulungskurse entwickelt, bitten Sie ihn, sich auf diese Bereiche zu konzentrieren, um Wissen und Kompetenz zu verbessern, denn dies wird dazu beitragen, in Zukunft hohe Kosten zu vermeiden.



EMPFEHLUNGEN FÜR FAHRER

Ihre Karriere wird sich verändern. In naher Zukunft wird die Zahl der Arbeitsplätze im Fahrdienst mit der Einführung autonomer Fahrzeuge zurückgehen, und auch wenn es das manuelle Fahren noch viele Jahre lang geben wird, wird sich dies auf die Möglichkeiten auswirken, die sich Ihnen bieten.

Für einige werden in bestimmten Sektoren neue Arbeitsplätze entstehen. Die Fernsteuerung autonomer Fahrzeugbewegungen, neue Kommunikationsmethoden für den Kundendienst und verschiedene technische Optionen auf der Grundlage von Wasserstoff-/Brennstoffzellenfahrzeugen werden neue Arbeitsplätze auf dem Arbeitsmarkt schaffen. Eine Rolle an Bord eines autonomen Fahrzeugs ist ebenfalls sehr wahrscheinlich, wo Kundendienst- und Sicherheitsaufgaben erforderlich sein werden.

Damit Sie in diesem Sektor bleiben können, ist es wichtig, dass Sie jetzt die richtige Ausbildung, Qualifikation und Erfahrung erwerben. Wir empfehlen Ihnen, darüber nachzudenken, was Sie gut können, wo Ihre Stärken liegen und was Sie gerne tun. Wenn Sie darüber nachgedacht haben, lesen Sie die Liste der Berufe in diesem Leitfaden durch, um einige neue Karrieremöglichkeiten zu entdecken, in die Sie vielleicht einsteigen möchten.

Bitte Sie Ihren Arbeitgeber, in Ihre Entwicklung zu investieren, damit Sie die Anforderungen erfüllen können, die das Unternehmen morgen stellt. Wenn Sie sich auf die Zukunft vorbereiten, wird sich Ihr Kompetenz- und Qualifikationsprofil ändern und Ihnen mehr Möglichkeiten für einen anderen Weg im Straßenverkehr bieten.



EMPFEHLUNGEN FÜR POLITISCHE ENTSCHEIDUNGSTRÄGER

Der Straßenverkehrssektor wird sich in den kommenden Jahren verändern, und zwar schnell. Autonome Fahrzeugtechnologie wird bereits in vielen Ländern auf der ganzen Welt erprobt, und sobald die Infrastruktur, die Verantwortlichkeit und die Beförderungsbedingungen vereinbart und gesetzlich verankert sind, wird die Branche die Vorteile erkennen und die neue Technologie recht schnell übernehmen.

Während die Zahl der Arbeitsplätze im Fahrdienst zurückgehen wird, wird die Nachfrage nach qualifizierten Arbeitskräften steigen, und da der Straßenverkehrssektor schon immer Schwierigkeiten hatte, neue Talente anzuziehen, stellt dies eine echte Herausforderung für die Branche dar.

Um eine Krise auf dem Arbeitsmarkt für Transportunternehmen, Spediteure, Kurierdienste, Busunternehmen und Reiseveranstalter zu vermeiden, müssen die Voraussetzungen für den Erhalt und die Weiterentwicklung der bereits im Straßenverkehr tätigen Personen geschaffen werden.

Dies kann durch eine Anpassung der geltenden Rechtsvorschriften erreicht werden, die sich auf die für die Zukunft benötigten Schlüsselfächer konzentrieren. Neben der Berufsausbildung für die derzeitigen Arbeitnehmer wird es wichtig sein, zur Entwicklung von Lehrplänen auf Schul- und Hochschulebene beizutragen, so dass der Bildungssektor im Hinblick auf die Umsetzung von Fähigkeiten innerhalb eines nationalen und regionalen Lehrplans oder Rahmens konsultiert werden sollte.

Der Einsatz autonomer Fahrzeuge und die voraussichtliche Rolle von "Straßenlotsen" werden eine Überarbeitung des EQR erforderlich machen, und wir glauben, dass ein Platooning-Operator ein höheres Niveau als das Niveau 3 darstellen wird, das die derzeitigen Güterkraftfahrer repräsentiert. Die Einstufung einiger dieser Berufe in ein höheres EQR-Niveau wird den Eindruck einer professionelleren Rolle mit mehr Verantwortung erwecken, was dem Sektor längerfristig zugutekommen wird.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die Entwicklung des Lernrahmens in ganz Europa den Unternehmen helfen wird, ihre Arbeitnehmer auf einen neuen Weg vorzubereiten, und dass sie dazu beitragen wird, eine Krise mit Versorgungsengpässen oder einen Rückgang der Fahrgastdienste zu verhindern.