

218 lycées professionnels soutenus par l'AFT dans le cadre de la Convention de partenariat avec l'Education Nationale ont été interrogés de mi-septembre à fin octobre 2020 sur les incidences de la crise sanitaire sur les sessions d'examen 2020 et la continuité pédagogique des formations Transport Logistique (CAP à BTS).

Cette enquête adressée directement aux DDFPT (Directeur Délégué aux Formations Professionnelles et Technologiques) a été renseignée en collaboration avec les équipes enseignantes des établissements.

Le taux de retour de cette enquête est de 83 %.

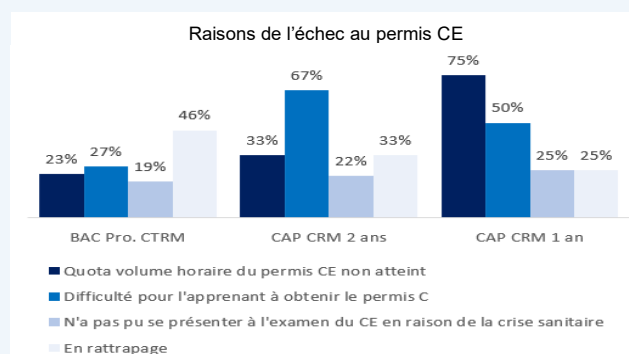
A la rentrée 2020, 68 % des établissements expriment rencontrer de grandes difficultés pour motiver les entreprises à accueillir des jeunes en stage, principalement en raison de la conjoncture, des mesures barrières et du contexte sanitaire.

Parmi les lycéens de formations diplômantes en Conduite Routière (BAC Pro. et CAP), 5 % n'ont pas obtenu leur permis CE. Ce taux est plus élevé pour le CAP CRM en 2 ans, où 16 % des lycéens présentés à l'examen sont sortis de formation sans le permis CE.

Les principales raisons évoquées pour expliquer cet échec en CAP CRM en 2 ans sont les difficultés pour l'apprenant à obtenir le permis C, avant même le permis CE. Il faut savoir que pendant sa formation CAP CRM en 2 ans, le jeune doit passer ses 3 permis, B, C et CE, alors qu'en CAP CRM en 1 an le jeune entre en formation à 18 ans avec son permis B (prérequis à l'entrée en formation).

Pour le CAP CRM ou le BAC Pro CTRM, les raisons de l'échec à l'examen du permis CE sont liées à une organisation de la formation qui a été fortement perturbée par la crise sanitaire : volume horaire de conduite pour le permis CE qui n'a pas pu être atteint et empêchement pour se présenter à l'examen.

Cependant, il est à noter que des passages de permis CE sont encore en cours jusqu'à la fin de l'année 2020.

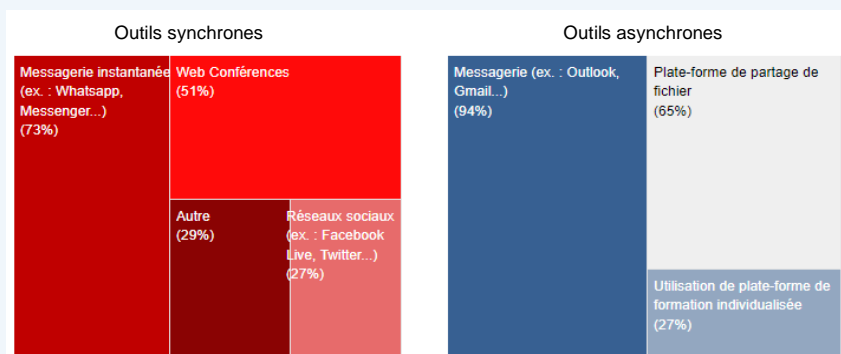


Parmi les lycéens de BAC Pro. Logistique ou CAP Opérateur/opératrice Logistique, 9 % n'ont pas validé la conduite de chariot, ce qui peut compromettre leur employabilité.

Contrairement aux formations en conduite routière, en logistique le problème vient surtout d'un décrochage des jeunes du fait de la crise sanitaire qui s'est traduit par un problème d'assiduité pendant le confinement et d'absentéisme au déconfinement.

Seuls 14 % des établissements de l'Education Nationale interrogés ont mis en place, à l'été 2020, le dispositif Ecole ouverte «Eté du Pro», destiné à permettre aux élèves de bénéficier d'un renforcement scolaire.

Ce dispositif a été principalement utilisé pour les formations BAC Pro. CTRM, en particulier pour pallier le manque d'heures de conduite du fait du confinement.



Dans l'ensemble, les établissements de l'Education Nationale ayant répondu à l'enquête ont maintenu le contact avec leurs lycéens par le biais d'outils aussi bien synchrones (c'est-à-dire en direct : 73 % ont eu recours à une messagerie instantanée, 51 % à des solutions de web conférence, 27 % à une communication avec les réseaux sociaux...) qu'asynchrones (c'est-à-dire en différé : 94 % ont envoyé des mails,

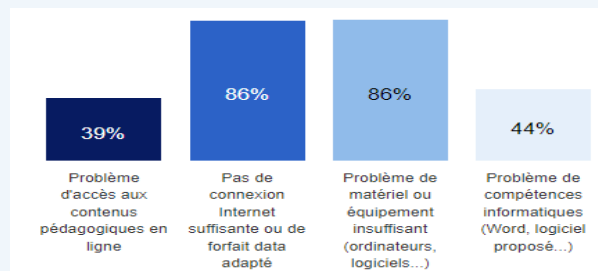
65 % ont utilisé une plate-forme de partage de fichiers et 27 % des outils e-learning sous la forme de plateformes de formation individualisée), ainsi que par le biais d'appels téléphoniques.

L'obligation de continuité pédagogique des établissements scolaires explique que tous ces dispositifs aient davantage été mobilisés que dans les autres types d'établissements de formation.

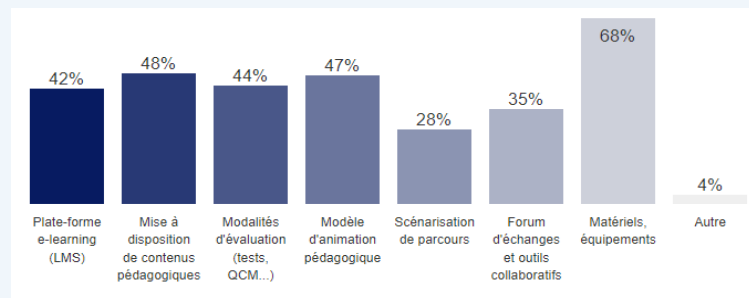
A titre de comparaison, selon l'étude «Le maintien à distance de l'activité de formation» du réseau des Carif-Oref et de la DARES publiée en juin 2020, seulement 53 % des établissements de formation et des CFA recensés par les Carif-Oref, ou proposant des formations sur l'application «Mon compte formation», ont maintenu le contact avec leurs apprenants pendant le premier confinement. A cet effet, 43 % d'entre eux ont utilisé la messagerie instantanée (Whatsapp, Messenger...) et 82 % une messagerie type Outlook ou Gmail.

Plus de 70 % des lycées professionnels de la filière Transport - Logistique nous ont fait part de difficultés pour assurer la continuité pédagogique pendant le confinement.

Ce sont surtout des obstacles techniques qui sont remontés (presque 9 fois sur 10) : des problèmes de matériel ou d'équipements, de connexion Internet, voire des insuffisances dans la maîtrise de compétences informatiques.



Logiquement, les DDFPT (Directeur Délégué aux Formations Professionnelles et Technologiques) expriment donc des besoins en termes de matériels et équipements pour dispenser des formations à distance dans de meilleures conditions, y compris avec des plateformes de e-learning (42 % des répondants).



Au-delà de ces besoins matériels, ils verraient également d'un bon œil la mise à disposition de contenus pédagogiques (48 %), de schémas d'animation pédagogique (47 %) et d'évaluation (44 %) adaptés et compatibles avec un enseignement numérique à distance.

A noter que, selon l'enquête «Le maintien à distance de l'activité de formation» du réseau des Carif-Oref et de la DARES, les autres types d'établissements de formation et CFA évoquent le plus souvent rencontrer des problèmes d'accès des apprenants aux contenus pédagogiques (48 % contre 39 % des lycées professionnels Transport - Logistique).

Les besoins en ingénierie pédagogique s'y expriment aussi de manière plus vive : 57 % de ces établissements déclarent avoir besoin de modalités d'évaluation, et autant de contenus pédagogiques.

Face à cette crise sanitaire, la plate-forme de e-learning «@trium Learning», développée et mise à disposition gratuitement par l'AFT depuis 2019, s'est révélée être très utile pour les organismes de formation. 3 900 connexions ont été enregistrées rien que pour le mois de mars 2020.

180 établissements de formation (lycées, CFA, OFA) dont 61 lycées professionnels dispensant des diplômes de Conduite Routière, bénéficient actuellement d'un accès à cette plate-forme qui permet la révision, la continuité pédagogique ou la pédagogie inversée, grâce à 500 modules individualisés en ligne (en transport de marchandises, transport de voyageurs, mécanique), que les enseignants et formateurs peuvent utiliser avec les progressions pédagogiques fournies par l'AFT, ou à partir desquels ils peuvent créer leurs propres progressions.

35 sessions de mise en main de l'outil, en visioconférence ou en présentiel, ont été réalisées par le Pôle des métiers de la Conduite du Département de l'Ingénierie et de la Pédagogie (DIP) de l'AFT auprès d'enseignants de l'Education Nationale, et 14 sessions sont planifiées sur les prochaines semaines.

En décembre 2020, 3 711 élèves bénéficient d'un accès à cette plate-forme pour leur révision ou préparation de cours.